

# SERVIO PUMP

## или еще раз о хорошо забытом старом



С 1998 г. компания «ТАТСУНО РУС» помимо топливораздаточного оборудования предлагает своим заказчикам современную, многофункциональную автоматизированную систему управления АЗС, которая в настоящее время называется SERVIO PUMP. Это надежное хорошо зарекомендовавшее себя решение, предоставляющее топливному оператору самый разнообразный набор возможностей. Учитывая высокий интерес владельцев АЗС к системам управления, мы попросили директора компании «ТАТСУНО РУС» Виктора Гордова рассказать нашим читателям о возможностях, предоставляемых системой SERVIO PUMP...

**«Современная АЗС»: Виктор Владимирович, расскажите, пожалуйста, об истории АСУ АЗС SERVIO PUMP.**

**Виктор Гордов:** Наша разработка всегда была ориентирована на комплексное решение задач, стоящих перед АЗС. Инструментом, который позволяет это сделать, является автоматизация максимального количества процессов. Длительный путь, пройденный с момента создания системы и до получения на нее метрологического сертификата Госстандарта, привел нас к действующей версии ПО, ориентированной на полное удовлетворение нужд по автоматизации объектов при-

дорожного сервиса, основой которых является автозаправочная станция.

Несколько последних лет принципиальным вопросом при выборе системы автоматизации являлась возможность ее согласованной работы с системой безналичных платежей. Мы и раньше предлагали своим клиентам интеграцию с карточными решениями, которые существовали в версиях ПО еще в прошлом веке и были реализованы качественно и доступно. Это одно из важнейших, но не единственно важное направление нашей работы, абсолютно востребованное заказчиками, которые вполне логично стремятся воспользоваться воз-

можностями встроенных карточных и бонусных решений с широким спектром функционала, получая таким образом не только конкурентные преимущества, по сравнению с другими операторами рынка, но и, несомненно, дивиденды.

**«Современная АЗС»: Но ситуация на рынке платежных систем изменилась, и теперь все, сделанное ранее, — в прошлом?**

**Виктор Гордов:** Иногда случается, что вещи, которые нас устраивали на все 100%, вдруг становятся категорически неприемлемыми и наоборот. Совершенно неправильно и нелогично забы-

**«Современная АЗС»:** Ваши предложения в области безналичных платежей были безальтернативными?

**Виктор Гордов:** Нынешняя ситуация очень напоминает бородатый анекдот об альтернативе, когда у птицевода во время наводнения погибло огромное количество кур, и только тогда он вспомнил об утках.

Мы исключительно в угоду требованиям клиентов максимально быстро реализовывали некоторые популярные карточные решения в системе автоматизации для АЗС, и действительно случилось так, что потребитель целенаправленно шел по пути использования пусть и супер качественного, но безальтернативного решения.

Но, вспоминая анекдот, — альтернатива есть всегда.

С середины 2000-х годов во всех наших версиях АСУ АЗС всегда присутствовало предложение по работе с топливными и дисконтными картами. Такое предложение обладало весьма широким функционалом и, что важно, бесплатно присутствовало в рамках базового решения АСУ АЗС!

**«Современная АЗС»:** То есть в каждом продукте это было изначально?

**Виктор Гордов:** Да-да. Каждый обладатель нашего продукта, начиная с «АЗС ПЛЮС» и до SERVIO Pump 2011, имеет установленную на действующих объектах полноценную систему безналичных расчетов и дисконтное

приложение с необходимой для большинства клиентов функциональностью. Данный проект реализован на бесконтактных картах известного производителя. Сейчас система включает в себя работу с многокошельковыми топливными картами, а также с картой лояльности. В предложенной нами документации АСУ АЗС всегда присутствовал блок по работе с таким решением. Некоторые пользователи АСУ обращались к нам с предложениями по адаптации этой платежной системы под их требования, и по сей день эффективно используют ее в своих сетях АЗС.

**«Современная АЗС»:** Получается, что пользователь SERVIO PUMP может хоть завтра начать работу с новой системой безналичных платежей?

**Виктор Гордов:** Совершенно верно. Повторюсь, что покупать новую карточную систему нашему клиенту не надо. Она уже входит в стандартный пакет АСУ АЗС.

**«Современная АЗС»:** Виктор Владимирович, а во сколько владельцу SERVIO Pump обойдется начальная стадия работы с безналичными платежами?

**Виктор Гордов:** Обладатель SERVIO PUMP фактически должен купить два считывающих устройства для бесконтактных смарт-карт. Один ридер используется на АЗС, напрямую подключаясь к управляющему компьютеру, а



▶ вать об огромной работе, проделанной ранее в области решений по системам безналичных платежей. Это результат большого труда, анализа нужд потребителей и качественной реализации в последовательно предлагаемых заказчику решениях — от обычной топливной карты до разветвленных программ лояльности. И такие идеи целесообразно использовать и в будущем...

Давайте вспомним, что в сотрудничестве с несколькими компаниями на базе нашего ПО с карточными решениями был создан и успешно развивается общероссийский проект автоматических мини-АЗС с использованием терминалов самообслуживания Petrol-POS, который сейчас имеет огромное количество последователей.

Топливораздаточные колонки «ТАТ-СУНО РУС» с интегрированными терминалами Express-POS для приема топливных карт (также первые на рынке в РФ) являются несомненным прорывом, с точки зрения эффективности их использования на АЗС, и позволяют увеличивать трафик обычного стационара на 40%. И это тоже продукт развития возможностей правильно реализованной карточной платежной системы.





▶ второй устанавливается в процессинговом центре, функции которого уже присутствуют в другом популярном нашем продукте SERVIO PUMP-BACK.

Стоимость ридера смарт-карт составляет не более 5 тыс. руб., плюс требуемое количество карточек по 100 руб. за штуку. Далее нужно поставить галочку в настроечном меню АСУ АЗС и активировать работу внутренней платежной системы.

**«Современная АЗС»: Что же получает пользователь новой системы «безнала»?**

**Виктор Гордов:** За крайне низкую цену (исключительно стоимость оборудования и карт) он получает функцио-



Поэтому в нашу разработку мы включили самое необходимое, позволяющее потребителю сразу начать эксплуатацию платежной системы, не переплачивая за ненужную функциональность. А если каких-то возможностей заказчику будет не хватать, мы всегда готовы доработать тот или иной модуль специально для него.

**«Современная АЗС»: Получается, что Ваше новое решение — хорошо забытая старая разработка?**

**Виктор Гордов:** Не совсем старая, а скорее, незаслуженно забытая и сейчас находящаяся на новом витке своего развития.

**«Современная АЗС»: А что нового Вы планируете в данный момент, над чем сейчас работаете?** ▶▶

нально сбалансированную, полноценную систему топливных карт и систему лояльности, способную удовлетворить основные потребности большинства наших заказчиков. Квалифицированные потребители данного решения способны самостоятельно установить и настроить ПО, сэкономяв деньги и на этом.

Мы создавали такую платежную систему как альтернативу «большим системам», руководствуясь тем, что, работая с суперфункциональными карточными продуктами, клиент, как правило, использует только самые основные и необходимые функции из всего предлагаемого ему многообразия. Замечу, что за это многообразие, которое, зачастую, используется лишь наполовину, а также за внедрение и нетривиальную настройку оборудования заказчик всегда обязан заплатить немалые деньги.





► **Виктор Гордов:** Большие надежды мы связываем с совместным проектом компании «ИНИТ» по приему наших карт на активных POS-терминалах.

Интеграция разнообразных удачных внешних решений в SERVIO PUMP была и продолжает являться для нас одним из главных направлений в работе. Запущено несколько совместных проектов с крупными игроками на рынке карточных систем, в том числе банковских, бонусных, топливных. Один из них в партнерстве с Центром финансовых технологий по бонусным и подарочным картам.

### «Современная АЗС»: Это проекты отдаленного будущего?

**Виктор Гордов:** Совсем нет. Внедрение новых разработок в действующее ПО уже началось. Наша встроенная система безналичных платежей и программа лояльности становится все бо-

льше востребованной, и мы продолжаем поднимать планку уровня ее новых возможностей.

История продаж SERVIO Pump расширена с помощью видео- и аудиоархива. Также в ПО выполнена интеграция системы распознавания номеров автомобилей.

Топливные карты Servio принимаются в сети обычных АЗС через ридер, подключенный к порту USB, в терминалах на автоматической АЗС (ААЗС), а также на автономных настольных терминалах, которые можно устанавливать на партнерских станциях.

Кроме того, карты позволяют предложить клиентам бонусную систему лояльности двух разных типов: с отложенной накопительной скидкой и бонус в виде денежных средств. Таким образом, SERVIO PUMP охватывает практически все нюансы в работе с клиентами посредством бесконтактных пластиковых карт. Сейчас идет заключительный этап по созданию собственной бонусной системы. Реализован проект интеграции

SERVIO Pump с автоматической авторизационной средой компании «Ситинет-ЭКСПРЕСС», предполагающий идентификацию автомобилей для одного из наших крупных заказчиков.

### «Современная АЗС»: Получается, что Ваша команда сейчас работает над новым крупномасштабным проектом в области платежных систем?

**Виктор Гордов:** Вспоминая печальную судьбу «Титаника», мы не собираемся создавать ничего грандиозного.

Наша программа автоматизации эффективна в эксплуатации и доступна в настройках обычному квалифицированному пользователю компьютера. Модульность архитектуры SERVIO PUMP 2011 предполагает простоту доработки любого элемента системы или встраивание нового. Крайне важно для АЗС, что эта АСУ гарантированно верно работает в метрологическом плане.

Наша позиция была и остается неизменной — больше красивых, понятных и качественных решений за одну и ту же стоимость АСУ АЗС. Заказчик вправе выбрать наиболее оптимальное для него предложение и наращивать его при необходимости в будущем за минимальные доплаты. ■

На фотографиях представлен автозаправочный комплекс «SoiL» в г.Рязань.

Управление всех процессов на АЗК осуществляется с помощью АСУ АЗС «SERVIO PUMP». На объекте установлено три полнофункциональных рабочих места операторов, с которых клиенты обслуживаются на автозаправке, в магазине, в кафе и на автомойке, а так же рабочее место менеджера.

лее востребованной, и мы продолжаем поднимать планку уровня ее новых возможностей.

Так, в действующей сети автозаправочных станций в Челябинском регионе работает несколько автоматических заправок (ААЗС) и обычная АЗС с оператором. Посредством интеграции с SERVIO Pump ААЗС от «ИНИТ» обеспечивает прием всех типов карт — магнитных, чиповых, со штрих-кодом, бесконтактных, предоставляет возможность работы с Visa/Mastercard нескольких банков. Существует возможность идентификации клиента по отпечатку пальца, а также идентификации автомобиля по радиочастотной метке. Важно, что сервер возврата позволяет не заботиться о сдаче при любой форме оплаты.

