



НОВОСТИ ОТ SERVIO PUMP

В начале 2014 г. популярная система управления для современных автозаправочных комплексов SERVIO PUMP была представлена в новом качестве. Наиболее заметным изменением стало появление нескольких крупных блоков, отвечающих за функционирование в рамках системы карточных решений. С просьбой поделиться более подробной информацией мы обратились к Евгению Карасику, генеральному директору компании «СЕРВИО ТЕХНИКС», и Павлу Михееву, идеологу и техническому руководителю команды разработчиков АСУ АЗК SERVIO PUMP...

Современная АЗС: Евгений, в прошлом году мы говорили с Вами о серьезных планах по усовершенствованию программного продукта, представляемого Вашей компанией. Видимо свершилось? Расскажите об этом подробнее.

Евгений Карасик: В результате напряженной работы нашей команды, в январе 2014 г. представлена программа SERVIO PUMP, включающая в себя фактически новые программные продукты – GAS, SHOP, OFFICE, которые являются дальнейшим прогрессивным развитием решений, предлагавшихся ранее нашим заказчикам. Это была не просто техническая процедура, связанная с возросшими требованиями к программному продукту, но и привлечение к разработке современных технологий и дополнительных ресурсов.

Современная АЗС: Расскажите немного подробнее о новых продуктах.

Евгений Карасик: SERVIO PUMP GAS – это базовое программное обеспечение, позволяющее организовать комплексную автоматизацию АЗС, с возможностью подключения большого перечня необходимого для ее эффективной эксплуатации оборудования, в том числе ТПК различных производителей.

Замечательным качеством SERVIO PUMP SHOP является возможность использовать его как самостоятельное решение для организации торговли сопутствующими товарами на АЗК, так и в тесном взаимодействии с базовым ПО. Количество конфигураций АСУ АЗК, позволяющих создать оптимальную схему использования GAS и SHOP, с учетом возможности их разделения на основные и допол-

нительные рабочие места, стало практически бесконечным. Это позволяет вдумчивому заказчику не только грамотно организовать эффективное ведение своего бизнеса на АЗК, но и экономить денежные средства при приобретении ПО.

Еще большие возможности по конфигурированию работы АЗС предполагает новая внутренняя структура безналичных расчетов SERVIO PUMP. Теперь заказчик может выбрать в системе базовые, собственные и внешние карточные решения.

SERVIO PUMP OFFICE предоставляет расширенный функционал для сбора и дальнейшей обработки поступающей информации от сети АЗС. Также в его функции входит эмиссия топливных и бонусных карт системы.

Отдельно хочется упомянуть наличие SERVIO PUMP WEB, предостав-



▶ ляющего руководителя различного уровня возможность оперативно, находясь даже вне офиса, отслеживать в режиме реального времени ситуацию на АЗС по таким параметрам как, состояние резервуарного парка, объем реализации и т.д.

Современная АЗС: Да... Серьезные даже на первый взгляд структурные изменения.

Евгений Карасик: Если нашему заказчику не будет хватать и этого богатства функционала и возможностей, мы готовы доработать и адаптировать тот или иной продукт специально для него. Модульность архитектуры SERVIO PUMP предполагает простоту доработки любого элемента системы или встраивание нового.

Кстати, новое ПО полностью совместимо с предыдущими версиями АСУ АЗК SERVIO PUMP, и переход со старых версий не предоставляет никакой сложности.

Современная АЗС: Какими принципами Вы руководствовались, создавая новое ПО?

Евгений Карасик: В вопросах новых разработок мы всегда опираемся на политику самого внимательного отношения к запросам наших постоянных заказчиков, что, несомненно, способствует созданию качественных во всех отношениях программных продуктов. В новых разработках

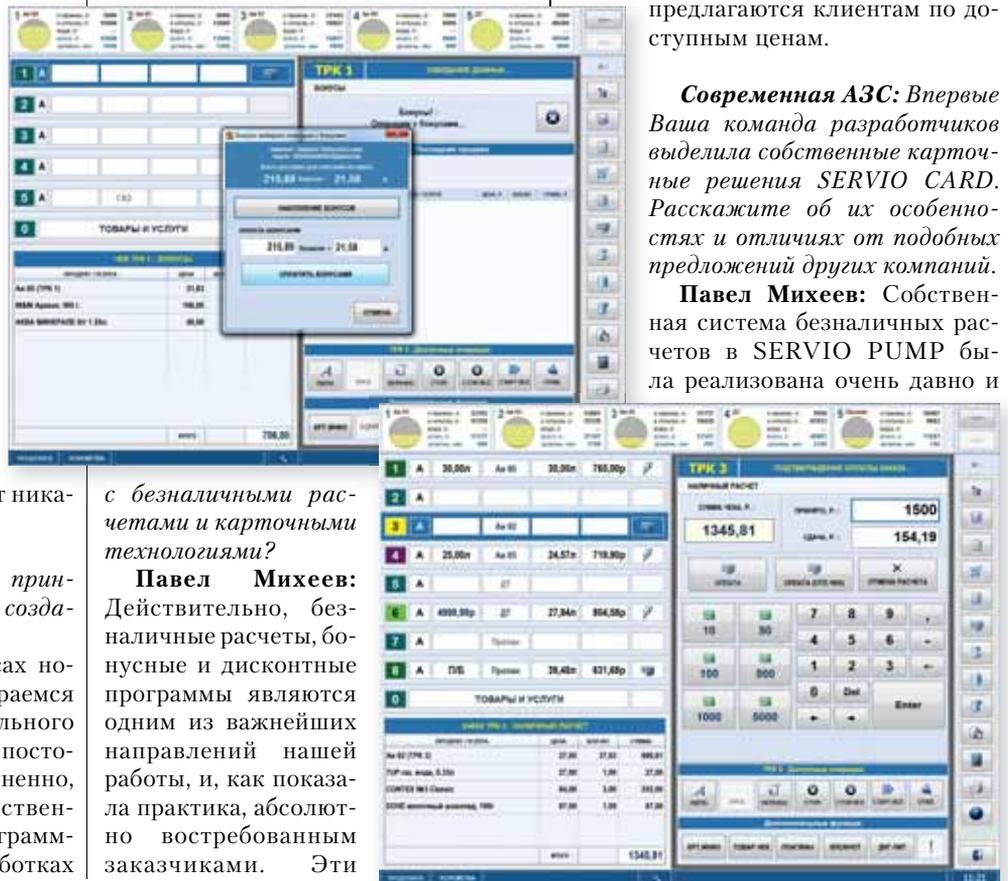
учтено большинство индивидуальных предложений активных пользователей нашей АСУ АЗК и прежде всего в вопросах усовершенствования платежной и бонусной систем.

Современная АЗС: Со следующим вопросом обратимся к Павлу Михееву. Получается, что главный смысл изменений в SERVIO PUMP связан именно

программные продукты с широким спектром функционала, представляют существенные конкурентные преимущества. Отмечу, что встроенные системы расчетов и лояльности в АСУ АЗК SERVIO PUMP были не просто обновлены, а серьезно переработаны. Они, как и прежде, имеют качественную реализацию, требуют минимального технического сопровождения и предлагаются клиентам по доступным ценам.

Современная АЗС: Впервые Ваша команда разработчиков выделила собственные карточные решения SERVIO CARD. Расскажите об их особенностях и отличиях от подобных предложений других компаний.

Павел Михеев: Собственная система безналичных расчетов в SERVIO PUMP была реализована очень давно и ▶▶



с безналичными расчетами и карточными технологиями?

Павел Михеев: Действительно, безналичные расчеты, бонусные и дисконтные программы являются одним из важнейших направлений нашей работы, и, как показала практика, абсолютно востребованным заказчиками. Эти



ТЕХНОЛОГИИ

▶ успешно эксплуатируется, но ее доработка до высокого уровня потребовала от нас немалых усилий и времени. Теперь SERVIO CARD представляет собой функционально сбалансированную, полноценную систему безналичных расчетов с использованием топливных, дисконтных и бонусных карт, способную полностью удовлетворить потребности большинства наших заказчиков.

SERVIO CARD использует как офлайн, так и онлайн технологии, с возможностью их совмещения, что позволяет владельцам АЗС использовать наиболее эффективный и надежный способ работы, исходя из собственных условий эксплуатации. Собственная бонусная система SERVIO CARD имеет широкие возможности для гибкой автоматизации процессов оплаты, предоставления бонусов и скидок, привлечения и удержания клиентов на своих станциях.

Напомним, что в отличие от большинства предлагаемых на рынке систем, лицензия на процессинг SERVIO CARD является собственностью владельца нашего ПО. Важно отметить, что такая схема не ставит функциональность и будущее карточных решений в материальную и технологическую зависимость от «чужой» компании, обеспечивает нашим заказчикам конфиденциальность их данных.

Современная АЗС: Что еще Вы хотите отметить в новой АСУ АЗК?

Павел Михеев: На финальном этапе нашей разработки мы реали-

зовали многоэмитентность нашего карточного решения. Теперь различные эмитенты SERVIO CARD могут объединяться, тем самым обеспечивая удобство взаимоприема карт между различными сетями АЗС.

Мы не останавливаемся на достигнутом, и в скором времени пользователям будет представлена версия системы с функцией доступа в личный кабинет держателя карты.

Готовится к выпуску решение по приему карт стандарта SERVIO CARD в терминалах самообслуживания Petrol POS и Express POS. Это ожидаемая нашими заказчиками разработка позволит, наравне с приемом в данном устройстве наличных денежных средств, международных банковских карт и карт системы «Петрол Плюс», предоставить их держателям дополнительные варианты обслуживания и расчетов.

Современная АЗС: А какие внешние решения Вы используете в своем ПО?

Павел Михеев: Отдельное внимание уделено подключению различных систем других производителей-разработчиков. Это касается и безналичных топливных решений, и банковских карт, и, конечно, популярных бонусных систем.

Из недавно подключенных хотелось бы выделить широко распространенное бонусное решение «Спасибо» от Сбербанка России, объединяющее как крупные федеральные, так и большое количество региональных компаний. Теперь вышеупомянутая система ведущего российского банка доступна и

на автозаправочных комплексах, оборудованных системой SERVIO Pump.

Современная АЗС: Это работает на реальных станциях или только анонсировано как новая возможность SERVIO PUMP?

Павел Михеев: Реально работает с конца прошлого года, и количество заказчиков, использующих данное решение, неуклонно растет. А в настоящее время ведутся работы по сопряжению интересных продуктов еще ряда компаний и банков.

Современная АЗС: На первый взгляд показалось, что новые продукты избыточно сложны для обычных пользователей предыдущих версий АСУ АЗК SERVIO PUMP...

Павел Михеев: Наша программа автоматизации доступна для самостоятельной установки и настройки обычному квалифицированному пользователю компьютера. Позиция компании была и остается одинаковой – больше красивых, понятных и качественных решений за одну и ту же стоимость. Заказчик вправе выбрать наиболее оптимальное для него предложение от SERVIO PUMP и наращивать его при необходимости в будущем за минимальные доплаты. ■

Современная АЗС: Ваша команда предложила решения, которые на сегодняшний день действительно удовлетворяют запросы самых требовательных клиентов, и рассказ об этом уже был в декабрьском номере нашего журнала. Желаем Вам дальнейших успехов!