

# SERVIO PUMP —

## аппетит приходит во время еды!

Разработчики популярной системы управления для современных автозаправочных комплексов SERVIO PUMP в начале года заявили о принципиально новом подходе, предполагающем функционирование в рамках системы известных и проверенных карточных решений. О результатах проделанной работы «Современной АЗС» рассказал Евгений Карасик, генеральный директор компании «СЕРВИО ТЕХНИКС»...

**«Современная АЗС»:** Евгений, масштабные задачи по развитию SERVIO PUMP, которые Вы ставили в начале года, на данный момент решены полностью?

**Евгений Карасик:** Напряженная работа всей команды позволила сделать серьезные шаги по наращиванию функциональности нашего продукта.

Система управления развивалась в нескольких направлениях одновременно.

Совершенствовались программные блоки SERVIO PUMP, включающие в себя фактически новые решения. Дальнейшее развитие получила собственная карточная система. Новым прогрессивным направлением работы

было включение в АСУ внешних программных продуктов.

**«Современная АЗС»:** Уже очевидно, что объем проделанной работы огромен, но давайте поговорим обо всем по порядку. Что в настоящее время представляет собой Ваша АСУ?

**Евгений Карасик:** Система управления АЗК SERVIO PUMP теперь может обеспечить комплексную автоматизацию технологических и бизнес-

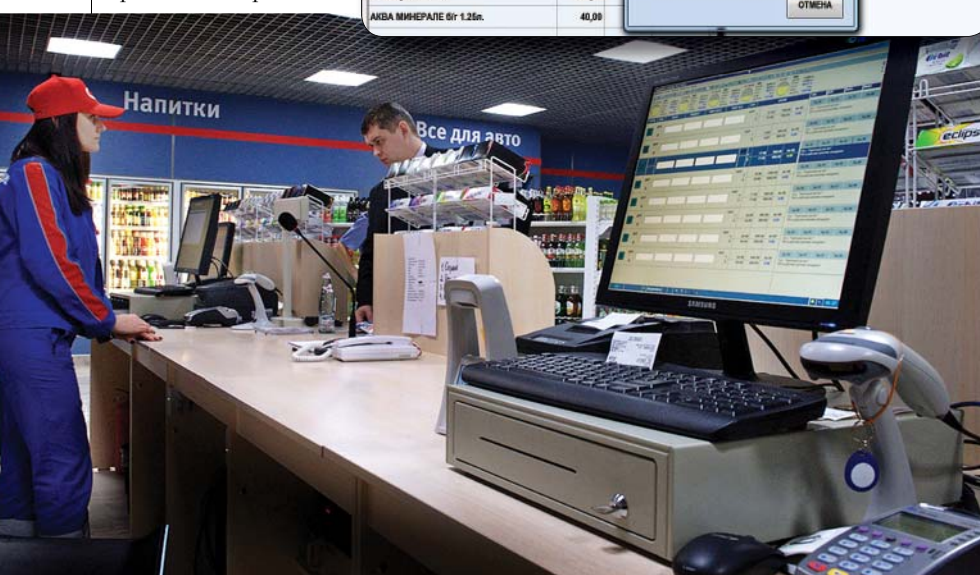
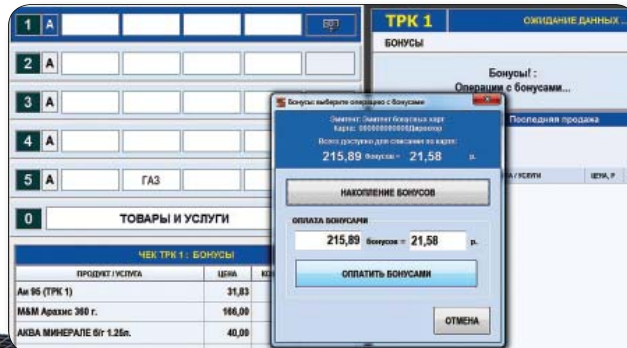
процессов на объектах придорожного сервиса любого уровня. В качестве инструмента автоматизации предлагается несколько базовых программных продуктов: SERVIO PUMP GAS, SERVIO PUMP SHOP, SERVIO PUMP CARDS и SERVIO PUMP OFFICE. Возможности комбинирования состава решений под конкретные требования могут быть безграничными за счет разделения на основные и дополнительные рабочие места, включения в них большого перечня специальных лицензий, обеспечивающих различную функциональность. Все это позволяет нашим заказчикам не только максимально эффективно организовывать ведение своего бизнеса на АЗС, но и существенно экономить денежные средства при приобретении ПО.

**«Современная АЗС»:** Особая роль в организации бизнес-процессов, видимо, отводится карточным решениям?

**Евгений Карасик:** Совершенно верно! Это было одной из задач развития системы на данном этапе и сейчас мы предлагаем в этом плане огромный выбор. Теперь внутренняя структура безналичных расчетов SERVIO PUMP предлагает заказчику широкие возможности конфигурирования, используя базовые, собственные и внешние платежные решения.

**«Современная АЗС»:** Давайте поговорим об этом подробнее...

**Евгений Карасик:** Наша АСУ имеет функционально сбалансированную, полноценную систему безналичных расчетов с использованием топливных, дисконтных, бонусных и банковских карт, способную полностью удовлетворить потребности большинства заказчиков.





▶ Напрашивается аналогия с серьезным рестораном. Клиенту вначале предлагается общее меню, а в зависимости от конкретных предпочтений подкладываются фирменные вкусоности и..., конечно, блюдо от шеф-повара.

Базовые платежные и терминальные решения SERVIO PUMP необходимы для работы всех безналичных лицензий, имеют возможность работы с системой Petrol Plus, терминалом Сбербанка РФ, локальной базой клиентов. На первом этапе работы неизощренному потребителю нашего ПО такого ассортимента вполне хватает. Однако аппетит приходит во время еды! Переходим к специалитетам (хитро улыбаемся)...

Продвинутым гурманам мы предлагаем богатейшее меню с прочими платежными системами, которые разделяем на банковские и топливные решения. Среди них бонусные решения Сбербанка РФ («Спасибо») и Банка ХоумКредит («Польза»), процессинговые возможности Евразийской процессинговой компании (E100), CityNet-Express, ИНИТ, Система идентификации Ограк (ТОПКОН) и другие.

Мало? А вот и наше фирменное блюдо!

SERVIO PUMP CARDS, реализованный на офф-лайн и он-лайн технологиях, предлагает нашим заказчикам

возможность создания и прогрессивного развития собственных топливной, дисконтной и бонусной систем с использованием опять же собственного процессинга.

Хочется отметить, что так ожидаемая всеми возможность по приему карт стандарта SERVIO PUMP CARDS в терминалах самообслуживания Petrol POS и Express POS реализована. Это позволяет нашим заказчикам, наравне с приемом в указанном устройстве наличных денежных средств, международных банковских карт и карт системы Petrol Plus, беспрепятственно использовать новое собственное карточное решение.

Подобные проекты успешно реализованы на АЗС компаний «НЕФТИКА-ОЙЛ», «ТАИФ-НК», «Воронежская топливная компания», «Розничная сеть АЗС САЛАВАТ».

**«Современная АЗС»:** *Впечатление, что блюдо от шеф-повара Вы все-таки придерживаете в запасе...*

**Евгений Карасик:** Это верно и





чуть позже я скажу об этом. Несмотря на все сделанное, у нас огромные планы на будущее...

**«Современная АЗС»:** Понятно, что такой потенциал вряд ли возможно использовать без качественного офисного решения.

**Евгений Карасик:** Конечно, требуется серьезный центральный инструмент контроля и с этой задачей успешно справляется SERVIO PUMP OFFICE. Он обладает расширенным функционалом для сбора и дальнейшей обработки информации, поступающей от сети АЗС, имеет встроенный процессинг для эмиссии топливных, дисконтных и бонусных карт SERVIO PUMP – полной собственности пользователя ПО. Теперь это уникальный универсальный программный продукт для управления сетью современных АЗК.

Уместно напомнить, что офисная часть имеет серьезное дополнение в виде решения SERVIO PUMP WEB, предоставляющего руководителям различного уровня возможность оперативно, находясь вне офиса, отслеживать на различных мобильных устройствах в режиме реального времени ситуацию в сети АЗС по большому перечню значимых параметров.

**«Современная АЗС»:** Скажите, какими принципами Вы руководствуетесь

при выборе программ-кандидатов на включение в SERVIO PUMP?

**Евгений Карасик:** В вопросах подбора внешних программных продуктов для включения в АСУ, как собственно при любых новых разработках, мы внимательнейшим образом учитываем запросы постоянных заказчиков и, конечно, принцип целесообразности.

Например, бонусное решение федерального уровня «Спасибо» от Сбербанка России мы включили в систему по просьбе нашего многолетнего постоянного заказчика ЗАО «Владимир-ОПТОН». Теперь вышеупомянутая система ведущего российского банка работает на автозаправочных комплексах, оборудованных SERVIO PUMP, и количество клиентов, использующих эту возможность, неуклонно растет.

Хотелось бы обратить внимание, что целый ряд потребителей нашего ПО часто выступает в роли партнеров по его доработке и развитию. В этом качестве хочется отметить компанию «НЕФТИКА-ОЙЛ», которая не только максимально полно использует возможности системы управления SERVIO PUMP на своих традиционных публичных и автоматических АЗС, но и несколько лет успешно выступает в роли активного тестировщика новых решений.

Вообще-то существует много компаний-владельцев и разработчиков про-

граммных продуктов, производителей терминального оборудования, которые желали бы присоединиться к SERVIO PUMP. Подобные вопросы мы рассматриваем с точки зрения дальнейшей востребованности новых доработок большинством пользователей нашей АСУ.

Все эти подходы, несомненно, способствуют созданию качественного и во всех отношениях полноценного программного продукта.

**«Современная АЗС»:** Можете по секрету сказать, насколько востребованы такие доработки среди Ваших заказчиков?

**Евгений Карасик:** Только по большому секрету (смеется)... Бывает по-разному... В качестве примера хочется привести востребованность включения в SERVIO PUMP возможности использования терминалов Е100. По окончании тестирования более двух десятков заказчиков сразу же заключили договора на получение этой лицензии. А это почти 1000 АЗС!

Необходимо понимать, что время полного «погружения» в нашу систему у разных заказчиков различное. Есть клиенты, которых несколько лет вполне устраивала работа ПО в виде примитивной «наливайки», и неожиданно они делают для себя открытие про «золотую жилу» функционала, на ▶▶





▶ которой все это время сидели. А есть заказчики, которым нужно все и сразу... и в придачу немаленький прицеп новых «хотелок» на перспективу... Вторую категорию заказчиков, которых, к нашей радости, большинство, мы особенно уважаем, ценим и всесторонне поддерживаем.

Совершенно очевидно, что при полном осознании и внедрении предоставленного нами потенциала, владелец АЗС получает максимальные конкурентные преимущества в организации процесса предоставления, управления и контроля полным пакетом качественных услуг, обеспечивая таким образом абсолютное удобство и комфорт обслуживания своих клиентов.



**«Современная АЗС»:** То есть принцип ориентированности на клиента присутствует всегда и во всем?

**Евгений Карасик:** Да, мы всегда готовы доработать и адаптировать свой продукт специально под конкретные задачи нашего заказчика. Учитывая модульность архитектуры SERVIO PUMP, доработка любого элемента системы или встраивание нового не предоставляет какой-либо сложности. Эту возможность мы реализуем в процессе доработки ПО и при его обновлениях в рамках договоров технической поддержки, которая весьма бюджетна и предоставляет серьезные преимущества пользователю. Достаточно упомянуть, что в этом году по такому принципу нашим заказчикам были предоставлены возможность многоэмитентности и личный кабинет клиента-держателя карты. Для многих компаний такие доработки являются весьма важными и принципиальными. Например, крупный оператор розничной сети АЗС в Республике Татарстан компания «ТАИФ-НК» была очень заинтересована в возможности взаимоприема топливных карт, эмитированных в рамках SERVIO PUMP CARDS своей дочерней фирмой «КАРСАР», использующей наше ПО почти 15 лет.

**«Современная АЗС»:** Какие, на Ваш взгляд, принципиальные моменты отличают Вашу систему управления от других, представленных на рынке?

**Евгений Карасик:** Таких моментов много, но я остановлюсь только на нескольких.







Ценовая доступность нашего ПО с таким огромным функционалом – это очень важно! Как и важно то, что наша программа автоматизации доступна для самостоятельной установки и настройки обычному квалифицированному пользователю компьютера и требует минимального технического сопровождения. Фактически SERVIO PUMP – это «коробочное решение», которое даже самой маленькой станции предоставляет возможности большого объекта придорожного сервиса!

Принципиально, что в отличие от большинства предлагаемых на рынке систем, лицензия на процессинг SERVIO PUMP CARDS является собственностью владельца нашего ПО. Такая схема не ставит функциональность и будущее карточных решений в материальную и технологическую зависимость от «чужой» компании, обеспечивает заказчикам неограниченные возможности развития, гибкость и оперативность работы с собственными карточными решениями, и что не менее важно, – конфиденциальность всех данных.



Очень важно, что SERVIO PUMP – активно развивающееся ПО, постоянно предоставляющее своим клиентам новые возможности автоматизации как для самых простых АЗС, так и для крупных и престижных АЗК, а также автоматических мини-АЗС публичного и ведомственного характера работы.

Уже только эти моменты позволяют вдумчивому заказчику сделать выбор в пользу АСУ АЗК SERVIO PUMP.

*«Современная АЗС»: Вы обещали на вкуснючке сообщить интересную информацию о новых разработках Вашей команды.*

**Евгений Карасик:** Да, аппетит приходит во время еды не только у наших

заказчиков, но и у команды разработчиков. Об этом буквально в двух словах.

Мы продолжаем работать над совершенствованием собственных карточных решений, выводя их с помощью современных технологий на качественно новый уровень. Кстати, большой интерес у наших заказчиков вызвала автономная библиотека для работы с картами, которая предоставляет набор программных модулей для интеграции приема он-лайн бонусных карт SERVIO PUMP в различных внешних торговых системах.

Интеграция системы с известными решениями процессинговых компаний из России и зарубежных стран в ближайшее время существенно расширит ее возможности.

К концу этого года существенно обновится и расширится линейка терминалов самообслуживания, сопряженных

с SERVIO PUMP. Близится к завершению новый проект по использованию терминального оборудования без привязки к привычной системе управления ТРК.

Впереди у нас много работы, а сейчас мы готовы продемонстрировать все новые программные продукты SERVIO PUMP с широким спектром функционала на стенде «СЕРВИО ТЕХНИКС» № 426 на 21-й Московской международной выставке «АВТОКОМПЛЕКС-2014» 29-31 октября 2014 г. и еще раз подтвердить позицию компании – больше доступных, понятных и качественных решений!

*«Современная АЗС»: Удачной Вам реализации новых проектов!* ■

