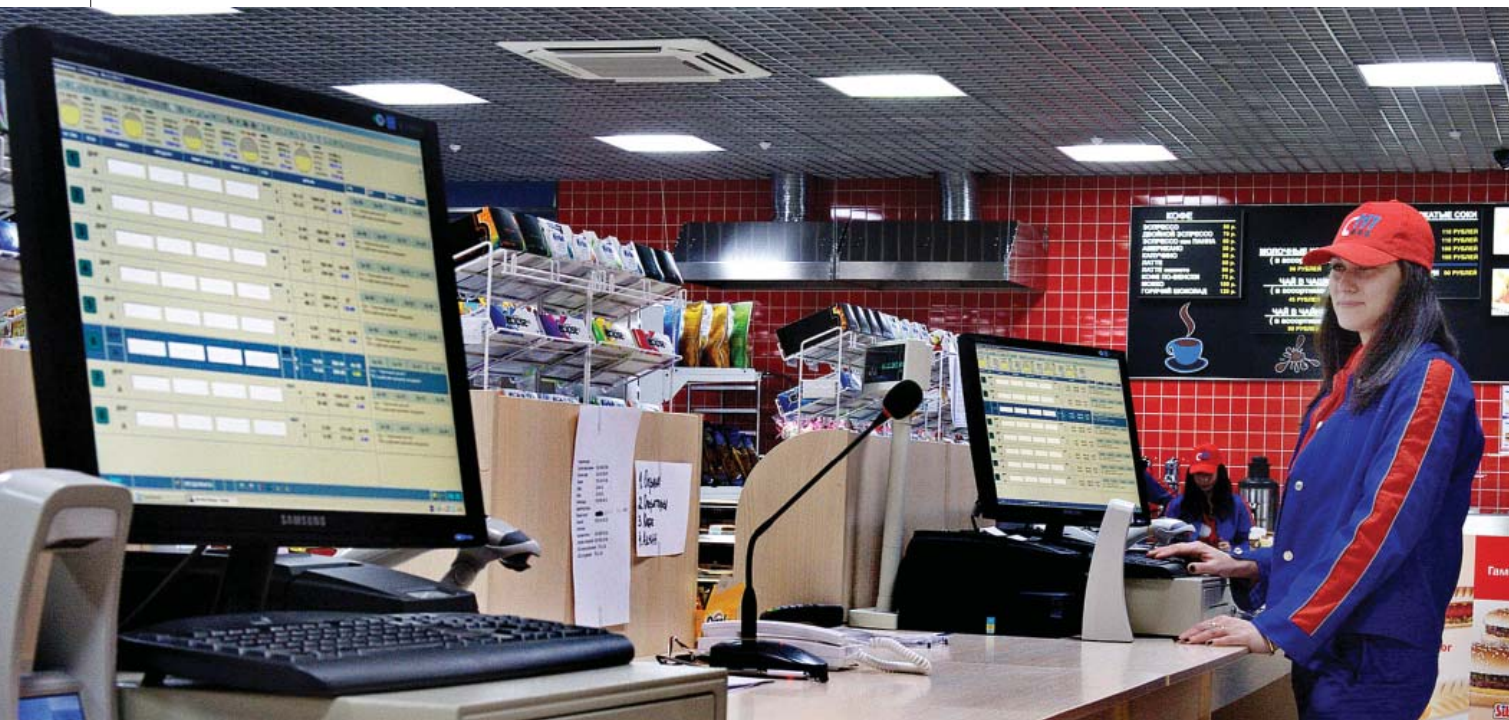


# SERVIO PUMP

## Полноценный супермаркет на АЗК – это правда...



Система управления АЗК **SERVIO PUMP** – популярное программное решение для автоматизации современных автозаправочных комплексов, успешно эксплуатируется в 64 регионах РФ и ближайшего зарубежья на более 4,5 тыс. автозаправочных комплексов.

**SERVIO PUMP** позволяет автоматизировать весь функционал современных АЗК, гарантирует полный контроль оборудования и действий персонала, обеспечивает абсолютное удобство и комфорт обслуживания клиентов с помощью различных способов оплаты.

О возможностях **SERVIO PUMP** по обеспечению работы полноценного магазина на АЗК мы беседуем с Евгением Карасиком, генеральным директором «СЕРВИО ТЕХНИКС»...

*«Современная АЗС»: Требования, которым должна соответствовать система управления на АЗС, уже давно вышли за рамки обычной «наливайки». Расскажите, пожалуйста, подробнее о возможностях и особенностях решения задач, связанных с управлением магазином в рамках **SERVIO PUMP**.*

**Евгений Карасик:** Совершенно верно... Современные ПО для автоматизации АЗК сложно представить без управления магазином и складом сопутствующих товаров и услуг. Достаточно отметить, что прибыль от работы магазина на некоторых автозаправках зачастую равна или пре-

вышает доход от реализации ГСМ. Поэтому мы считаем, что этот блок является одним из важнейших в комплексной системе автоматизации объектов придорожного сервиса и видим его более широко, чем обычный «магазин». Это направление развивается более десятка лет и, по мнению на- ►►



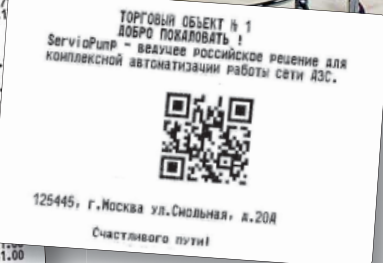
► ших заказчиков, мы достигли в этой работе серьезных успехов. Востребованность «магазинного модуля» на АЗС подтверждается и тем, что почти 90% приобретаемых конфигураций SERVIO PUMP включает этот функционал.

**«Современная АЗС»:** Что Вы подразумеваете под более широким понятием «магазина» на АЗС?

**Евгений Карасик:** Это значит, что в нашей системе предлагается большой набор механизмов и инструментов, полностью обеспечивающих учет и контроль за движением товаров в сети АЗС с момента их поступления на склад и до продажи покупателю в магазине. Для решения этих задач в составе программного пакета, помимо основного продукта для автоматизации SERVIO PUMP GAS, присутствует модуль SERVIO PUMP SHOP. Этот модуль может быть включен в базовое ПО и расширяет его функциональность, но может работать и самостоятельно, благодаря разнообразной конфигурации нашей АСУ.

**«Современная АЗС»:** То есть заказчик может приобрести SERVIO PUMP SHOP для отдельной эксплуатации в рамках обычного магазина?

**Евгений Карасик:** Да, и это достаточно частая практика наших клиентов, связанная с особенностью работы



конкретных станций с поставщиками и владельцами магазинов при АЗС и, кстати, это серьезно экономит деньги.

Следует подчеркнуть, что SERVIO PUMP SHOP – это полноценное самостоятельное программное решение, гарантирующее работу магазина с неограниченной номенклатурой товаров. Модуль предполагает обязательное наличие складского учета со стандартизированным документооборотом.

**«Современная АЗС»:** Давайте попробуем разобраться детально... Работа магазина все-таки начинается со склада?

**Евгений Карасик:** Верно, и чтобы понять все прелести нашего ПО в этой части, начнем «плясать от печки», то есть начнем с организации работы центрального склада для сети АЗК в SERVIO PUMP OFFICE. Помимо всем понятных и обязательных процедур прихода, инвентаризации и расхода товаров на складе, присутствующих

в нашей системе, мы предлагаем заказчикам использовать автоматизированный документооборот с возможностью подготовки и передачи документов для АЗС. А также ведение розничных и закупочных цен в единой номенклатуре товаров для сети АЗК, многоуровневую группировку товаров в магазине и разграничение прав доступа к складам. Эти и другие возможности делают работу по формированию и ведению центрального склада удобными и простыми, в том числе и при выполнении транзитных операций.

**«Современная АЗС»:** Вы ранее упоминали про возможность неограниченной номенклатуры товаров в магазине при АЗС, использующей Ваше ПО. Какое количество товаров используется в магазине при АЗС?

**Евгений Карасик:** Обычная практика для АЗС – это 1-2 тысячи наименований товаров. Для автокомплексов с большим магазином эта цифра достигает 5 и более тысяч, и таких объектов, где на АЗК присутствует фактически супермаркет, становится все больше. Важно отметить, что SERVIO PUMP работает с таким массивом данных совершенно свободно.

**«Современная АЗС»:** А как обстоят дела с отчетностью при таких серьезных объемах товаров?

**Евгений Карасик:** Наша система предлагает широкий набор возможностей по формированию как стандартизированной, так и индивидуальной отчетности в виде оперативных, сводных и сравнительных отчетов для АЗС, в том числе раздельно по ГСМ и магазину.

Существует возможность сохранения созданных отчетов и их экспорт в различные форматы. Аналитическая отчетность может быть представлена в графическом виде.

**«Современная АЗС»:** Может показаться, что многим владельцам АЗС такой функционал не требуется...

**Евгений Карасик:** Это расхожее заблуждение некоторых заказчиков быстро лечится практи-

кой. Правильная организация работы магазина не может осуществляться без складских операций. Обратите внимание, что мы акцентируем это даже в названии модуля «склад-магазин». Если заказчик все-таки игнорирует использование центрального склада в SERVIO PUMP OFFICE, наше АСУ непосредственно на АЗС гарантирует ему ведение всех необходимых операций по складскому учету.

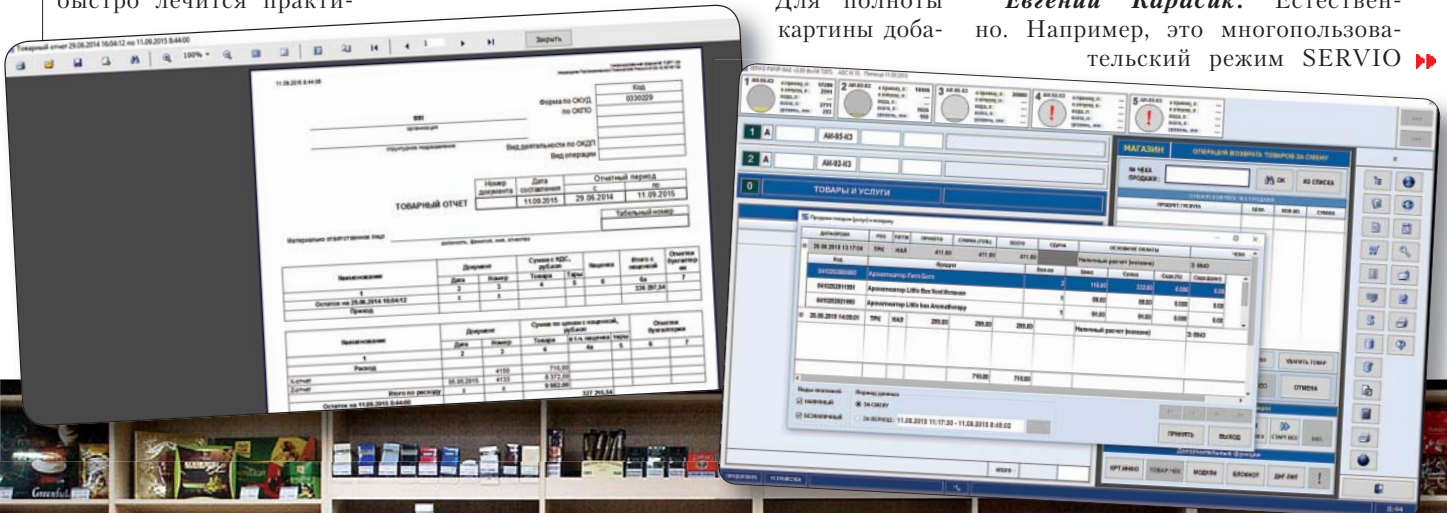
Заказчик в фронт-офисе получает поддержку полного перечня популярного торгового оборудования, возможность работы с первичными складскими документами, выполнение операций с товаром с использованием терминала сбора данных.

Для полноты картины доба-

вим к этому перечню многоуровневую группировку товаров в магазине, партионный учет, ведение закупочных цен с выделением НДС, работу с составными товарами, торговлю по свободным видам оплаты и по свободным ценам, сводные и детальные отчеты по ГСМ и магазину, работу с несколькими юридическими лицами и функции приема-передачи информации во внешние бухгалтерские системы.

**«Современная АЗС»:** Видимо, для реализации такого количества возможностей существуют специальные инструменты, отличающие работу обычной АЗС от работы станции с функциями магазина?

**Евгений Карасик:** Естественно. Например, это многопользовательский режим SERVIO



► PUMP, который наряду с АРМ оператора, позволяет организовать на АЗС несколько рабочих мест, предполагающих персональную конфигурацию каждого из них. Это могут быть точки с различными комбинациями отпуска GSM, товаров и услуг, работы кафе, а также рабочее место менеджера-бухгалтера, обеспечивающее возможности контроля действий операторов, ведения склада товаров, формирования отчетности и многое другое. В системе присутствует универсальный механизм сдачи смены на рабочих местах, который существенно повышает их КПД.

**«Современная АЗС»:** Наличие возможностей по управлению магазином усложняет работу персонала АЗК?

**Евгений Карасик:** Никаких сложностей не возникает. Напротив, SERVIO PUMP, благодаря системе интеллектуального сопровождения работы персонала, помогает избежать неразберихи в движении

топлива, товаров и услуг на АЗС, автоматизирует большинство связанных с этим функций. Вся необходимая для работы магазина информация доступна оператору на экране, в работе реализован единый чек для GSM, товаров и услуг, что в совокупности с другими возможностями нашего ПО обеспечивает максимально быстрое и комфортное обслуживание клиентов АЗС.

**«Современная АЗС»:** Ваше ПО действительно предлагает широкие возможности для оптимизации работы магазина. Расшифруйте, пожалуйста, наиболее интересные, на Ваш взгляд, из них...

**Евгений Карасик:** Возьмем для примера созданный нами универсальный механизм работы с «составными товарами», упрощающий ряд сложных операций. С его помощью возможно сформировать ассортимент в кафе или специальные подарочные

наборы товаров в магазине, включить расходные материалы в услуги на мойке, организовать проведение популярных специальных акций для клиентов.

Обращу Ваше внимание также на разработанный конструктор способов оплаты. Он включает в себя уникальный механизм обработчиков для построения видов оплаты любой сложности, возможность наличного и безналичного расчета с подключением бонусных схем, поддержку печати всех видов чеков.

**«Современная АЗС»:** Становится очевидным, что реализация базовых требований к работе «склада-магазина» в

SERVIO PUMP выполнена на высоте. Но, наверное, у Вашего программного продукта есть особые «фишки»?

**Евгений Карасик:** Да, и их достаточно много. Успешно применяется нашим заказчиками в работе такая серьезная опция как продажа товаров и услуг с использованием разнообразных бонусных и дисконтных схем. Особую гибкость этому решению добавляет расписание применения скидок и бонусов.

Большое внимание в ПО уделено работе с юридическими лицами. Существует возможность работы с несколькими юрлицами, в том числе с привязкой к конкретной категории товаров и индивидуальной закупкой для различных групп АЗС, назначение каждому юридическому лицу собственного фискального оборудования.

SERVIO PUMP также предлагает собственные готовые решения, значительно повышающие функциональность системы. Это, например, собственный дизайнер отчетов, прием и передача данных магазина АЗК для внешних торговых систем, возможность печати рекламы и QR-кода на фискальных чеках..

**«Современная АЗС»:** Действительно, в случае с SERVIO PUMP, супермаркет при АЗС – это реальность! Такие возможности обязательно должны быть востребованы существующими и потенциальными заказчиками Вашего ПО.

**Евгений Карасик:** И мы продолжаем свою работу в этом направлении. В заключение остается отметить, что команда отечественных разработчиков SERVIO PUMP, работая с 1998 года, успешно выполняет индивидуальные технические задания любого уровня сложности, в том числе реализуя подключение внешних независимых программных модулей. Все это характеризует SERVIO PUMP как систему с богатейшим функционалом, высокой

надежностью и, что несомненно важно, с оптимальным соотношением цены и качества программного продукта. ■

