

О НЕКОТОРЫХ ОСНОВАХ РАБОТЫ ИЗМЕРИТЕЛЬНО-УПРАВЛЯЮЩЕЙ СИСТЕМЫ ДЛЯ АЗС



ЕЛЕНА НАЗАРОВА — [24.05.2016](#)

Ранее мы договорились в первом интервью с Виктором Гордовым, генеральным директором компании [ТАТСУНО РУС](#), обсудить измерительно-управляющую систему для АЗС.

Что это за система и зачем она нужна на АЗС?

На автозаправочной станции к продаже привычного ГСМ уже давно прибавилась масса порой совершенно разнотипных товаров, номенклатура которых может достигать нескольких тысяч наименований. Прибавим сюда достаточно широкий перечень услуг, представляемых на АЗС, которые так же могут быть скомбинированы самым неожиданным образом и станет понятно, что требуется специальный инструмент, который должен помогать персоналу АЗС учитывать, контролировать и предоставлять огромный ассортимент товаров и услуг. Подобные и существенно большие возможности для АЗС предоставляет измерительно-управляющая система [«ТАТСУНО РУС»](#).

То есть это совершенно необходимая вещь, без которой работа современной автозаправки в настоящее время становится весьма сложным и затратным занятием?

Совершенно верно. Использование современных измерительно-управляющих систем, договоримся их называть ИУС, на multifunctional автозаправочных комплексах позволяет существенно снизить затраты на содержание обслуживающего персонала и повысить уровень учета и контроля над движением ГСМ, товаров и услуг. Это базовый уровень автоматизации, который предоставляет [СП «ТАТСУНО РУС»](#) для своих заказчиков.

Из чего состоит и как работает эта система?

Существует значительная аппаратная часть, но без «мозга» она не может работать эффективно. Поэтому принципиальной основой ИУС является автоматизированная система управления [SERVIO PUMP](#).



К нашей беседе присоединяется Карасик Евгений Александрович, генеральный директор компании [«СЕРВИО ТЕХНИКС»](#)

Это специализированный программный продукт, обеспечивающий комплексную автоматизацию технологических и бизнес-процессов на объектах придорожного сервиса любого уровня, гарантирующий в полном объеме выполнение метрологических требований для АЗС и при этом полноценно осуществляющий стандартные операции по учету движения товаров и услуг. Именно [SERVIO PUMP](#) интегрирует работу всех необходимых для работы АЗС устройств в рамках ИУС. Это конечно в первую очередь топливораздаточные колонки, системы контроля над резервуарным парком (уровнемеры), фискальные регистраторы, карточные терминалы и терминалы самообслуживания, сканеры штрих кодов и так далее. Следует отметить, что в вопросах необходимости подключения к АСУ новых устройств, как собственно при любых новых разработках, мы внимательнейшим образом учитываем запросы постоянных заказчиков и, конечно, принцип целесообразности. Существует много компаний-производителей оборудования для АЗС, которые желали бы присоединиться к [SERVIO PUMP](#). Подобные вопросы рассматриваются с точки зрения дальнейшей востребованности новых доработок большинством пользователей нашей АСУ. Данный подход, несомненно, способствуют созданию качественного и во всех отношениях полноценного программного продукта.

То есть принцип ориентированности на клиента присутствует всегда и во всем?

Да, мы всегда готовы доработать и адаптировать свой продукт специально под конкретные задачи нашего заказчика. Учитывая модульность архитектуры [SERVIO PUMP](#), доработка любого элемента системы или встраивание нового не представляет какой-либо сложности. Эту возможность мы реализуем в процессе доработки ПО и при его обновлениях в рамках договоров технической поддержки, которая весьма бюджетна и при этом предоставляет серьезные преимущества пользователю.



Есть какой-то конкретный перечень устройств подключенных к

АСУ?

Перечень есть и он очень большой. Отмечу, что все популярные девайсы, востребованные в России для работы на АЗС, подключены к АСУ АЗК [SERVIO PUMP](#), что делает возможной любую комбинацию таких устройств по желанию заказчика на конкретном объекте. Работа по подключению новых устройств к системе проводится постоянно. Важно понять, что чем больше качественных устройств подключено к АСУ на станции, тем более надежно и точно работает ИУС в целом и это касается прежде всего топливно-раздаточных колонок.

О какой надежности и точности мы говорим в данном случае? – обращаемся с этим вопросом к Гордову В.В.

Надежность и точность работы ИУС доказана многолетним успешным опытом эксплуатации на более чем 4,5 тыс. автозаправочных комплексах в 64 регионах РФ и СНГ, и позволяет нам гарантированно утверждать о точности ее работы «до копейки», как минимального оценочного критерия в виде денежной единицы. Было бы в обиходе «полкопейки», думаю, что смогли бы гарантировать и этот масштаб точности (смеется).

Продолжает беседу Карасик Е.А.

Получая самую разнообразную информацию от устройств на АЗК или из внешних источников, в том числе из офисной части, АСУ обрабатывает ее по специальному алгоритму и использует для формирования различного вида отчетов, перечень которых практически безграничен. Необходимо специально подчеркнуть, что точный, быстро формируемый и удобный в работе отчет это один из важнейших критериев работы АСУ и в нашем случае каждый отчет и вся отчетность в целом могут быть настроены под конкретные корпоративные запросы владельца АЗС, что совершенно очевидно крайне важно.

К вопросу о скорости формирования отчета: а как быстро можно сдать отчет за смену?

Это будет зависеть от скорости нажатия оператором кнопки и вывода отчета на экран монитора, то есть фактически моментально. Вообще-то говоря о быстродействии АСУ следует отдельно отметить скорость выполнения стандартной операции по отпуску ГСМ. Например, стандартный отпуск 20 литров топлива обрабатывается [SERVIO PUMP](#) за 20 секунд, что в разы меньше показателей аналогичных программных продуктов. И поверьте, что именно этот критерий существенно влияет на скорость обслуживания клиентов и в целом на увеличение трафика. Этот же момент влияет и на стоимость ПО и количество рабочих мест операторов, требующихся для конкретной станции.

Вы предлагаете какие-то варианты?

Обязательно! В качестве инструмента автоматизации предлагается несколько базовых программных продуктов: [SERVIO PUMP GAS](#), [SERVIO PUMP SHOP](#), [SERVIO PUMP CARDS](#) и [SERVIO PUMP OFFICE](#). Возможности комбинирования состава решений под конкретные требования могут быть безграничными за счет деления на основные и дополнительные рабочие места, включения в них большого перечня специальных лицензий, обеспечивающих различную функциональность. Все это позволяет нашим заказчикам не только максимально эффективно организовывать ведение своего бизнеса на АЗС, но и существенно экономить денежные средства при приобретении ПО. Обслуживание клиентов АЗС, магазина, кафе, мойки, автосервиса выполняется в одной автоматизированной системе управления с формированием единой отчетности. Существует возможность при необходимости организовать несколько рабочих мест операторов и менеджера/бухгалтера. Ввод, обмен данных и контроль над информацией о результатах работы одного объекта или сети АЗК выполняется удаленно из центрального офиса.



Какие, на Ваш взгляд, принципиальные моменты отличают *SERVIO PUMP* от других продуктов, представленных на рынке?

Таких моментов много, но сегодня я отмечу только несколько. Ценовая доступность ПО с таким огромным функционалом это очень важно! Как и важно то, что данная программа автоматизации доступна для самостоятельной установки и настройки обычному квалифицированному пользователю компьютера и требует минимального технического сопровождения. Фактически [SERVIO PUMP](#) — это «коробочное решение», которое даже самой маленькой станции предоставляет возможности большого объекта придорожного сервиса! Очень важно, что [SERVIO PUMP](#) активно развивающееся ПО, постоянно предоставляющее своим клиентам новые возможности автоматизации как для самых простых АЗС, так и для крупных и престижных АЗК, а также автоматических мини-АЗС публичного и ведомственного характера работы. Только эти и другие выше

перечисленные моменты уже позволяют вдумчивому заказчику сделать выбор в пользу АСУ АЗК [SERVIO PUMP](#).

Мы продолжим конкретизировать преимущества измерительно- управляющей системы [«ТАТСУНО РУС»](#) в следующий раз и поговорим о топливораздаточных колонках, как главном метрологическом инструменте на АЗК.

