

SERVIO PUMP – 20 лет!

Система управления на все случаи жизни

В апреле 1997 г. Автоматическая Система Управления АЗК SERVIO PUMP была впервые применена в коммерческом проекте. Об истории, сегодняшних реалиях и перспективах развития популярного российского программного продукта для автоматизации технологических и бизнес-процессов на современных АЗК мы беседуем с генеральным директором компании «СЕРВИО ТЕХНИКС» Карасиком Евгением...

«Современная АЗС»: Евгений, добрый день! 20 лет – это серьезный срок для программного продукта, сфера применения которого постоянно меняется и развивается... Расскажите об истории создания проекта SERVIO PUMP.

Евгений Карасик: Сразу же отмечу, что два десятка лет – это огромный и неоценимый багаж опыта разработки и внедрения ПО. А начиналось это практически с нуля на выставке «Автокомплекс-1996», когда при выборе системы управления для ТРК «С-Бенч» было принято решение о создании собственной АСУ. Через полгода Михеев Павел (бессменный идеолог и руководитель проекта SERVIO PUMP) создал прототип нынешней системы, который был применен в сети независимых АЗС в г. Рязань, а уже летом 1998 г. это ПО впервые официально упомянули в рамках метрологического сертификата Госстандарта РФ как основной элемент измерительно-управляющей системы для АЗС. В дальнейшем АСУ постоянно развивалась и в начале и середине 2000-х гг. получила широкое распространение на всей территории РФ и стала известна под названием «АЗС ПЛЮС».

«Современная АЗС»: Назовите парочку компаний, которые использовали данное решение...

Евгений Карасик: С удовольствием. Не останавливаясь на мелком и среднем бизнесе, всего несколько: Екатеринбургнефтепродукт, Лукойл-Челябнефтепродукт, Роснефть-Туапсеннефтепродукт, Роснефть-Сахалинморнефтегаз, Роснефть-Находканефтепродукт, Камчатнефтепродукт, Липецкая топливная компания, Башкирнефтепродукт, Оренбургнефтепродукт, Саханефтегаз-Сбыт, Газэнергосеть-Розница...

«Современная АЗС»: Солидный перечень...

Евгений Карасик: К 2008 г. уже третья версия АСУ «АЗС ПЛЮС 2» применялась в 60 федеральных округах, в сотнях компаний самого различного уровня, насчитывающих от единичной АЗС до двух сотен современных автозаправочных комплексов. В системе присутствовал магазин, офис, была реализована интеграция с терминалами Сбербанка РФ и с популярным топливным решением Петрол Плюс. Но на тот момент уже требовалась совершенно другая система управления, больше, чем просто, пусть и очень хорошая «наливайка+магазин». И... команда разработчиков замахнулась «на самого Вильяма Шекспира» и сделала совершенно новый программный продукт – АСУ АЗК SERVIO PUMP.

«Современная АЗС»: Евгений, а в чем было принципиальное отличие нового продукта от старого?

Евгений Карасик: Важно отметить, что «АЗС ПЛЮС» и сейчас не потерял актуальности, и если бы не «ФЗ-54», то очень большое количество пользователей продолжали его использовать на своих объектах. Вы не поверите, но сейчас к нам обращаются за обновлениями владельцы активных версий ПО 2001–2003 гг. Это очень важный момент, доказывающий высокий уровень и качество продуктов от наших разработчиков. А новая АСУ имела совершенно новую платформу, которая позволяла развивать функциональность системы в самых различных направлениях, и, прежде всего, в области карточных и офисных решений. Конечно, SERVIO PUMP была ориентирована на развивающиеся компании с большими запросами в области реальной автоматизации

на современных АЗК. Отмечу, что существует востребованная англоязычная версия SERVIO PUMP с полноценным магазином и карточной системой...

«Современная АЗС»: Вы упомянули Федеральный закон 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники». И как выглядит его реализация в вашей системе?

Евгений Карасик: «СЕРВИО ТЕХНИКС» – клиентоориентированная компания. И в подобных вопросах мы стремимся сделать все, чтобы не ущемить возможности пользователей нашего программного продукта. Так было ранее, есть сейчас и будет в будущем. Возможность перехода на новые версии SERVIO PUMP, в которых реализованы требования ФЗ-54, была объявлена 10 января 2017 г. А обновление осуществляется в рамках обычных договоров техподдержки.

«Современная АЗС»: А что означает «в рамках обычных договоров», это ведь не то чтобы очень простой процесс, и какова цена вопроса?

Евгений Карасик: Это значит, что наш заказчик, заключив стандартный годовой договор техподдержки в мае 2016 г., когда никто и не слышал ни о каком «ФЗ-54», получает до июня 2017 г. возможность обновления нашей системы для работы с онлайн-кассами. А стоимость техподдержки (я почувствовал в вашем вопросе подвох) никаким образом не зависит от присутствия в новых версиях реализации требований «ФЗ-54». Стоимость рассчитывается от количества рабочих мест в сети АЗС, и чем их больше, тем она дешевле.

«Современная АЗС»: Не совсем понял, можно более подробно? ▶▶



► **Евгений Карасик:** Годовая техподдержка 10 рабочих мест будет стоить 94 тыс., а 20-ти – 146 тыс. руб. с НДС 18%. Несложно рассчитать, что техподдержка одного рабочего места в месяц в первом случае стоит 783 руб., а во втором – 608 руб.

И еще – мы не делаем разницы между клиентами, приобретавшими наше ПО в 2001 или в 2016 гг. Для всех схема работы технологической поддержки системы одинаковая.

«Современная АЗС»: Вы поступаете очень уважительно и честно по отношению к клиенту.

Евгений Карасик: Честность, если уж вы это упомянули, в SERVIO PUMP возведена в ранг высшего закона, ведь мы ведем речь о реальном исключении субъективного фактора в работе АСУ. Наша 150% уверенность заключается в том, что чем меньше существует возможностей у персонала повлиять на работу системы, тем лучший итоговый результат автоматизации.

«Современная АЗС»: Не уверен, что весь персонал, где установлена SERVIO PUMP, разделяет ваши принципы (смеется)...

Евгений Карасик: Мы знаем об этом (улыбается) и в вопросе борьбы со зло-

употреблениями персонала у нас есть серьезные инструменты автоматизации. Мы идем существенно дальше, чем просто фиксация, скажем так – подозрительных действий персонала в «черном ящике». В SERVIO PUMP разработан целый ряд алгоритмов, отслеживающих большинство известных нестандартных моментов, которые сознательно или без особого умысла создаются персоналом. Действие таких ситуаций в системе прекращается, о них автоматически сообщается администратору системы. И можно проинформировать через мобильный девайс о случившемся факте через WEB-решение SERVIO PUMP директора компании, который отдыхает в это время на Мальдивах.

«Современная АЗС»: И это реально работает?

Евгений Карасик: Да. И мы знаем о разных фактах, когда не без помощи нашей АСУ предотвращаются злоупотребления персонала и, с ее помощью в суде косвенно доказываются факты хищения очень серьезных объемов топлива.

«Современная АЗС»: Как говорится, без комментариев. Но давайте по-

говорим о развитии карточных решений в вашей АСУ. Вы упоминали ранее, что SERVIO PUMP имеет в этом плане широкие возможности.

Евгений Карасик: Все верно. Мы предлагаем нашим заказчикам использовать собственные карточные решения SERVIO PUMP Cards, которые работают как по офлайн так и по онлайн технологиям. Принципиально важным является то, что процессинг, в котором наш заказчик формирует и управляет карточной системой SERVIO PUMP, является его полной собственностью. Это существенно снижает затраты по сопровождению платежной системы и делает ее данные полностью защищенными от контроля извне.

При этом нашим заказчикам предоставляется возможность работы практически со всеми популярными в России топливными решениями. На данный момент в SERVIO PUMP интегрированы: «Петрол Плюс», Е100, НТПК, ЛИКАРД и ряд других более или менее известных систем.

В 2017 г. мы завершили работу по подключению в SERVIO PUMP практически всех известных банков в России. Теперь наш заказчик может работать на выбор через терминалы Сбербанка или использовать возмож-



Евгений Карасик: Напомню, что с начала активного внедрения этого решения не прошло и 3-х месяцев! Но уже сейчас BENZUBER применяется на почти сотне АЗС. Это автозаправочные станции VARTA в Екатеринбурге, SHELL в Казани, IMPULSE в Рязани, «ТЕРМИНАЛ» в Нижнем Новгороде, «РАДУГА» в Москве и Подмосковье. Отдельно отмечу, что все эти АЗС используют АСУ SERVIO PUMP, и... to be continued!



ности банковских решений ИНПАС или Ingenico. Кстати, большой популярностью пользуется подключенная в АСУ бонусная программа «СПАСИБО» Сбербанка России.

«Современная АЗС»: Действительно – есть предложение на любой вкус и цвет.

Евгений Карасик: И этот перечень далеко не окончательный. Я бы особо отметил подключенное к нашей АСУ АЗК совершенно новое прогрессивное решение BENZUBER компании «СМАРТ Технологии», которое позволяет производить заказ и заправку автомобиля, используя специализированное приложение на смартфоне. При грамотной маркетинговой политике и правильной организации процесса заправки на АЗС, данное яркое решение делает посещение АЗС весьма приятным занятием, что весьма важно с точки зрения привлечения на крупные сети АЗК нового потока продвинутых клиентов.

«Современная АЗС»: Речь о революции в заправочном бизнесе?

Евгений Карасик: Конечно, революционность в данном решении, очевидно, присутствует, но я бы больше говорил о всесторонней продуманности и высокой степени перспективности BENZUBER. Это продолжение темы создания сетей полностью автоматических АЗС, реализованной в содружестве «Группа компаний «СКОН» и «СЕРВИО ТЕХНИКС» и весьма успешно развивающейся. 10 лет назад никто не верил, что автоматическая мини-АЗС станет достаточно привычным явлением в российских городах, а сегодня число таких «автоматов» давно перевалило за сотни штук.

«Современная АЗС»: Но говорят, что BENZUBER – это «убийца терминалов самообслуживания»? Как это соотносится с использованием

ТСО, которые являются важным элементом автоматических АЗС?

Евгений Карасик: В будущем экономия в использовании традиционных ТСО может проявиться, но я сомневаюсь, что произойдет полный отказ от их применения. Это такие же фантазии, как и то, что через полгода весь автомобильный парк России перейдет на водородное топливо или завтра закончится хождение бумажных денег (смеется). BENZUBER использует популярные в других отраслях смарт-технологии в автозаправочном бизнесе, существенно расширяя возможности работы с клиентами, делая процесс обслуживания на АЗС простым и привлекательным. При этом клиенту это ничего не стоит и, очевидно, что это только начало. К примеру, разработчики BENZUBER работают сейчас над возможностью использования в данном решении SERVIO PUMP Cards. Это привлечет к новым технологиям огромную массу клиентов сетей АЗК с АСУ SERVIO PUMP, а мы, в свою очередь, даем возможность нашим заказчикам подключения в 2017 г. к BENZUBER бесплатно!

«Современная АЗС»: Красивый подарок в юбилейный год! А насколько широко BENZUBER представлен в настоящее время?

«Современная АЗС»: Скажите несколько слов о работе SERVIO PUMP с терминалами самообслуживания. Это всегда было для вашей компании большой и значимой темой.

Евгений Карасик: Тема живет и процветает, т.к. в ней используются новейшие технологии и разработки. Мы, как и ранее, работаем прежде всего с производителями российских терминалов самообслуживания – «ИНИТ-плюс» и «Группа компаний «СКОН». Из последних значимых разработок хотелось бы отметить INIT STANDALONE, который встраивается в корпус счетчика ТРК «ТАТСУНО РУС» и служит для работы с топливными картами SERVIO PUMP, полностью обеспечивает управление колонкой и уровнем. Важно, что решение полностью автономное и не требует участия обслуживающего персонала.

«Современная АЗС»: Еще один «убийца» (смеется)?

Евгений Карасик: Точно! Это решение прежде всего для ведомственных АЗС и оно действительно исключает наличие на АЗС «заправщика автомобиля» как вида. SERVIO PUMP спрятано внутри этого компактного устройства, а INIT STANDALONE работает напрямую с SERVIO PUMP OFFICE. Как видите, не требуется упоминание не только о заправщике, но и об операторской в привычном смысле этого слова.

► **«Современная АЗС»:** *Фантастика. Евгений, а можно немного о дальнейших перспективах, можете хоть немного приоткрыть тайну ближайшего будущего SERVIO PUMP?*

Евгений Карасик: Почему бы и нет? Тем более, что наши заказчики могут проследить эти тенденции в последних разработках нашего программного продукта. В приоритетных планах глубокая переработка АСУ с целью совершенствования ядра, собственной бонусной системы, порядка системы акционной торговли и изменения концепции торговли на основе принципа перемещаемых корзин. Есть мысли о расширении возможностей бухгалтерского учета в АСУ, и среди них добавление кассовой книги и соответствующей отчетности. В очереди на разработку также находится достаточно большое количество проектов по сопряжению нашего продукта с внешними платежными и бонусными системами на основе разработанного в настоящий момент WEB сервиса.

В связи с огромной популярностью SERVIO PUMP, большое количество разработчиков просят обеспечить взаимодействие своих решений с нашей системой. Увы, но собственными силами мы уже не в состоянии удовлетворить все «хотелки», но и категорически отказывать не в праве. Было принято реше-

ние о разработке специализированного API, который назвали «Универсальный терминал», и он позволяет любым системам, в том числе и мобильным, эффективно подключаться к нашему ПО. Кстати, тестовая версия этого решения уже готова и заинтересованные компании активно приступили к ее изучению. Планов у нас, как всегда, громадье!

«Современная АЗС»: *Евгений, спасибо огромное за интересное и полезное интервью. Из нашего общения становится совершенно очевидно, что SERVIO*

PUMP за 20 лет своей истории стала системой управления на все случаи жизни, и в будущем мы увидим еще много разноплановых и уникальных решений вашей команды.

«Современная АЗС» желает SERVIO PUMP успехов во всех начинаниях! Будем надеяться, что рынок еще неоднократно увидит интересные решения от вашей компании которые позволят топливным операторам значительно снизить свои затраты и предоставить водителям новые, современные и нужные сервисы. ■

