

# SERVIO PUMP – 20 лет!

## Система управления на все случаи жизни

В апреле 1997 г. Автоматическая Система Управления АЗК SERVIO PUMP была впервые применена в коммерческом проекте. Об истории, сегодняшних реалиях и перспективах развития популярного российского программного продукта для автоматизации технологических и бизнес-процессов на современных АЗК мы беседуем с генеральным директором компании «СЕРВИО ТЕХНИКС» Карасиком Евгением...

**«Современная АЗС»:** Евгений, добрый день! 20 лет – это серьезный срок для программного продукта, сфера применения которого постоянно меняется и развивается... Расскажите об истории создания проекта SERVIO PUMP.

**Евгений Карасик:** Сразу же отмечу, что два десятка лет – это огромный и неопределимый багаж опыта разработки и внедрения ПО. А начиналось это практически с нуля на выставке «Автокомплекс-1996», когда при выборе системы управления для ТРК «С-Бенч» было принято решение о создании собственной АСУ. Через полгода Михеев Павел (бессменный идеолог и руководитель проекта SERVIO PUMP) создал прототип нынешней системы, который был применен в сети независимых АЗС в г. Рязань, а уже летом 1998 г. это ПО впервые официально упомянули в рамках метрологического сертификата Госстандарта РФ как основной элемент измерительно-управляющей системы для АЗС. В дальнейшем АСУ постоянно развивалась и в начале и середине 2000-х гг. получила широкое распространение на всей территории РФ и стала известна под названием «АЗС ПЛЮС».

**«Современная АЗС»:** Назовите парочку компаний, которые использовали данное решение...

**Евгений Карасик:** С удовольствием. Не останавливаясь на мелком и среднем бизнесе, всего несколько: Екатеринбургнефтепродукт, Лукойл-Челябнефтепродукт, Роснефть-Туапсеннефтепродукт, Роснефть-Сахалинморнефтегаз, Роснефть-Находканефтепродукт, Камчатнефтепродукт, Липецкая топливная компания, Башкирнефтепродукт, Оренбургнефтепродукт, Саханефтегаз-Сбыт, Газэнергосеть-Розница...

**«Современная АЗС»:** Солидный перечень...

**Евгений Карасик:** К 2008 г. уже третья версия АСУ «АЗС ПЛЮС 2» применялась в 60 федеральных округах, в сотнях компаний самого различного уровня, насчитывающих от единичной АЗС до двух сотен современных автозаправочных комплексов. В системе присутствовал магазин, офис, была реализована интеграция с терминалами Сбербанка РФ и с популярным топливным решением Петрол Плюс. Но на тот момент уже требовалась совершенно другая система управления, больше, чем просто, пусть и очень хорошая «наливайка+магазин». И... команда разработчиков замахнулась «на самого Вильяма Шекспира» и сделала совершенно новый программный продукт – АСУ АЗК SERVIO PUMP.

**«Современная АЗС»:** Евгений, а в чем было принципиальное отличие нового продукта от старого?

**Евгений Карасик:** Важно отметить, что «АЗС ПЛЮС» и сейчас не потерял актуальности, и если бы не «ФЗ-54», то очень большое количество пользователей продолжали его использовать на своих объектах. Вы не поверите, но сейчас к нам обращаются за обновлениями владельцы активных версий ПО 2001–2003 гг. Это очень важный момент, доказывающий высокий уровень и качество продуктов от наших разработчиков. А новая АСУ имела совершенно новую платформу, которая позволяла развивать функциональность системы в самых различных направлениях, и, прежде всего, в области карточных и офисных решений. Конечно, SERVIO PUMP была ориентирована на развивающиеся компании с большими запросами в области реальной автоматизации

на современных АЗК. Отмечу, что существует востребованная англоязычная версия SERVIO PUMP с полноценным магазином и карточной системой...

**«Современная АЗС»:** Вы упомянули Федеральный закон 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники». И как выглядит его реализация в вашей системе?

**Евгений Карасик:** «СЕРВИО ТЕХНИКС» – клиентоориентированная компания. И в подобных вопросах мы стремимся сделать все, чтобы не ущемить возможности пользователей нашего программного продукта. Так было ранее, есть сейчас и будет в будущем. Возможность перехода на новые версии SERVIO PUMP, в которых реализованы требования ФЗ-54, была объявлена 10 января 2017 г. А обновление осуществляется в рамках обычных договоров техподдержки.

**«Современная АЗС»:** А что означает «в рамках обычных договоров», это ведь не то чтобы очень простой процесс, и какова цена вопроса?

**Евгений Карасик:** Это значит, что наш заказчик, заключив стандартный годовой договор техподдержки в мае 2016 г., когда никто и не слышал ни о каком «ФЗ-54», получает до июня 2017 г. возможность обновления нашей системы для работы с онлайн-кассами. А стоимость техподдержки (я почувствовал в вашем вопросе подвох) никаким образом не зависит от присутствия в новых версиях реализации требований «ФЗ-54». Стоимость рассчитывается от количества рабочих мест в сети АЗС, и чем их больше, тем она дешевле.

**«Современная АЗС»:** Не совсем понял, можно более подробно? ▶▶



► **Евгений Карасик:** Годовая техподдержка 10 рабочих мест будет стоить 94 тыс., а 20-ти – 146 тыс. руб. с НДС 18%. Несложно рассчитать, что техподдержка одного рабочего места в месяц в первом случае стоит 783 руб., а во втором – 608 руб.

И еще – мы не делаем разницы между клиентами, приобретавшими наше ПО в 2001 или в 2016 гг. Для всех схема работы технологической поддержки системы одинаковая.

**«Современная АЗС»:** Вы поступаете очень уважительно и честно по отношению к клиенту.

**Евгений Карасик:** Честность, если уж вы это упомянули, в SERVIO PUMP возведена в ранг высшего закона, ведь мы ведем речь о реальном исключении субъективного фактора в работе АСУ. Наша 150% уверенность заключается в том, что чем меньше существует возможностей у персонала повлиять на работу системы, тем лучший итоговый результат автоматизации.

**«Современная АЗС»:** Не уверен, что весь персонал, где установлена SERVIO PUMP, разделяет ваши принципы (смеется)...

**Евгений Карасик:** Мы знаем об этом (улыбается) и в вопросе борьбы со зло-

употреблениями персонала у нас есть серьезные инструменты автоматизации. Мы идем существенно дальше, чем просто фиксация, скажем так – подозрительных действий персонала в «черном ящике». В SERVIO PUMP разработан целый ряд алгоритмов, отслеживающих большинство известных нестандартных моментов, которые сознательно или без особого умысла создаются персоналом. Действие таких ситуаций в системе прекращается, о них автоматически сообщается администратору системы. И можно проинформировать через мобильный девайс о случившемся факте через WEB-решение SERVIO PUMP директора компании, который отдыхает в это время на Мальдивах.

**«Современная АЗС»:** И это реально работает?

**Евгений Карасик:** Да. И мы знаем о разных фактах, когда не без помощи нашей АСУ предотвращаются злоупотребления персонала и, с ее помощью в суде косвенно доказываются факты хищения очень серьезных объемов топлива.

**«Современная АЗС»:** Как говорится, без комментариев. Но давайте по-

говорим о развитии карточных решений в вашей АСУ. Вы упоминали ранее, что SERVIO PUMP имеет в этом плане широкие возможности.

**Евгений Карасик:** Все верно. Мы предлагаем нашим заказчикам использовать собственные карточные решения SERVIO PUMP Cards, которые работают как по офлайн так и по онлайн технологиям. Принципиально важным является то, что процессинг, в котором наш заказчик формирует и управляет карточной системой SERVIO PUMP, является его полной собственностью. Это существенно снижает затраты по сопровождению платежной системы и делает ее данные полностью защищенными от контроля извне.

При этом нашим заказчикам предоставляется возможность работы практически со всеми популярными в России топливными решениями. На данный момент в SERVIO PUMP интегрированы: «Петрол Плюс», Е100, НТПК, ЛИКАРД и ряд других более или менее известных систем.

В 2017 г. мы завершили работу по подключению в SERVIO PUMP практически всех известных банков в России. Теперь наш заказчик может работать на выбор через терминалы Сбербанка или использовать возмож-



**Евгений Карасик:** Напомню, что с начала активного внедрения этого решения не прошло и 3-х месяцев! Но уже сейчас BENZUBER применяется на почти сотне АЗС. Это автозаправочные станции VARTA в Екатеринбурге, SHELL в Казани, IMPULSE в Рязани, «ТЕРМИНАЛ» в Нижнем Новгороде, «РАДУГА» в Москве и Подмосковье. Отдельно отмечу, что все эти АЗС используют АСУ SERVIO PUMP, и... to be continued!



ности банковских решений ИНПАС или Ingenico. Кстати, большой популярностью пользуется подключенная в АСУ бонусная программа «СПАСИБО» Сбербанка России.

**«Современная АЗС»:** Действительно – есть предложение на любой вкус и цвет.

**Евгений Карасик:** И этот перечень далеко не окончательный. Я бы особо отметил подключенное к нашей АСУ АЗК совершенно новое прогрессивное решение BENZUBER компании «СМАРТ Технологии», которое позволяет производить заказ и заправку автомобиля, используя специализированное приложение на смартфоне. При грамотной маркетинговой политике и правильной организации процесса заправки на АЗС, данное яркое решение делает посещение АЗС весьма приятным занятием, что весьма важно с точки зрения привлечения на крупные сети АЗК нового потока продвинутых клиентов.

**«Современная АЗС»:** Речь о революции в заправочном бизнесе?

**Евгений Карасик:** Конечно, революционность в данном решении, очевидно, присутствует, но я бы больше говорил о всесторонней продуманности и высокой степени перспективности BENZUBER. Это продолжение темы создания сетей полностью автоматических АЗС, реализованной в содружестве «Группа компаний «СКОН» и «СЕРВИО ТЕХНИКС» и весьма успешно развивающейся. 10 лет назад никто не верил, что автоматическая мини-АЗС станет достаточно привычным явлением в российских городах, а сегодня число таких «автоматов» давно перевалило за сотни штук.

**«Современная АЗС»:** Но говорят, что BENZUBER – это «убийца терминалов самообслуживания»? Как это соотносится с использованием

ТСО, которые являются важным элементом автоматических АЗС?

**Евгений Карасик:** В будущем экономия в использовании традиционных ТСО может проявиться, но я сомневаюсь, что произойдет полный отказ от их применения. Это такие же фантазии, как и то, что через полгода весь автомобильный парк России перейдет на водородное топливо или завтра закончится хождение бумажных денег (смеется). BENZUBER использует популярные в других отраслях смарт-технологии в автозаправочном бизнесе, существенно расширяя возможности работы с клиентами, делая процесс обслуживания на АЗС простым и привлекательным. При этом клиенту это ничего не стоит и, очевидно, что это только начало. К примеру, разработчики BENZUBER работают сейчас над возможностью использования в данном решении SERVIO PUMP Cards. Это привлечет к новым технологиям огромную массу клиентов сетей АЗК с АСУ SERVIO PUMP, а мы, в свою очередь, даем возможность нашим заказчикам подключения в 2017 г. к BENZUBER бесплатно!

**«Современная АЗС»:** Красивый подарок в юбилейный год! А насколько широко BENZUBER представлен в настоящее время?

**«Современная АЗС»:** Скажите несколько слов о работе SERVIO PUMP с терминалами самообслуживания. Это всегда было для вашей компании большой и значимой темой.

**Евгений Карасик:** Тема живет и процветает, т.к. в ней используются новейшие технологии и разработки. Мы, как и ранее, работаем прежде всего с производителями российских терминалов самообслуживания – «ИНИТ-плюс» и «Группа компаний «СКОН». Из последних значимых разработок хотелось бы отметить INIT STANDALONE, который встраивается в корпус счетчика ТРК «ТАТСУНО РУС» и служит для работы с топливными картами SERVIO PUMP, полностью обеспечивает управление колонкой и уровнем. Важно, что решение полностью автономное и не требует участия обслуживающего персонала.

**«Современная АЗС»:** Еще один «убийца» (смеется)?

**Евгений Карасик:** Точно! Это решение прежде всего для ведомственных АЗС и оно действительно исключает наличие на АЗС «заправщика автомобиля» как вида. SERVIO PUMP спрятано внутри этого компактного устройства, а INIT STANDALONE работает напрямую с SERVIO PUMP OFFICE. Как видите, не требуется упоминание не только о заправщике, но и об операторской в привычном смысле этого слова.

► **«Современная АЗС»:** *Фантастика. Евгений, а можно немного о дальнейших перспективах, можете хоть немного приоткрыть тайну ближайшего будущего SERVIO PUMP?*

**Евгений Карасик:** Почему бы и нет? Тем более, что наши заказчики могут проследить эти тенденции в последних разработках нашего программного продукта. В приоритетных планах глубокая переработка АСУ с целью совершенствования ядра, собственной бонусной системы, порядка системы акционной торговли и изменения концепции торговли на основе принципа перемещаемых корзин. Есть мысли о расширении возможностей бухгалтерского учета в АСУ, и среди них добавление кассовой книги и соответствующей отчетности. В очереди на разработку также находится достаточно большое количество проектов по сопряжению нашего продукта с внешними платежными и бонусными системами на основе разработанного в настоящий момент WEB сервиса.

В связи с огромной популярностью SERVIO PUMP, большое количество разработчиков просят обеспечить взаимодействие своих решений с нашей системой. Увы, но собственными силами мы уже не в состоянии удовлетворить все «хотелки», но и категорически отказывать не в праве. Было принято реше-

ние о разработке специализированного API, который назвали «Универсальный терминал», и он позволяет любым системам, в том числе и мобильным, эффективно подключаться к нашему ПО. Кстати, тестовая версия этого решения уже готова и заинтересованные компании активно приступили к ее изучению. Планов у нас, как всегда, громадье!

**«Современная АЗС»:** *Евгений, спасибо огромное за интересное и полезное интервью. Из нашего общения становится совершенно очевидно, что SERVIO*

*PUMP за 20 лет своей истории стала системой управления на все случаи жизни, и в будущем мы увидим еще много разноплановых и уникальных решений вашей команды.*

**«Современная АЗС»** желает SERVIO PUMP успехов во всех начинаниях! Будем надеяться, что рынок еще неоднократно увидит интересные решения от вашей компании которые позволят топливным операторам значительно снизить свои затраты и предоставить водителям новые, современные и нужные сервисы. ■

