SERVIO PUMP

serviopump.ru
(4912) 46-63-64

SERVIO PUMP SHOP
Руководство по эксплуатации

ООО «СЕРВИО ТЕХНИКС»

2022

Оглавление

Введение 4

Принятые обозначения и сокращения 5

История обновлений 6

Запуск системы и завершение работы 9

Главное меню 13

Кнопка [Магазин] 14

- *Основная форма программы* 15
- *Раздел «Меню»* 16
- *Отпуск товаров и услуг* 23
- *Возврат товара* 27
- *Управление корзиной магазина* 31
- *Порядок оплаты/Основания* 33
- *Идентификация клиента* 34
- *Скидки и лимиты* 35
- *Дополнительные функции* 36

Кнопка [Смена] 40

- *Движение наличных денег* 42
- *Сменный отчет* 43
- *Пуск меню «СМЕНА»* 44

Кнопка [Администратор] 50

- *Товары/услуги* 52
- *Промоакции* 52
- *Пользователи* 52
- *Контрагенты* 54
- *Дисконтные схемы* 59
- *Лимитные схемы* 60
- *Черный ящик* 61
- *Банки* 62
- *Начальные остатки* 63
- *Реклама на чеках* 63
- *Кассовая книга* 66

Кнопка [Настройка] 67

- *Настройка* 67
- *Управление 1* 68

Управление 2 ..... *70*
Интерфейс оператора *74*
Реквизиты АЗС *77*
Сеть *79*
Устройства *81*
Расписания *84*
Обработчики *86*
Основания оплаты *90*
Магазин *97*
Отчетность и учет *100*
Подключаемые модули *102*
Критические события *103*
Прием/передача *104*
Администрирование БД *106*
Кнопка [Пароль] *108*
Кнопка [Выход] *109*
Основы использования интерфейса *110*
Общие элементы управления *110*
Работа с таблицами *111*
Элементы сенсорного управления *111*
Лицензии *113*

Введение

Программа **«SERVIO PUMP SHOP»** предназначена управления полноценным супермаркетом, ведения списка товаров, их продажу и склад, а также управления другими, подключенными к управляющей системе устройствами, ведения оперативной и сменной отчетности. В конце смены автоматически формируется сменный отчет, содержащий все детальные и итоговые данные.

Система поддерживает управление подключенными к компьютеру кассовыми системами, карточными терминалами, монитором покупателя, сканерами штрихкодов, электронными табло и другим торговым оборудованием.

ПО **«SERVIO Pump SHOP»** является Windows-приложением и целиком поддерживает стандарты его интерфейса. Программа поддерживает управление с помощью мыши, клавиатуры и тачскрина.

При использовании ОС Windows 8

Для exe-файлов (spfront.exe и starter.exe) НЕ должен быть установлен "запуск от имени администратора») (в отличие от ОС Windows 7). Необходимо установить разрешения в реестре: на ветку реестра HKEY_LOCAL_MACHINE\software\microsoft\windows NT\Current version\Winlogon в безопасности ДОЛЖНЫ стоять полные права для того пользователя, от которого будет загружаться компьютер.

Принятые обозначения и сокращения

Обозначения клавиш и их комбинации даны в угловых скобках и выделены жирным шрифтом, например **<Enter>**, **<Shift+Enter>**. Элементы управления, например кнопки, выделены жирным шрифтом и заключены в квадратные скобки: **[Управление]**, **[Настройка]**.

Так маркируются комментарии в истории обновлений/изменений программы:

+ Нововведение
- Исправлена ошибка
*** Изменения**

Внимание!!! — так оформляются предупреждения и предостережения в тексте руководства.

В руководстве **«SERVIO Pump SHOP»** использованы следующие сокращения:

АЗС – автозаправочная станция;
АЗК – автозаправочный комплекс;
ГСМ – горюче-смазочные материалы;
П/Б – полный бак;
ТРК – топливораздаточная колонка;
ФР – фискальный регистратор;
ККТ – контрольно-кассовая техника;
ККМ – контрольно-кассовая машина;
ПО – программное обеспечение;
PC (eng.) и **ПК –** персональный компьютер;
ОС – операционная система;
БД – база данных;
ЧЯ – черный ящик;
«З», **«Ф»**, **«В» –** чек *«заказа»*, чек *«по факту»* и чек *«возврата»*.

История обновлений

Обозначения:

! Важное замечание;
+ Нововведение;
- Исправление;
***** Изменение.

V 2.85.8704 (22.12.2021)

+ Промо-акции: возможность задавать порог на общую сумму чека или на общее количество товаров в чеке.
* Обновление версии модуля API "Универсальный терминал".
- Исправление найденных ошибок.

V 2.85.8702 (02.12.2021)

+ Поддержка 4 знаков после запятой в закупочной цене в документах, в том числе и при обмене с офисом и автопроводке.
+ Изменен алгоритм заполнения накладных - приведен в соответствие с офисным: расчет закупочной цены ведется исходя из общей суммы и количества.
- Исправление найденных ошибок. Оптимизация.

V 2.85.8697 (18.11.2021)

+ Введена возможность индивидуального учета периода хранения документов, журналов, чеков, реализован учет индивидуальных периодов хранения при любом пересчете ХЭШ-сумм.
+ Добавлена информация об имени и версии файла библиотеки DLL в ч.я. при включении
+ Доработки в универсальном терминале для передачи ПИН-кода в онлайн-терминал. устройств и модулей.
+ Синхронизация проверки КМ с другими операциями на кассе. (Устранена вероятность попытки печати автоматического чека по факту в момент проверки КМ)
* Оптимизация и ускорение запросов к БД для маркированных товаров.
- Мелкие исправления.

V 2.85.8694 (29.10.2021)

+ Возможность прерывания ожидания проверки КМ в ОИСМ для ККТ, поддерживающих данную функциональность (на данный момент реализовано для ККТ Атол)
- Оптимизация и ускорение запросов ускорен подсчет числа маркировок в документе.
+ В отчет "Метрологическая ведомость" добавлась масса ГСМ в резервуаре.
- Исправление найденных ошибок

V 2.85.8688 (12.10.2021)

+ Новые банки в СБП (системе быстрых платежей):
"Райффайзен банк", "Газпромбанк", "Тинькофф банк".
+ Возможность одновременно использовать на АЗС установки для заправки ГБО различнных

производителей.
+ Работа с удаленными установками для заправки ГБО в многопользовательской версии.
+ Доработка оплаты картами Сбербанка для работы в смешанной оплате при сопряжении с системами
"Спасибо" и "Топливные решения Сбербанка".
* Опция магазина "Запрет выбора товара/услуги со склада при продаже" теперь не распространяется
на избранные товары/услуги
* Доработки в области разешения конфликтов приема/перемещения топлива в многопользовательской
версии.
+ В драйвере Ливны добавлены две опции - минимальная доза налива, долив при снятом кране
+ В драйвере "Искра 1.72" добавлены диалекты протокола - "АЗС Доза-Сервис", "Сапсан"
- Исправление найденных ошибок

V 2.85.8674 (26.08.2021)

+ Возможность назначать избранные товары и услуги в наборы избранных товаров и услуг.
+ Новый интерфейс продажи избранных товаров и услуг из наборов с возможностью переключения
в классический режим списка.
Количество отображаемых товаров и услуг зависит от размеров экрана и от размеров кнопок,
которые можно изменить в окне настроек на закладке "Интерфейс оператора".Общее количество
избранных товаров и услуг во всех наборах ограничено 500 шт.
+ Возможность задавать названия наборам избранных товаров и услуг.
+ Отображение списка устройств при добавлении и изменении теперь происходит моментально.
* Для добавления нового драйвера в список устройств теперь, кроме помещения его в
папку с драйверами, необходимо обновить список устройств, нажав кнопку "Обновить список".
! После первого запуска данного обновления устройства сторонних разаботчиков не будут видимы
в списке устройств (но это не повлияет на их работу). Для того, что бы они были видимы,
необходимо будет обновить список.
* Область состава товаров в окне управления и в окне продаж товаров и услуг переименована
из "чек" в "корзина".

V 2.85 (09.08.2021)

+ ПОДДЕРЖКА ФФД 1.2

! Обращаем внимание, что в настоящее время в связи с началом внедрения технологии,
реализация ФФД 1.2 может работать нестабильно на любом из этапов цепи
(ОФД, ОИСМ, ПО ККТ, драйвер ККТ) по независяшим от АСУ причинам.

! Для работы с кассами Атол, ДАЖЕ НЕ ПЕРЕВЕДЕННЫМИ НА ФФД 1.2, необходимо установить
свежий драйвер производителя кассы: ККТ-10.9.0.0 или более поздней версии.

+ В информации по резервуарам теперь показывается поле "К приему 95%",
отражающее объем топлива к приему для 95% заполнения.
* При включенной опции "Запрет переоценки", при выборе товара, список партий с
разными ценами теперь не показывается. Списание по FIFO

* Мобильное приложение SERVIO PUMP: В настройках модуля добавлена возможность выбора компонентов для взаимодействия с сервером по HTTP с возможностью автоопределения в зависимости от операционной системы.
* Технопроект 3.10: Для поддержки новых блоков связи (USB) добавлена опция, позволяющая отправлять пакет с командой в порт целиком (не побайтно).
- Яндекс.Заправки: Идентификатор заказа Яндекс.Заправки записывается параллельно в файл и в базу данных. Данное изменение исправляет ошибку "Соответствие транзакции идентификатору заказа не найдено.
+ Возможность работы с маркировкой в документах "пользовательских" типов;
+ Автоматическое формирование документа "Инвентаризация (Расход)" сразу для всех партий в инвентаризационной форме КМ (по результатам инвентаризации КМ из состояния склада).
+ Возможность раздельного начисления бонусов по наличному и безналичному расчету
+ Опциональная защита паролем выбора оснований со свойством "Топливо возвращается в резевуар"
+ Ingenico: Добавилась опция включающая/выключающая резервирование суммы залога при заказе полного бака.
+ Модуль для приема оплаты через систему "Плати QR" Сбербанка РФ
+ Модуль для приема оплаты через систему быстрых платежей (СБП) В данный момент реализована поддержка работы с Райффайзенбанком.
+ Добавлена возможность указывать границы величины плотности топлива в справочнике видов ГСМ для проверки правильности ввода при приеме топлива, периодических замерах.
+ Добавились критические события
  Автоматическая блокировка резервуара;
  Автоматическая разблокировка резервуара;
  Ручная блокировка резервуара;
  Ручная разблокировка резервуара;
+ Автоматическое обновление цен на стелле после приема цен из офиса
+ В промо-акциях количество товара в чеке теперь считается по всем позициям без уникального кода и базовой цены. Теперь если в чек добавить несколько позиций с одинаковым кодом и разной базовой ценой или разным уникальным кодом, они будут автоматически сгруппированы и их количество (или сумма) будут посчитаны по всему электронному документу. Иными словами, несколько разных позиций с одним кодом будут считаться в сумме.
+ Промо-акции: добавлен механизм кэширования промо-акций в оперативной памяти, что позволяет сэкономить время при обширных справочниках промо акций, дисконтных схем, расписаний и групп товаров.
  Обращем внимание, что кеширование происходит в момент запуска АСУ и "прилета" новых акций. Поэтому при запуске АСУ и на первом заказе после получения новых акций может наблюдаться небольшая задержка в течении нескольких секунд.
+ Промо-акции: добавлена настройка "уровень вложенности товарных групп при анализе промо-акций". Она позволяет ограничить уровень вложенности в тех случаях, когда это не требуется и тем самым повысить производительность загрузки;
+ Промо-акции: увеличено количество одновременно работающих промо-акций до 500 шт.(ранее ограничение составляло 100 шт.);
- Исправление ошибок. Оптимизация.

Ознакомиться с полной историей обновлений ПО вы можете в текстовом документе History.txt (на поставляемом с программой CD-диске или в личном кабинете пользователя на сайте http://serviopump.ru/).

Запуск системы и завершение работы

После загрузки ОС необходимо запустить программу с помощью ярлыка на рабочем столе - двойным щелчком по иконке (рис. 1).

Рисунок 1 – Ярлык на рабочем столе

При запуске **«SERVIO Pump SHOP»** проверяет правильность базы данных и конфигурации, а также производит настройку подключенных устройств. Этот процесс отображается в появляющемся при запуске главном окне. Строка состояния в левом нижнем углу показывает, какое действие производится в текущий момент (рис. 2):

Рисунок 2 – Окно инициализации системы

Если проверка завершена успешно и не было обнаружено ошибок, окно проверки целостности данных исчезает с экрана, и появляется окно главного меню. Если же были выявлены ошибки, то сообщения о них выдаются в нижней части окна, и оно не убирается с экрана, для того, чтобы можно было прочитать сообщения.

Также при обнаружении ошибок настройки подключенных устройств выдаются диалоговые окна с сообщениями, характеризующими ошибку. Такие диалоговые окна сопровождаются кнопками, определяющими действия, которые можно проделать. Диалоговые окна с кнопками **[Повтор]** и **[Отмена]** подразумевают, что необходимо произвести какие-либо действия по устранению ошибки, и нажать **[Повтор]**. Нажатием кнопки **[Отмена]** программа информируется о том, что не надо продолжать попытки произвести какое-либо действие (например, установить связь с устройством). В этом случае ошибка будет считаться не устраненной (например, устройство будет признано неработоспособным). Существует диалоговое окно с одной кнопкой **[ОК]**. Как

правило, окна такого типа содержат сообщения о серьезных ошибках. После нажатия кнопки **[ОК]** окно исчезает с экрана и программа продолжает свою работу, если это возможно.

Есть сообщение, сопровождающееся кнопками **[Да]** и **[Нет]**. Сообщения такого типа содержат предложение произвести какое-либо действие по устранению обнаруженной ошибки. Внимательно прочитайте текст сообщения перед тем, как нажать одну из кнопок!

Необходимые действия в случае обнаружения ошибок:

В случае появления диалогового окна, предупреждающего об ошибке в системе, необходимо внимательно прочитать сообщение и попробовать устранить причину ошибки. Обычно выдаются сообщения, указывающие на неготовность устройств (выключено питание, выпал разъем и т.п.). Такие ошибки обычно легко устраняются (включить питание, подключить разъем и т.п.). Если ошибка не может быть устранена, или смысл её не понятен, необходимо связаться со службой техподдержки **«Сервио Техникс»**.

Первое сообщение, которое появляется после загрузки программы, это приглашение к вводу пароля пользователя.

Для входа в программу необходимо выбрать пользователя и ввести пароль, нажать кнопку **[Принять]** (рис. 3). Пароль пользователя предотвращает несанкционированный доступ к системе и разграничивает права пользователей. Каждый пользователь системы может иметь свой набор прав доступа и пароль, ввод которого предоставляет ему эти права. Права доступа назначаются лицом, имеющим право изменять права доступа других пользователей. После первого запуска программы с сервисным паролем (запрашивается в службе техподдержки «СервиоТехникс») далее первым пользователем по-умолчанию является «Администратор системы» с паролем **1997** для рабочей версии и **777** для демо-версии. Управление пользователями программы осуществляется в разделе «Пользователи».

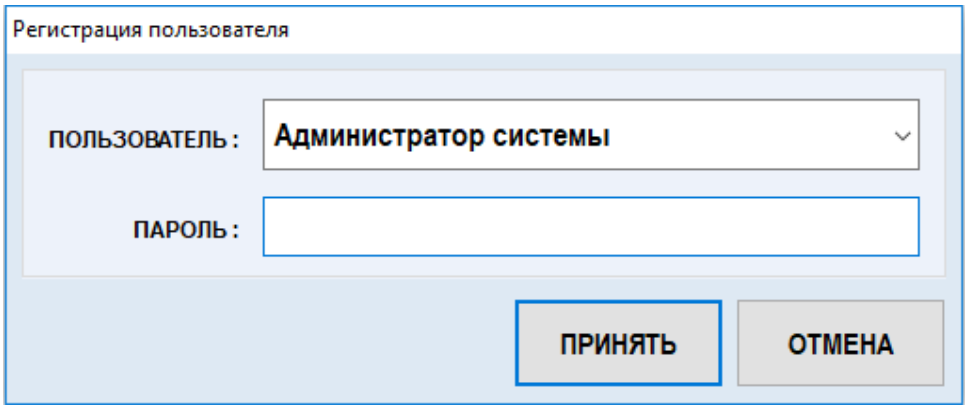


Рисунок 3 – Форма регистрации пользователя

Для отображения цифровой виртуальной клавиатуры нажмите на кнопу **[Клавиатура]** (если не отключены элементы сенсорного управления, см. п. «Интерфейс оператора**Error! Reference source not found.**»), ее удобно использовать совместно с тачскрином (рис. 4):

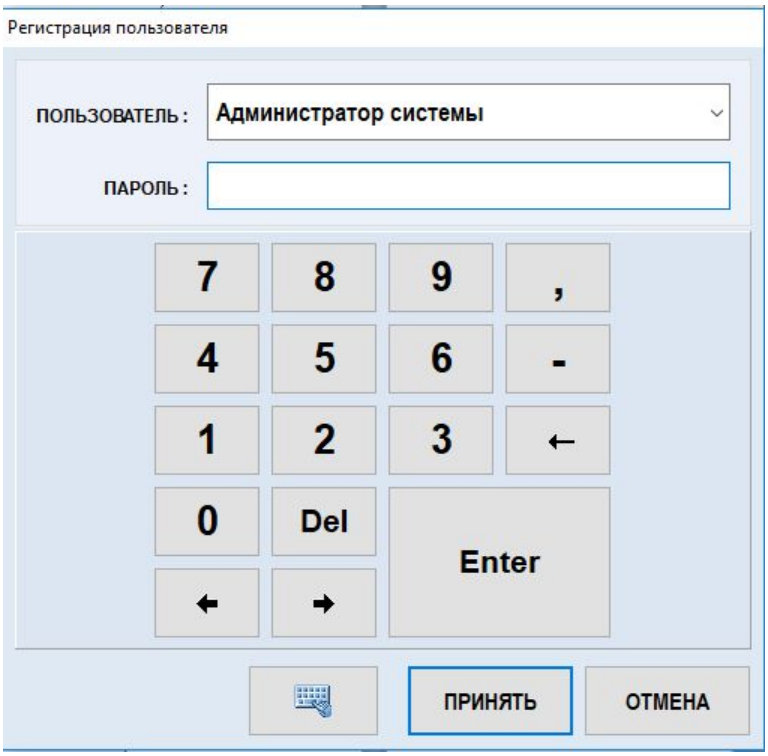


Рисунок 4 – Форма регистрации пользователя с экранной клавиатурой

Для отказа входа в систему и завершения работы программы нажмите **[Отмена]**. После успешного прохождения авторизации пользователя появится стартовое окно с кнопками выбора режимов работы (рис. 5):

Рисунок 5 – Главное меню программы

Выбор необходимого пункта меню осуществляется с помощь мыши, клавиатуры или тачскрина. Завершение работы производится следующим образом: в главном окне программы надо нажать кнопку **[Выход]** с помощью мыши, клавиш управления курсором на клавиатуре или тачскрином.

Если программа настроена соответствующим образом (см. следующий абзац), она сама выключит компьютер. Иначе, после выхода из программы, можно выключать компьютер штатным для Windows образом – для этого надо на панели задач нажать кнопку **[Пуск]** (расположена внизу экрана), в появившемся меню выбрать «Завершение работы». После этого компьютер выключится сам.

Если система установлена в режим оболочки Windows (см. п.«Настройка»), нажатие кнопки **[Выход]** в главном окне сразу же приводит к завершению работы системы и выключению компьютера.

ВНИМАНИЕ!!! Нельзя выключать питание компьютера, не проделав вышеуказанных операций – это может привести к разрушениям базы данных, а также нарушениям работы ПК! Нештатное выключение компьютера производится только в том случае, когда никаким образом невозможно штатно завершить работу (например, при «зависании»). На случай аварийного отключения напряжения в электросети должен быть установлен источник бесперебойного питания (*ИБП* или *UPS*). Все случаи нештатного отключения фиксируются программой, претензии по нарушению работоспособности системы не принимаются и на устранение его последствий не распространяются условия гарантийного обслуживания.

Главное меню

Рисунок 6 – Главное меню программы

Управление программным обеспечением происходит из **«Главного меню»** «SERVIO PUMP SHOP».

Для работы нажмите кнопку **[Магазин]**.

Для закрытия/открытия смены, формирования отчетности и просмотра статистики нажмите кнопку **[Смена]**. Если смена закрыта, кнопка **[Магазин]** будет недоступна.

Для администрирования системы нажмите кнопку **[Администратор]**.

Для настройки системы и выполнения сервисного обслуживания нажмите кнопку **[Настройка]**.

Для смены пользователя нажмите кнопку **[Пароль].**

Для выхода из программы нажмите кнопку **[Выход].**

Возможность доступа к тем или иным режимам может быть ограничена настройками прав пользователя.

Кнопка [Магазин]

Рисунок 7 – Главное меню программы - кнопка [Магазин]

Данный пункт является основным для оператора и включает в себя все функции управления АЗС.

Дадим несколько замечаний, в том случае, когда АЗК не оснащен тачскрином.

В работе в основном используются клавиши цифровой части клавиатуры, расположенной справа (цифровые клавиши и <+>, <-->, <**Enter**>, <**Del**>, <**NumLock**>). Особое внимание обратите на клавишу **<NumLock>** – она управляет функцией цифровой клавиатуры. Над этой клавишей расположен световой индикатор «*Num*», который при нажатии на клавишу загорается/гаснет. Индикатор должен гореть. Если индикатор не горит, цифровые клавиши работают как клавиши стрелок, которые нарисованы под написанными на них цифрами.

Часто используются так называемые функциональные клавиши, которые обозначаются буквой **«F»** и числом (F1...F12). Они располагаются в верней части клавиатуры.

Также очень часто используются комбинации клавиш (например, <**Shift + Enter**>). Обычно комбинируются функциональные клавиши с клавишей <**Ctrl**> (расположена в нижнем ряду клавиш справа и слева), <**Alt**> (также две клавиши внизу справа и слева), <**Shift**> (расположены во втором снизу ряду клавиш справа и слева). Правая и левая имеют абсолютно одинаковую функцию, нажимайте ту из них, которая более удобна Вам в данной комбинации. Нажатие комбинации клавиш производится следующим образом: сначала нажимается первая клавиша (например, <**Shift**>) и удерживается нажатой. Затем отрывистым движением нажимается и тут же отпускается вторая клавиша. После этого отпускается первая клавиша.

Основная форма программы

Главное окно (Окно магазина – рис.8) всегда занимает весь экран и не может быть свернуто. Вид главной формы может быть изменен в «Настройках» программы. Управляющий экран состоит из нескольких частей:

– заголовок окна. В заголовке отображается название программы, версия, номер АЗС, день недели и текущая дата;

– панель оформления заказа. Предназначена для продажи сопутствующих товаров из магазина АЗС;

– архив – здесь сохраняется информация о последней продаже;

– чек заказа;

– панель доступных операций;

– панель дополнительных функций (ее вид можно настроить, см п. «Настройка»);

– панель меню;

– строка состояния – включает следующие элементы - индикатор режима оплаты: «ПРЕДОПЛАТА» – режим, когда выдача топлива разрешается клиенту только после оплаты заказа/«ПОСТОПЛАТА» – режим, при котором клиент может оплатить заказ как до, так и после заправки (режим изменяется в настройках на вкладке «Управление»), кнопка **[Устройства]** – открывает список зарегистрированных в системе устройств, кнопка отключения звукового сигнала (например, для отключения звукового оповещения о событиях), информационная панель – выводит системные сообщения и события, часы.

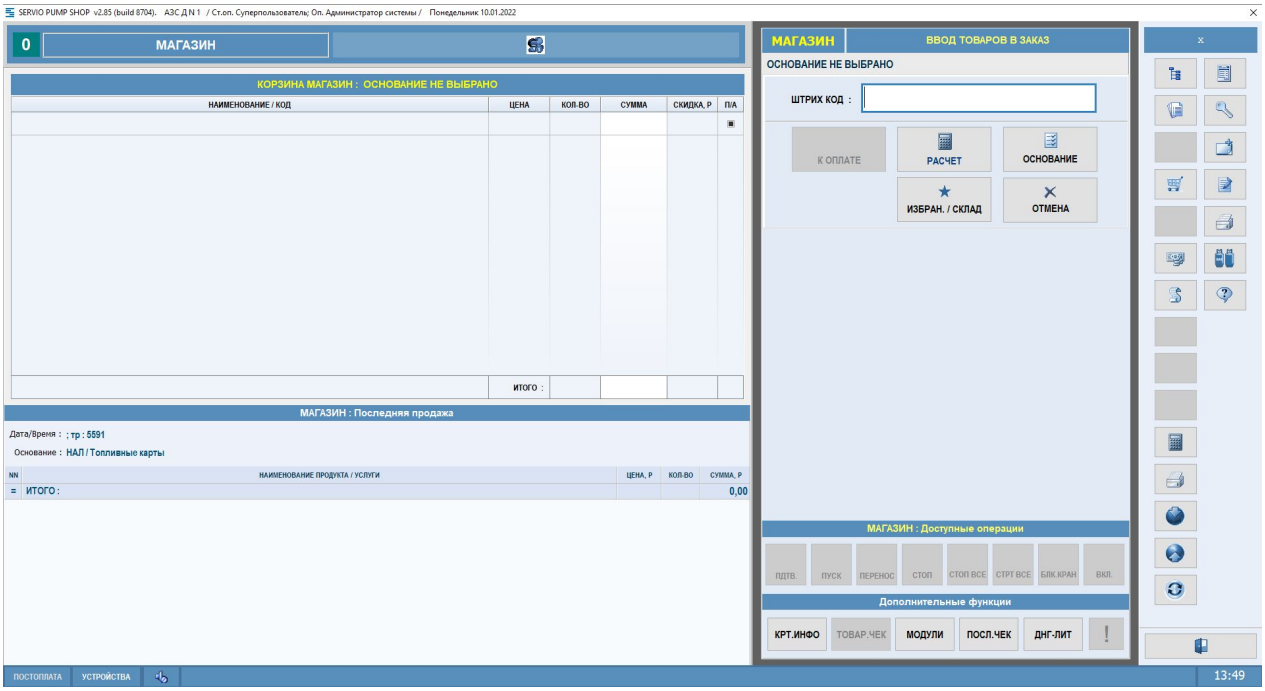


Рисунок 8 – Окно «Магазин»

Раздел «Меню»

Раздел «Меню» располагается в правой части окна управления, в него входят следующие команды:

- «**Выход**» или **<Alt+F4>** - выход из режима «Магазин», при этом смена и рабочее место не закрываются;

- Полная статистика за смену - кнопка или **<F4>** - предоставляет информацию о продажах и содержимом секций ФР (если касса подключена). Информация представлена в виде иерархического списка, элементы которого раскрываются клавишами **<Enter>** или двойным щелчком <+> (при раскрытии сменных итогов ФР, данные считываются с ФР и отображаются, только если устройство поддерживает данный функционал) и сворачиваются клавишами **<Enter>** или <->. Перемещение по списку - клавиши управления курсором и **<PgUp>**, **<PgDown>**, **<Home>**,**<End>**, (см. рис. 9):

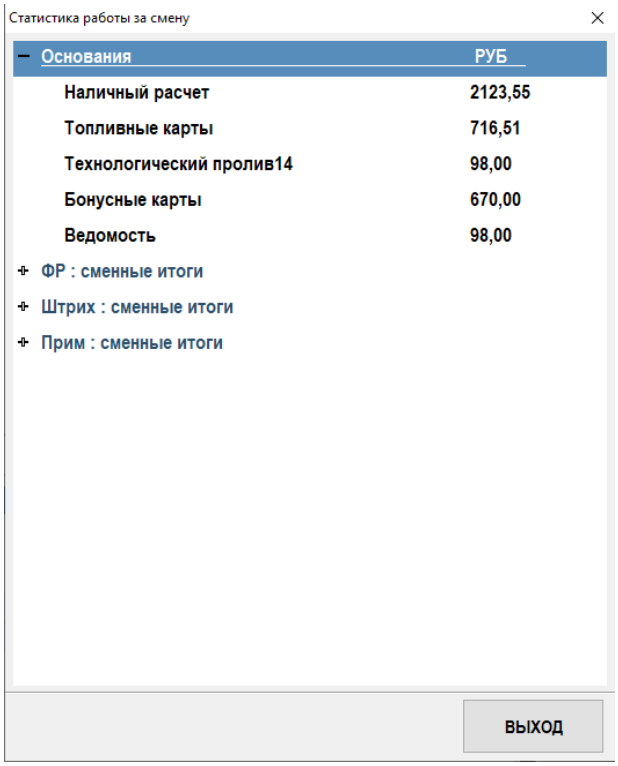


Рисунок 9 – Статистика работы за смену

- Статистика продаж - кнопка или **<Ctrl+F1>** - информация представлена в виде таблицы, показывающей статистику отпуска товаров из магазина, либо за смену, т.е. с начала смены по текущий момент, либо за период, управление отображением осуществляется с помощью фильтров. В строках информационной таблицы отображается дата и время отпуска товара, вид платежа, общая сумма стоимости товаров, основание оплаты и номер чека. Для получения полного списка наименований в чеке необходимо нажать на кнопку **[+]**, находящуюся слева в нужной строке (рис. 10). Если во время продажи товара не был напечатан фактический чек, становится доступна возможность напечатать данный фискальный документ (за это отвечает опция в настройках, на вкладке «Управление» - «Печать чека по уже проданным товарам и ГСМ»):

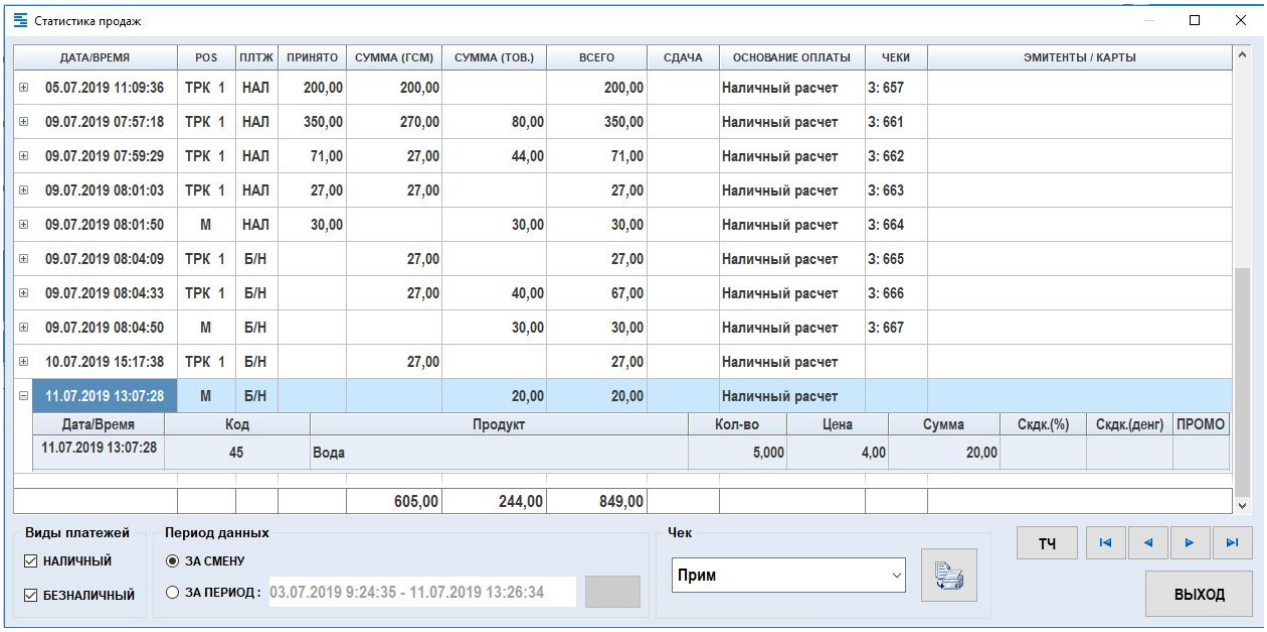


Рисунок 10 – Статистика продаж

Здесь **[ТЧ]** – товарный чек, открывает печатную форму товарного чека (рис. 11):

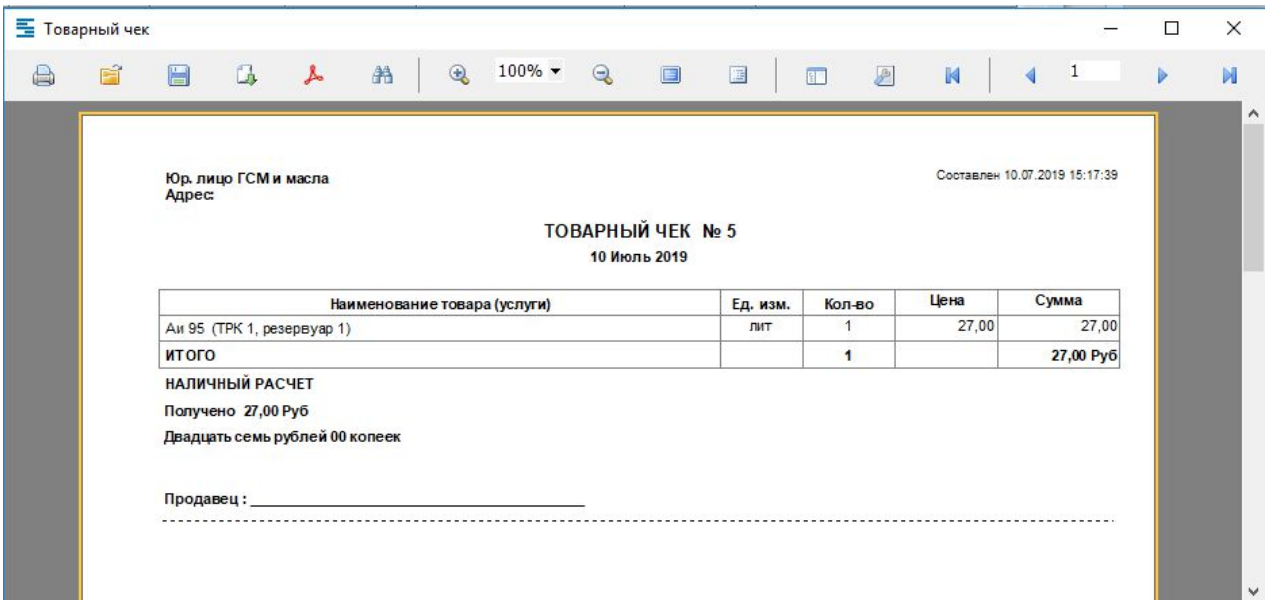


Рисунок 11 – Пример печатной формы товарного чека

- **Архив продаж товаров** кнопка меню или **<Shift+F6>**- отображает статистику реализации товаров и услуг из магазина АЗС за смену или за период (рис. 12):

Архив продаж товаров

ДАТА/ВРЕМЯ	ОСНОВАНИЕ	ПРОДУКТ	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СУММА	ЗК. ЦЕНА	ЗК.ЦЕНА+НДС	ДСК,%	ДСК,Д.	ЭМИТЕНТЫ / КАРТЫ	ПРОМО	РАБОЧЕЕ МЕСТО
09.07.2019 07:57:18	Наличный расчет	Жидкость для розжига	1	40,00	40,00	20,00	0,00	0,000	0,00			MARIYA
09.07.2019 07:57:18	Наличный расчет	Леденцы	1	40,00	40,00	20,00	20,00	0,000	0,00			MARIYA
09.07.2019 07:59:29	Наличный расчет	Леденцы	1	40,00	40,00	20,00	20,00	0,000	0,00			MARIYA
09.07.2019 07:59:29	Наличный расчет	Сахар	1	4,00	4,00	2,00	0,00	0,000	0,00			MARIYA
09.07.2019 08:01:50	Наличный расчет	Хлеб	1	30,00	30,00	10,00	10,00	0,000	0,00			MARIYA
09.07.2019 08:04:33	Наличный расчет	Леденцы	1	40,00	40,00	20,00	20,00	0,000	0,00			MARIYA
09.07.2019 08:04:50	Наличный расчет	Хлеб	1	30,00	30,00	10,00	10,00	0,000	0,00			MARIYA
11.07.2019 13:07:28	Наличный расчет	Вода	5	4,00	20,00	0,00	0,00	0,000	0,00			MARIYA
			12,000		244,00							

Платежи: НАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ, БЕЗНАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ
Операции: ПРОДАЖА, ВОЗВРАТ
Период данных: ЗА СМЕНУ; ЗА ПЕРИОД : 03.07.2019 9:24:35 - 11.07.2019 14:16:32
ОТЧЕТ ВЫХОД

Рисунок 12 – Архив продаж товаров

Для задания временного периода используйте кнопку и в форме выбора периода задайте временной промежуток. Там же можно установить дату и время из списка смен, начала текущей смены, получить текущую дату и время. Для фильтрации информации в таблице, по платежам или по операциям используйте фильтры – переключатели;

- **Движение наличных денег** – кнопка или **<F10>** - отображает статистику движения наличных денежных средств за смену (выручка за гсм, товары, услуги, доп. выручка, итого за смену и т.д) рис. 13:

Движение наличных денег

ПРИНЯТО ПО СМЕНЕ :	32 810,22
ВЫРУЧКА ЗА ГСМ :	524,00
ВЫРУЧКА ЗА ТОВАРЫ :	154,00
ВЫРУЧКА ЗА УСЛУГИ :	0,00
ИТОГО ТОВАРЫ + УСЛУГИ :	154,00
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ВЫРУЧКА :	0,00
ВНЕСЕНО В КАССУ :	0,00
ИТОГО ВЫРУЧКА ЗА СМЕНУ :	678,00
ИТОГО ПОСТУПИЛО СРЕДСТВ :	33 488,22
СДАНО В БАНК :	
СДАНО В КАССУ ПРЕДПРИЯТИЯ :	
К ПЕРЕДАЧЕ ПО СМЕНЕ :	33 488,22

ВЫХОД

Рисунок 13 – Пример движения наличных денег

- **Просмотр фискальных и нефискальных документов** или **<Shift+F5>** - все документы, прошедшие через ФР и другое печатное оборудование, по возможности, фиксируются программой. Данная функция позволяет просмотреть документы, как за текущую смену, так и за заданный период, а также всю имеющуюся информацию. Вся информация представлена в

таблице, в качестве строк используется общая сумма документа, для получения списка наименований в чеке необходимо его «развернуть», для чего нажать кнопку **[+]** (рис. 14):

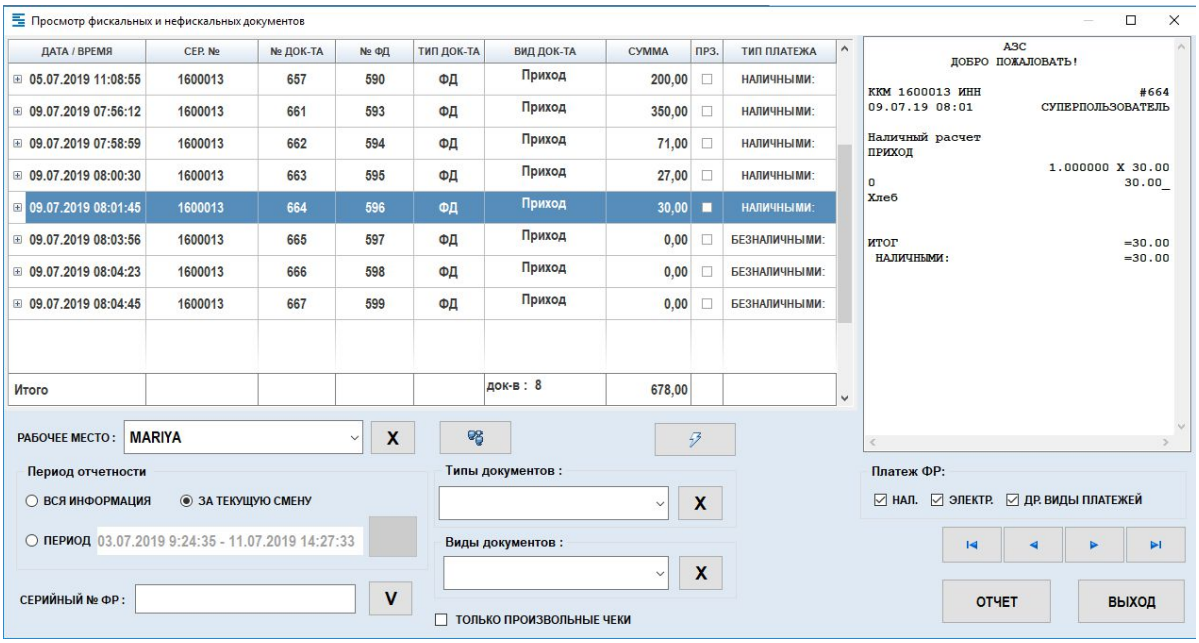
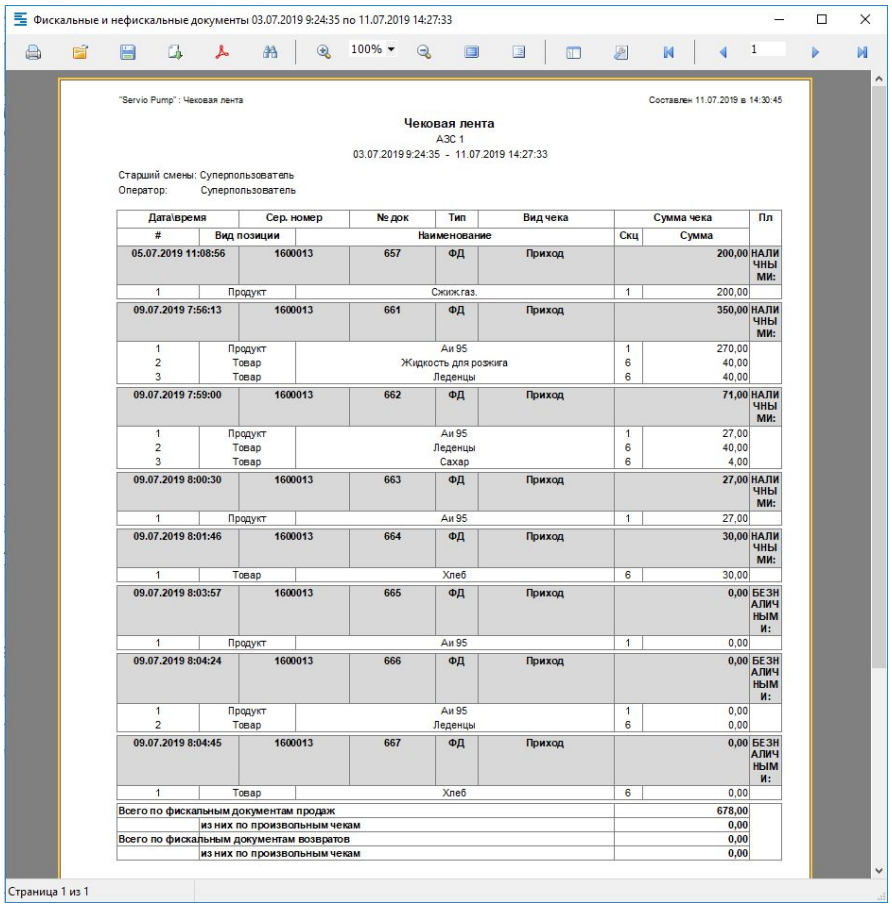


Рисунок 14 – Просмотр фискальных и нефискальных документов

Документы также можно отфильтровать по нескольким заданным признакам, в том числе и произвольно выбитые. Можно отобрать документы по конкретному рабочему месту или типу платежа. При нажатии на кнопку **[Отчеты]**, формируется отчет «Чековая лента» (рис. 15):



Фискальные и нефискальные документы 03.07.2019 9:24:35 по 11.07.2019 14:27:33

"Servio Pump" : Чековая лента

Составлен 11.07.2019 в 14:30:45

Чековая лента

АЗС 1

03.07.2019 9:24:35 - 11.07.2019 14:27:33

Старший смены: Суперпользователь

Оператор: Суперпользователь

Дата\время	Сер. номер	№ док	Тип	Вид чека	Сумма чека	Пл
05.07.2019 11:08:56	1600013	657	ФД	Приход	200,00	НАЛИЧНЫМИ:
09.07.2019 7:56:13	1600013	661	ФД	Приход	350,00	НАЛИЧНЫМИ:
09.07.2019 7:59:00	1600013	662	ФД	Приход	71,00	НАЛИЧНЫМИ:
09.07.2019 8:00:30	1600013	663	ФД	Приход	27,00	НАЛИЧНЫМИ:
09.07.2019 8:01:46	1600013	664	ФД	Приход	30,00	НАЛИЧНЫМИ:
09.07.2019 8:03:57	1600013	665	ФД	Приход	0,00	БЕЗНАЛИЧНЫМИ:
09.07.2019 8:04:24	1600013	666	ФД	Приход	0,00	БЕЗНАЛИЧНЫМИ:
09.07.2019 8:04:45	1600013	667	ФД	Приход	0,00	БЕЗНАЛИЧНЫМИ:

#	Вид позиции	Наименование	Скц	Сумма
1	Продукт	Сжиж.газ.	1	200,00
1	Продукт	Аи 95	1	270,00
2	Товар	Жидкость для розжига	6	40,00
3	Товар	Леденцы	6	40,00
1	Продукт	Аи 95	1	27,00
2	Товар	Леденцы	6	40,00
3	Товар	Сахар	6	4,00
1	Продукт	Аи 95	1	27,00
1	Товар	Хлеб	6	30,00
1	Продукт	Аи 95	1	0,00
1	Продукт	Аи 95	1	0,00
2	Товар	Леденцы	6	0,00
1	Товар	Хлеб	6	0,00

Всего по фискальным документам продаж	678,00
из них по произвольным чекам	0,00
Всего по фискальным документам возвратов	0,00
из них по произвольным чекам	0,00

Страница 1 из 1

Рисунок 15 – Пример отчета «Чековая лента»

- **Калькулятор** или **<Shift+F10>** - открывает стандартное приложение «Калькулятор»;

- **Печать произвольного чека** ФР осуществляется выбором пункта меню или нажатием комбинации клавиш **<Ctrl+F8>**, при этом необходимо указать торговое оборудование, на котором нужно вывести подтверждающий документ. Для этой цели служит выпадающий список в верхней части формы (рис. 16):

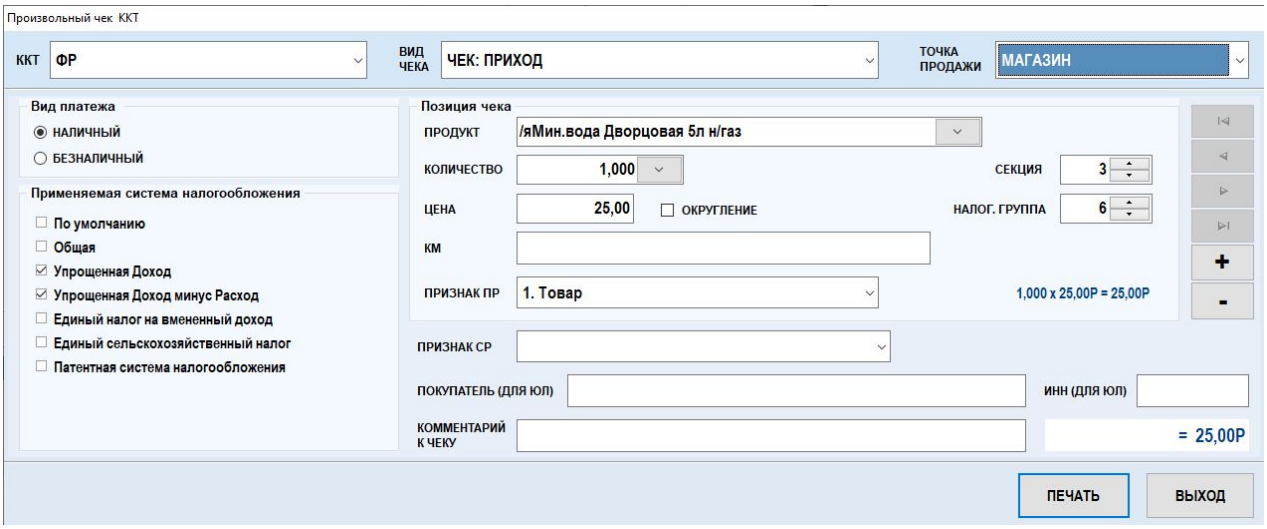


Рисунок 16 – Пример оформления произвольного чека ККТ

Необходимо выбрать требуемый вид чека, вид платежа, а также ввести наименование товара. Функция «печать произвольного чека» может быть запрещена настройками программы. Сумма произвольного чека будет учитываться в отчете движения денег, в поле «Дополнительная выручка», если включена опция в настройках на вкладке «Отчетность и учет» – «Включать суммы произвольных чеков в отчет движения денег».

- **Прием данных** или **<Shift+F3>** - служит для приема информации из офиса. При поступлении новых данных программа формирует сообщение, информирующее о поступлении данных. Так как поступающие из офиса данные могут повлиять на работу всей системы в целом, рекомендуется производить прием данных при закрытой смене. Во время выполнения операций продажи топлива или товаров, программа не позволит осуществить прием данных, открыв форму с сообщением: «На некоторых ТРК и/или в магазине есть незаконченные операции! Дождитесь их окончания»;

- **Передача данных** или **<Shift+F2>** - служит для отправки информации в офис. Аналогично приему данных рекомендуется делать в пересменок. Подробнее см. п. «Обмен данными»;

- **Ручной старт сервера приема/передачи данных** - запускает сервер приема-передачи данных SBDelivery;

- **Документы и склад** или**<Shift+F7>** - открывает форму «Документы и склад», подробнее в разделе «Магазин»;

- **открыть денежный ящик ККМ** или **<Ctrl+D>**;

- **дополнительно подключаемые модули** или **<Ctrl+F7>** - выводит список подключенных к системе модулей (рис.17):

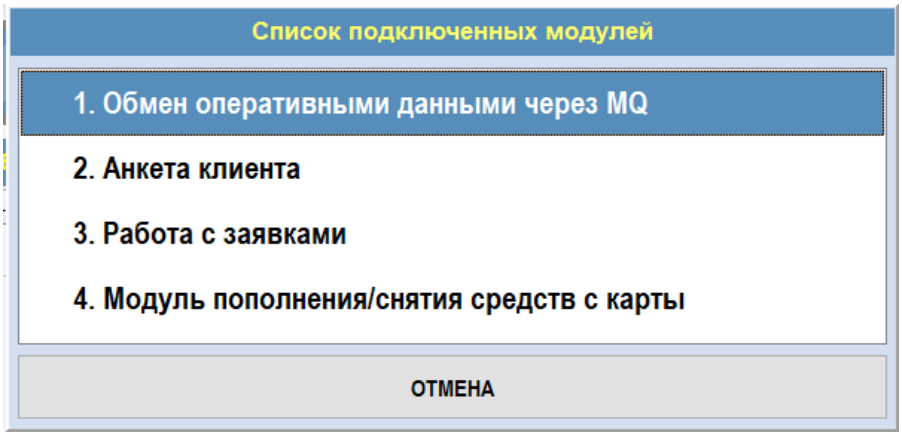


Рисунок 17 – Пример списка подключаемых модулей

- **Блокнот оператора** или **<Ctrl + Shift + F1>**. Если разрешено настройкой системы, сообщение, написанное в блокноте оператора можно отправить в офис, в этом случае доступна кнопка **[Отправить]** (клавиша **<F2>**) и опция «Немедленная отправка»**;**

- **внесение/выплата денег из кассы** осуществляется нажатием на кнопку , выплата и внесение денег в кассу позволяет зарегистрировать операции, не связанные с продажами, аннулированиями или возвратами. По результатам операции печатается чек, который является *фискальным* документом. Данные операции регистрируются в системе и отображаются на форме «движение денег» в пункте «Внесено в кассу» (рис. 18):

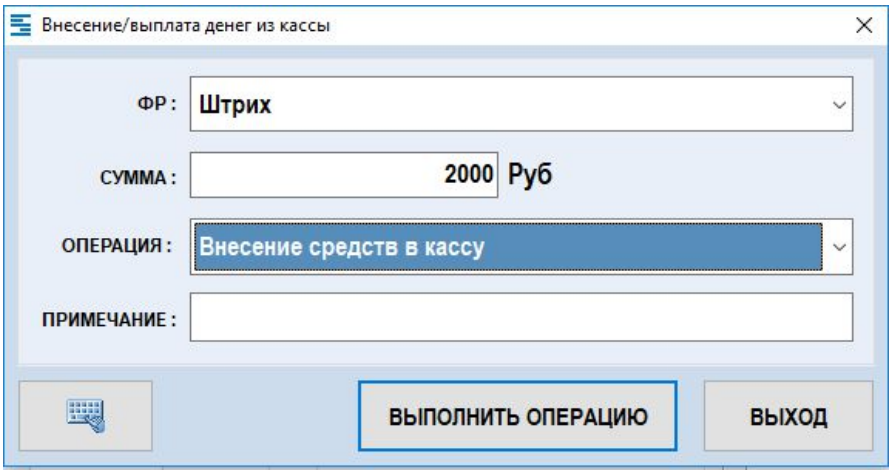


Рисунок 18 – Внесение/выплата денег из кассы

- Открытие окна «**Оперативная помощь**» осуществляется нажатием или клавиши **<F1>** (рис. 19):

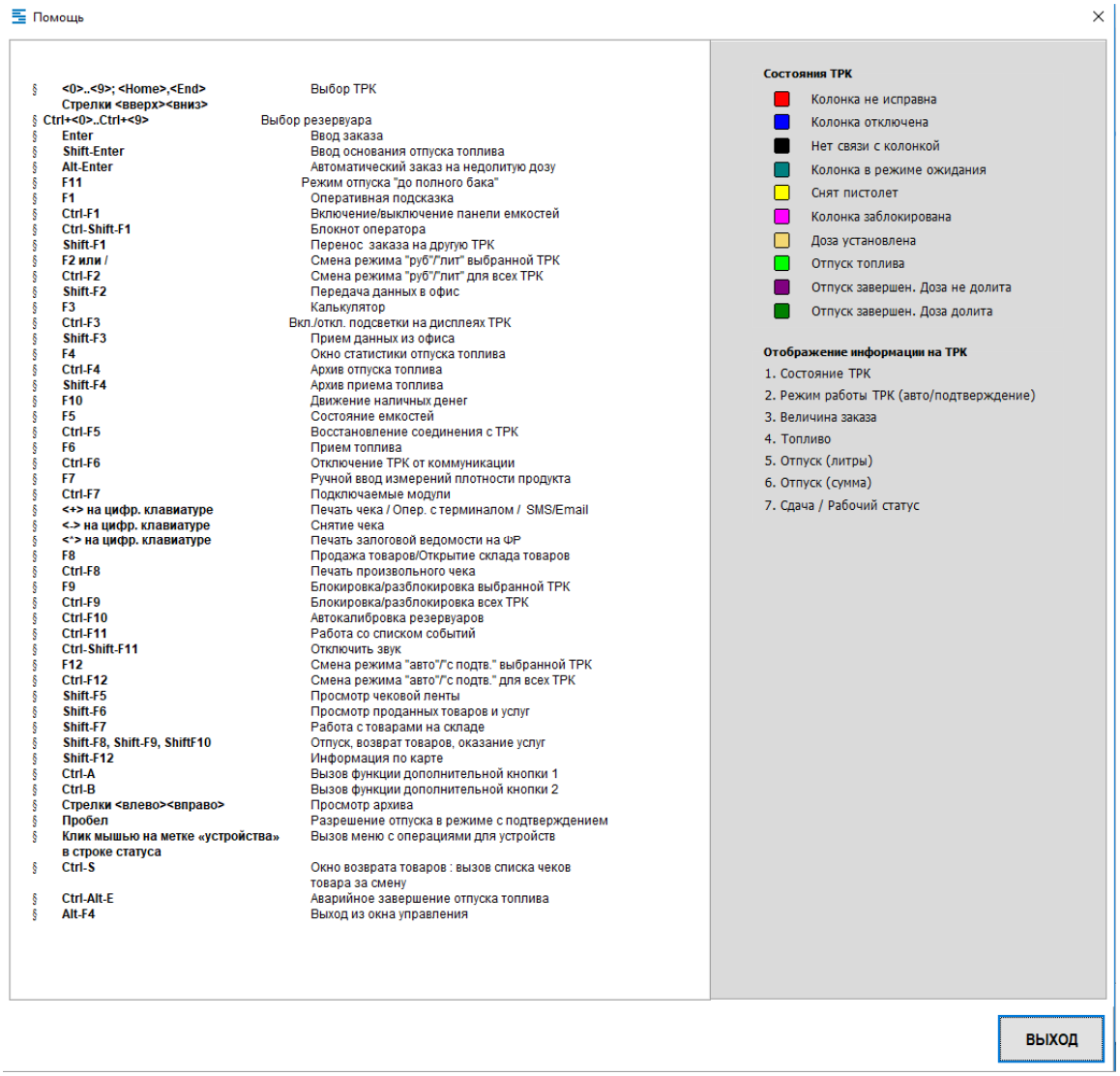


Рисунок 19 - Помощь

Отпуск товаров и услуг

Работа данного сервиса предполагает реализацию:

- Простого товара (услуги)

- Товара (услуги), включающего множество составных частей — **составного** товара (услуги).

Пример. Для работы кафе актуальна реализация составных товаров. Пользователь может создать составной товар с наименованием «Кофе» и включить в него товары (ингредиенты): «Вода», «Кофе растворимый», «Сахар в пакетике», «Стаканчик пластиковый» в требуемых количествах. При каждой продаже товара «Кофе» со склада автоматически будет списываться заданное количество каждого из ингредиентов (составных частей).

- Товара со **свободной ценой –** актуальной ценой, складывающейся в результате существующей на рынке конъюнктуры.

Продажа товаров и услуг осуществляется в разделе «Магазин» (рис.20):

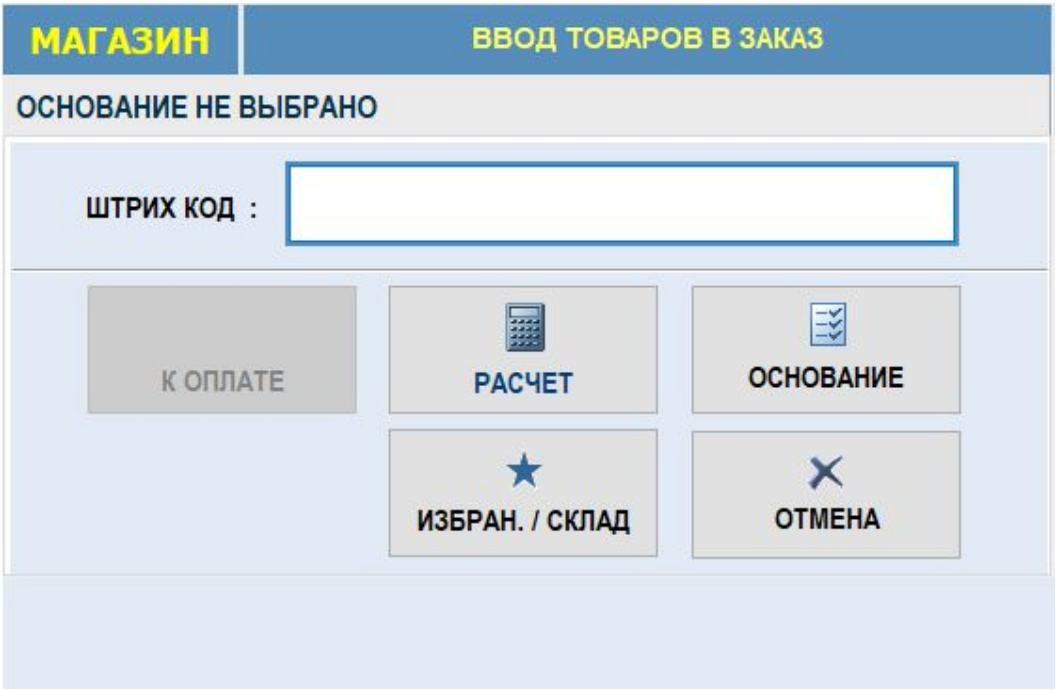


Рисунок 20 – Ввод товаров в заказ

Существует несколько способов ввода наименований товаров в заказ:

1) С помощью сканера штрих-кода. В этом случае вы сканируете штрих-код товара, поднеся товар к сканеру. В случае присутствия его на складе программа предложит ввести количество товара (если в настройках магазина включена опция «Запрос количества при помещении товара в чек») или сразу добавит одно наименование товара в чек. Каждое последующее сканирование штрих-кода одного и того же товара увеличит в чеке количество этого товара.

2) Ввод кода вручную. В поле «Штрих код» введите код товара и нажмите или кнопку [**К оплате**], или клавишу **<Enter>.**

   Прим. *При выборе в настройках магазина пункта "Запрет выбора товара/услуги со склада при продаже» – заблокируется кнопка [Товары/услуги] при формировании заказа, оставив оператору лишь возможность вводить штрих-код товара (вручную или с помощью сканера штрих-кодов).*

3) Вручную из списка товаров и услуг. Для открытия списка товаров, находящихся на складе и услуг, необходимо нажать кнопку **[Избран./Склад]** (кнопка может быть заблокирована настройками системы). Окно «Склад товаров» состоит из двух таблиц: в верхней отображается общий список товаров и услуг, в нижней – товары и услуги включенные в чек. В верхнем выпадающим списке можно выбрать категорию товара, программа автоматически выведет в верхней таблице список товаров из выбранной категории. Таким же образом работают фильтры «Товары» и «Услуги». Кнопка [Избранное] позволяет перейти к списку избранных товаров и услуг (работа со списком таких товаров доступна в справочнике товаров и услуг). Для вывода полного списка товаров и услуг, нажмите кнопку **[Общий список]**. Добавление товаров в чек осуществляется или двойным щелчком мыши, или клавишей **<Пробел>**, или кнопкой **[В корзину]**.
   В списке товаров и услуг черным цветов подсвечены товары, синим - услуги, а подчеркнутые позиции – составные товары.

При каждом двойном щелчке на выбранной позиции, нажатии пробела или кнопки **[В корзину]** кол-во выбранного товара (услуги) в чеке увеличивается. Если в настройках магазина включена опция «Запрос количества при помещении товара в чек», программа сама предложит ввести количество товара. После нажатия **<Enter>** товар в нужном количестве попадает в чек. В случае необходимости можно удалить отдельные позиции из чека. Удаление производится нажатием кнопки [-] после установки курсора на выбранной (подлежащей удалению) позиции в нижней таблице (рис. 21-22):

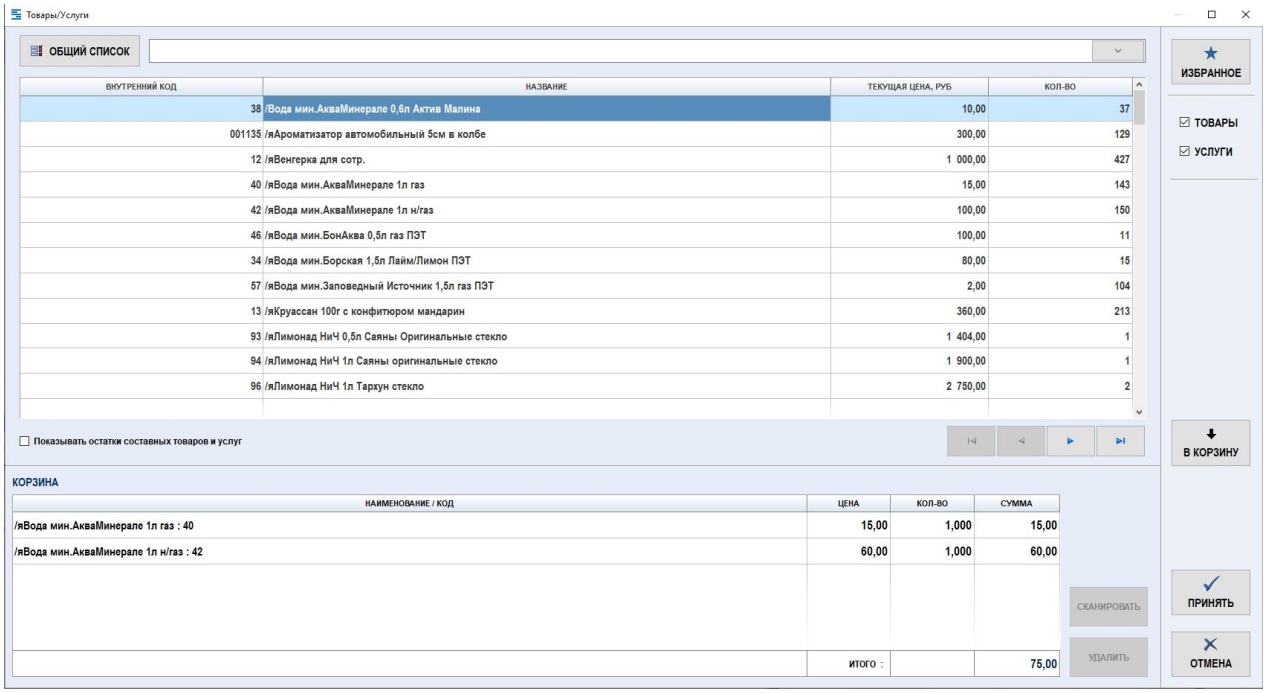


Рисунок 21 – Окно «Склад товаров»

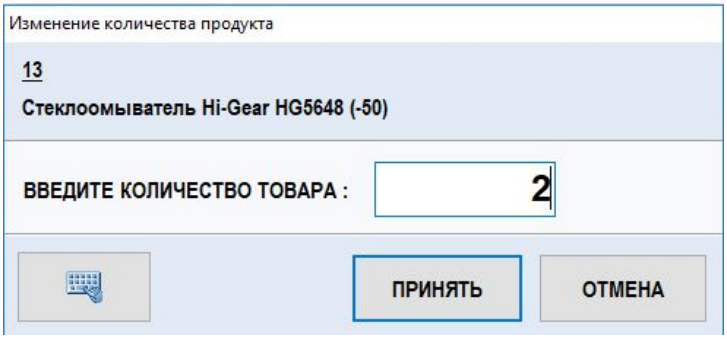


Рисунок 22 – Изменение количества продукта

После окончания формирования чека в окне «Склад товаров» нажмите кнопку **[Принять]** или клавишу **<Enter>**. Окно выбора товаров и услуг закроется, выбранные товары и услуги будут добавлены в заказ (появятся в панели «ЧЕК МАГАЗИН» слева). Вы увидите в заголовке формы «Магазин» справа надпись «ОСНОВАНИЕ НЕ ВЫБРАНО» (рис. 23):

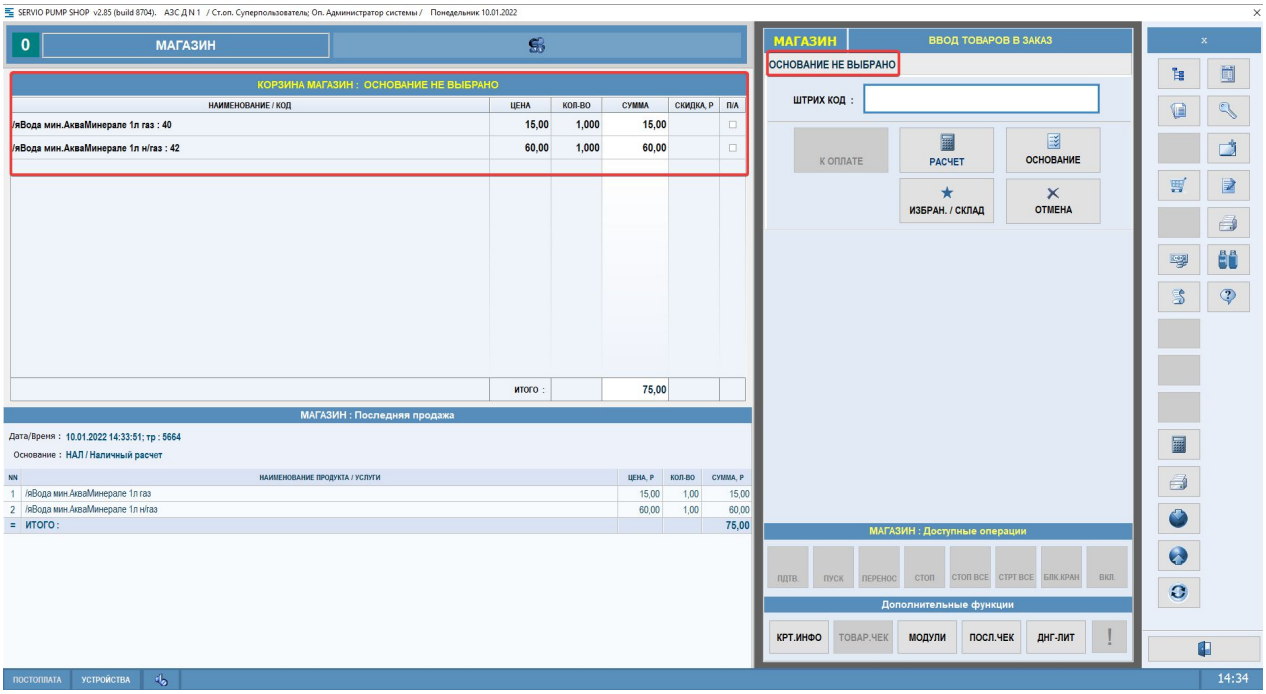


Рисунок 23 – Пример отображения товаров в чеке магазина

Нажмите «Enter» и выберите основание оплаты (наличный или безналичный платеж, топливные карты, банковские карты и др.). После чего нажмите [Расчет]. Появится надпись «ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОПЛАТЫ ЗАКАЗА». Завершается оплата заказа внесением суммы, полученной от покупателя. Введите сумму принятой от клиента наличности в поле «ПРИНЯТО, Р». В поле «СДАЧА, Р» появится сумма сдачи в рублях.

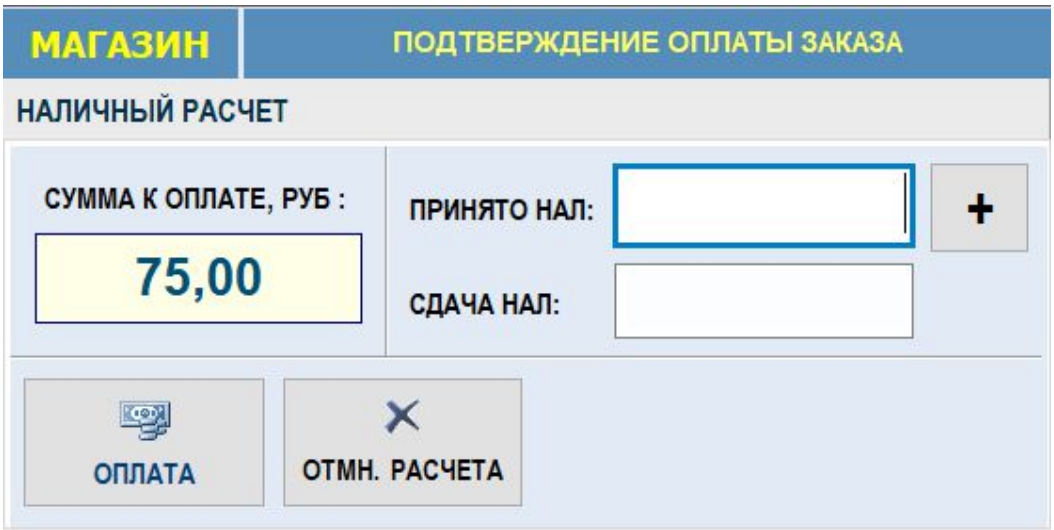


Рисунок 24 – Подтверждение оплаты заказа…

Прим. В случае, если добавленный в чек товар является последним на складе или его уже нет, значение графы «КОЛ-ВО» в панели «ЧЕК МАГАЗИН» будет выделено красным цветом. Если остаток на складе данного товара меньше заданного количества, программа выведет сообщение об ошибке и не изменит кол-во товара в чеке.

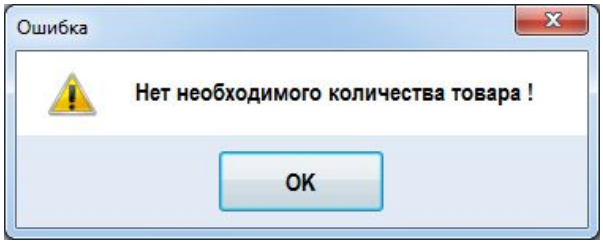


Рисунок 25 – Ошибка: «Нет необходимого количества товара»

Если клиент просит распечатать товарный чек по заказу, Вы должны **сразу после нажатия кнопки «Расчет»** перейти вниз формы, к панели «Дополнительные функции» и нажать кнопку [ТОВАР. ЧЕК].

Будет выведена форма товарного чека покупателя для печати с указанием наименования товара (услуги), общей суммы заказа, полученных денег и ФИО продавца.

Далее Вы можете подтвердить заказ выбранного товара (товаров), нажав кнопку [Оплата] или отказаться от расчета, нажав [Отмена расчета].

Заказ закрывается, кассир возвращается к рабочему экрану.

Каждая операция продажи товаров и услуг в системе сопровождается сохранением служебного документа.

Возврат товара

В программе реализована функция возврата товара как за текущую смену так и за предыдущие смены.
Для осуществления возврата товара перейдите на форму «Магазин» и нажмите кнопку [Возврат] (рис. 26-27):

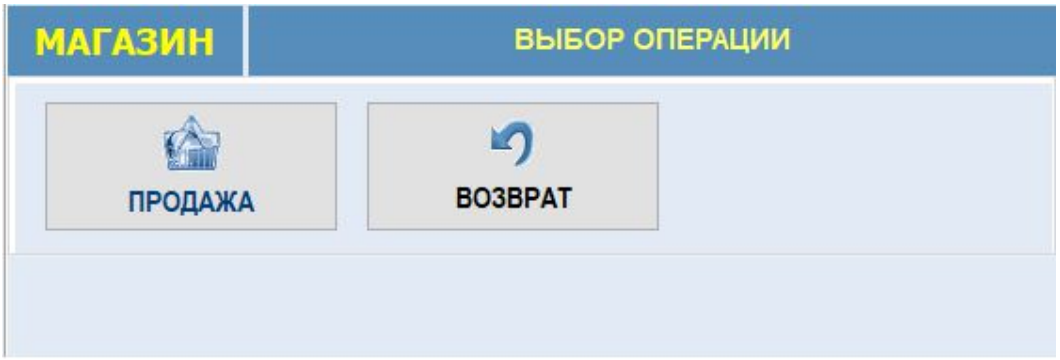


Рисунок 26 – Возврат

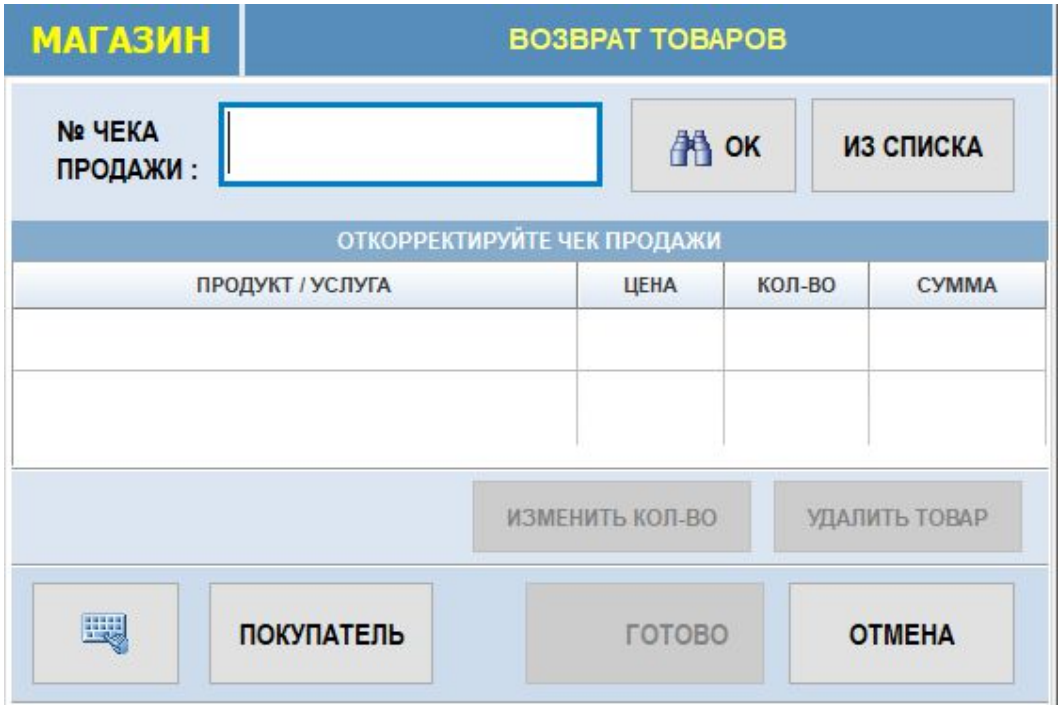


Рисунок 27 – Окно «Операция возврата товаров»

Введите вручную номер чека продажи или выберите его из списка, нажав кнопку [ИЗ СПИСКА] (рис. 28):

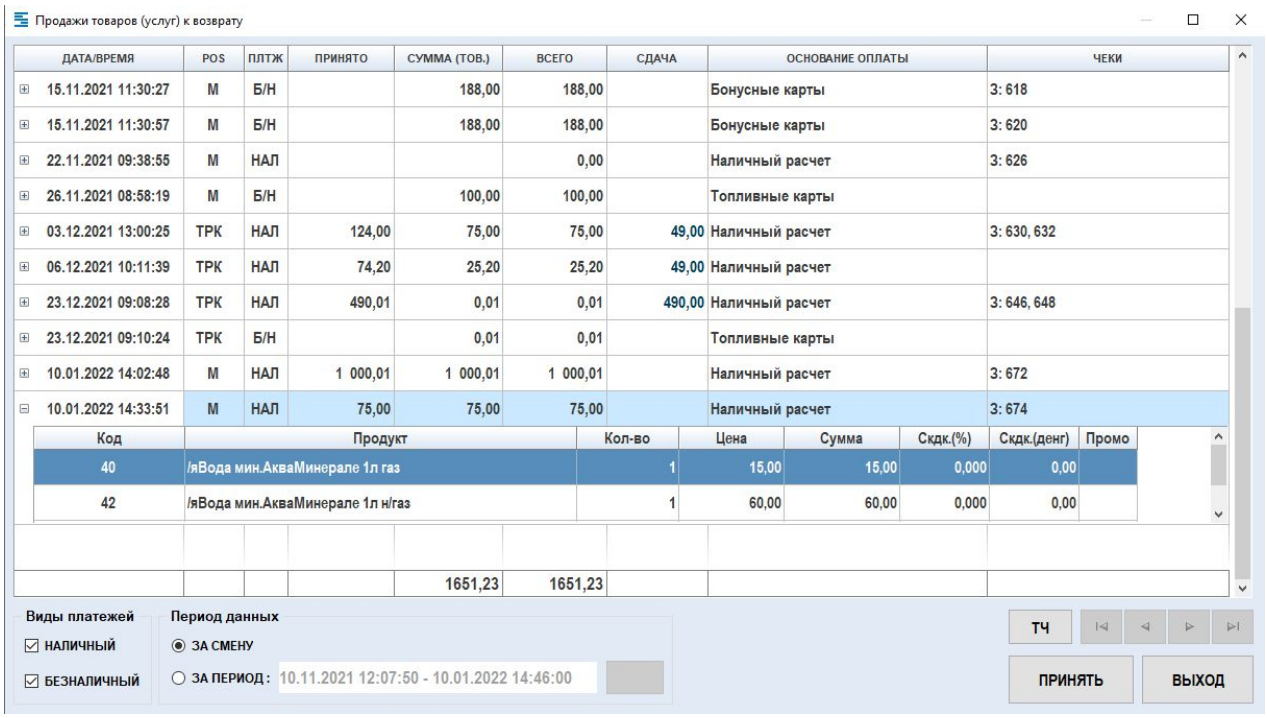


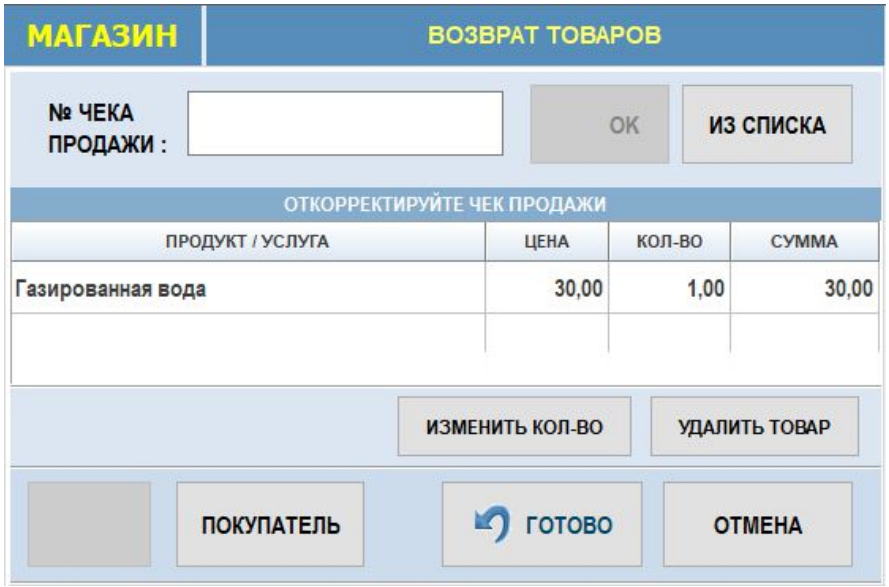
Рисунок 28 – Окно «Продажи товаров (услуг) к возврату»

Если необходимо осуществить возврат товара за смену, выберете соответствующую опцию.

Для возврата товара за предыдущие смены, выберете «за период» и укажите нужную смену из представленного списка.

В данной форме имеется фильтр наличных/безналичных платежей. Выберите необходимый чек из списка. При нажатии кнопки **[Принять]** данная форма закрывается.

Откорректируйте чек возврата, при необходимости изменив список позиций и количество товара (услуг) для возврата (с помощью кнопок **[Изменить кол-во]** и **[Удалить товар]**) рис. 29:



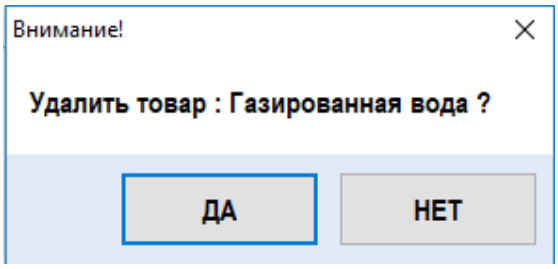


Рисунок 29 – Удаление позиции товара из чека

При подтверждении операции количество товара становится равным нулю (0,00) и выделяется красным цветом (рис. 30):

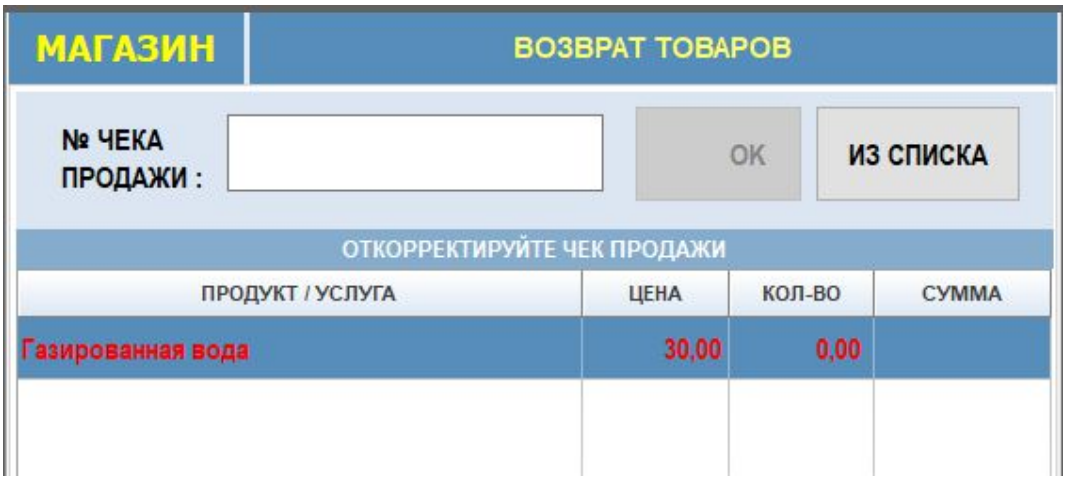


Рисунок 30 – Корректировка чека возврата

Убедившись в правильности совершаемого действия, нажмите кнопку **[Готово]:**

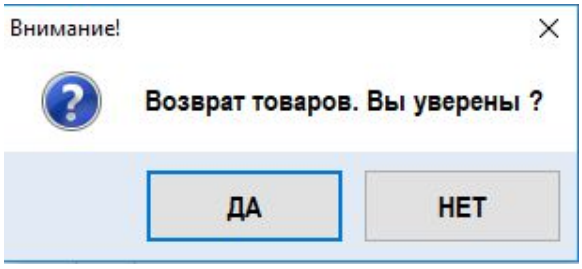


Рисунок 31 – Предупреждающее окно при совершении возврата

При утвердительном ответе будет напечатан фискальный чек ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ.

Прим. На панели возврата имеется кнопка **[Покупатель]**. При нажатии на нее оператор инициализирует окно ввода данных покупателя. Он может пропустить этот этап в процессе возврата продажи.

Если же в настройках системы на вкладке «Магазин» установлена опция «Обязательный ввод данных покупателя при возврате товара, проданного за текущую смену», то после операции

подтверждения возврата товаров принудительно будет выведено окно ввода данных покупателя (рис. 32):

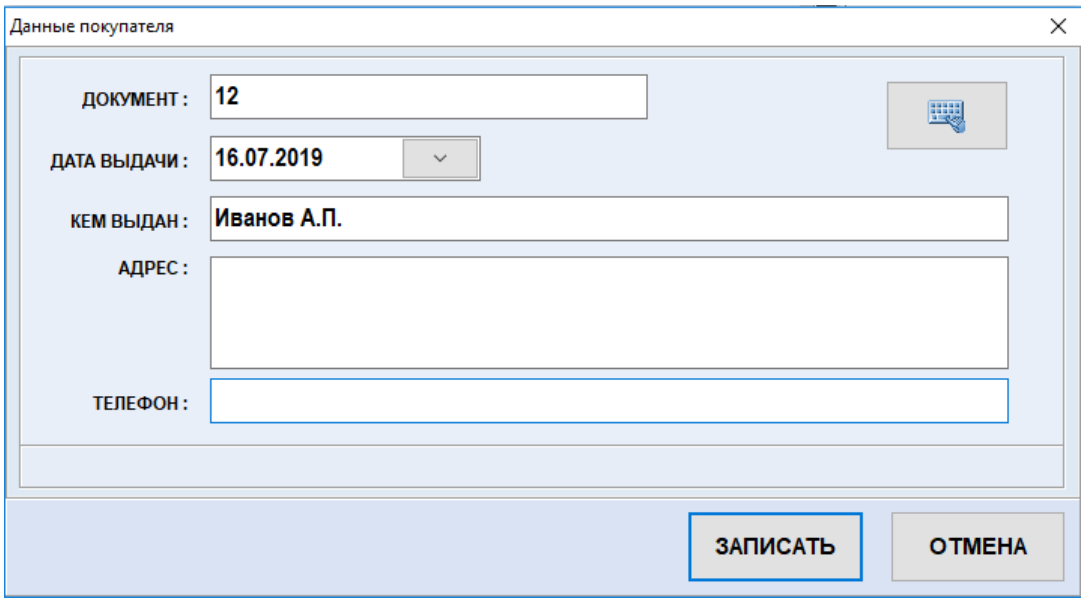
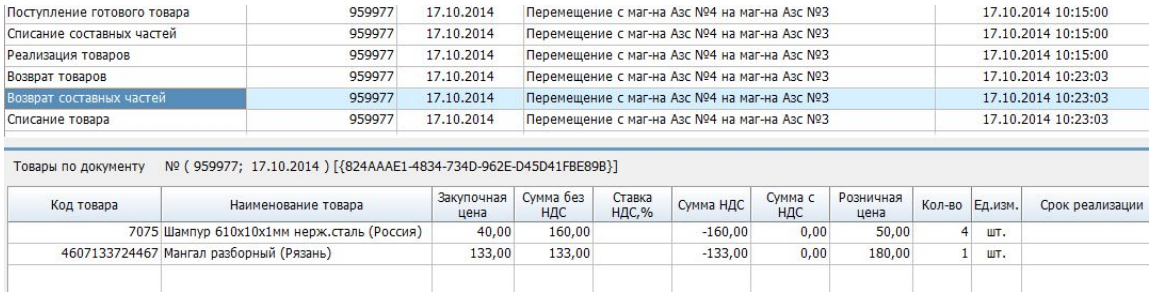


Рисунок 32 – Окно ввода данных покупателя

В случае продажи **составных товаров/услуг**, после операции возврата отдельные товары, входящие в их состав, вернутся на склад, другие же — спишутся. Просмотреть все этапы возврата можно на вкладке «Документы магазина» в разделе «Товары/Услуги» (Shift+F7) (ТОЛЬКО ПРИ ВКЛЮЧЕННЫХ ОПЦИЯХ «ОТОБРАЖАТЬ ДОКУМЕНТЫ РЕАЛИЗАЦИИ» и «ОТОБРАЖАТЬ ДОКУМЕНТЫ ПО СОСТАВНЫМ ТОВАРАМ» на вкладке «Магазин»)



Поступление готового товара	959977	17.10.2014	Перемещение с маг-на Азс №4 на маг-на Азс №3	17.10.2014 10:15:00
Списание составных частей	959977	17.10.2014	Перемещение с маг-на Азс №4 на маг-на Азс №3	17.10.2014 10:15:00
Реализация товаров	959977	17.10.2014	Перемещение с маг-на Азс №4 на маг-на Азс №3	17.10.2014 10:15:00
Возврат товаров	959977	17.10.2014	Перемещение с маг-на Азс №4 на маг-на Азс №3	17.10.2014 10:23:03
Возврат составных частей	959977	17.10.2014	Перемещение с маг-на Азс №4 на маг-на Азс №3	17.10.2014 10:23:03
Списание товара	959977	17.10.2014	Перемещение с маг-на Азс №4 на маг-на Азс №3	17.10.2014 10:23:03

Товары по документу № (959977; 17.10.2014) [{824AAAE1-4834-734D-962E-D45D41FBE89B}]

Код товара	Наименование товара	Закупочная цена	Сумма без НДС	Ставка НДС,%	Сумма НДС	Сумма с НДС	Розничная цена	Кол-во	Ед.изм.	Срок реализации
7075	Шампур 610x10x1мм нерж.сталь (Россия)	40,00	160,00		-160,00	0,00	50,00	4	шт.	
4607133724467	Мангал разборный (Рязань)	133,00	133,00		-133,00	0,00	180,00	1	шт.	

Рисунок 33 – Автоматически созданные документы по возврату составного товара

При осуществлении возврата товар возвращается на склад. Дальнейшие действия — на усмотрения администратора магазина.

Управление корзиной магазина

Заказанные товары или услуги добавляются в корзину и отображаются на панели заказа. Все изменения в корзине могут быть выполнены во время заказа, до выполнения расчета, если расчет был выполнен, нажмите кнопку **[Отмена расчета]**. Чтобы выполнить изменения в корзине необходимо, чтобы рабочая область «Корзина магазин» была активной, для этого, щелкните мышкой на ней, с помощью тачскрина или нажатием клавиши **<F3>.** В этом случае станут доступны кнопки **[Сканировать], [Изменить кол-во]** и **[Удалить товар]** (рис. 34). При нажатии на кнопку **[Изменить кол-во]**, программа запросит новое количество товара, если введенное количество товара превышает реальное на складе, программа выдаст сообщение об ошибке (рис.35) и не изменит количество товара в чеке. При нажатии на кнопку **[Удалить товар]**, система запросит подтверждение на удаление товара из чека. Удалить товар из чека можно нажав клавишу **<Del>**. Кнопка **[Сканировать]** открывает дополнительное окно для сканирования специальной марки для маркированных товаров (рис. 36).

Внимание!!! В случае продажи товаров с маркировкой изменить количество таким способом нельзя, кнопка [Изменить кол-во] в этом случае неактивна (подробнее в инструкции по торговле маркированным товаром).

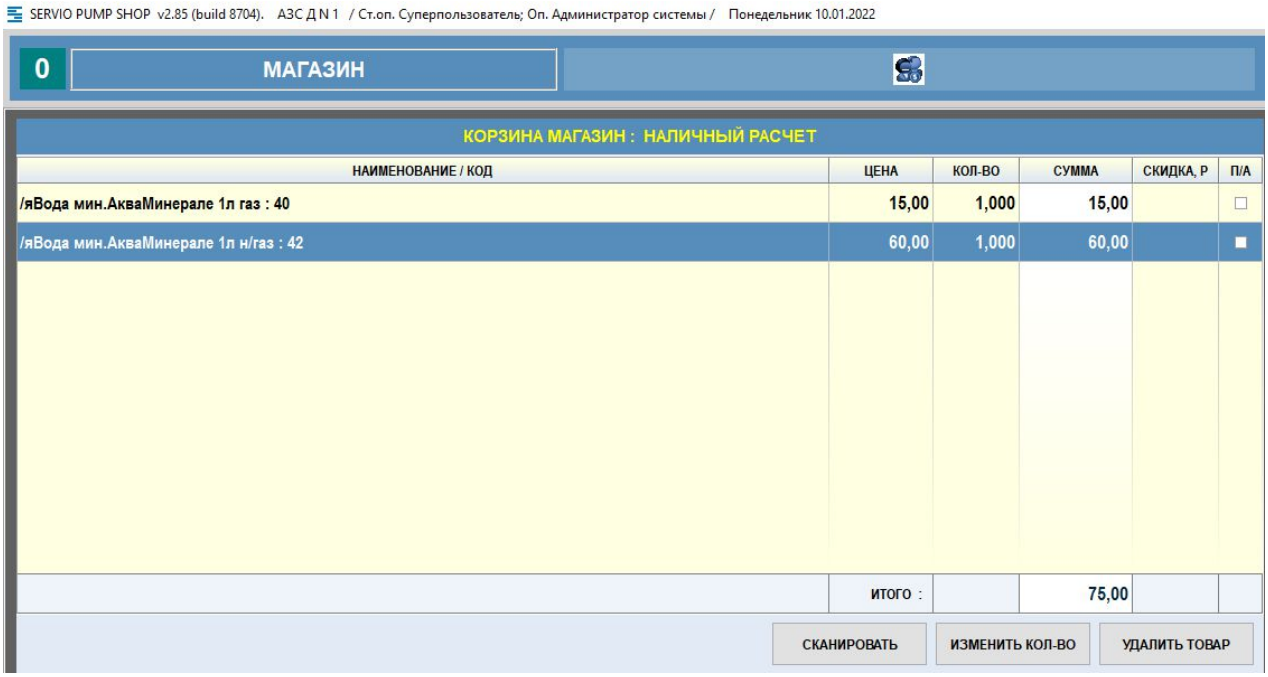


Рисунок 34 – Корзина магазин

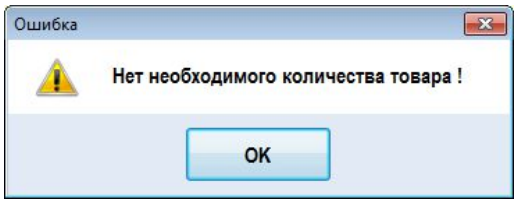


Рисунок 35 – Сообщение об отсутствии на складе запрашиваемого количества товара

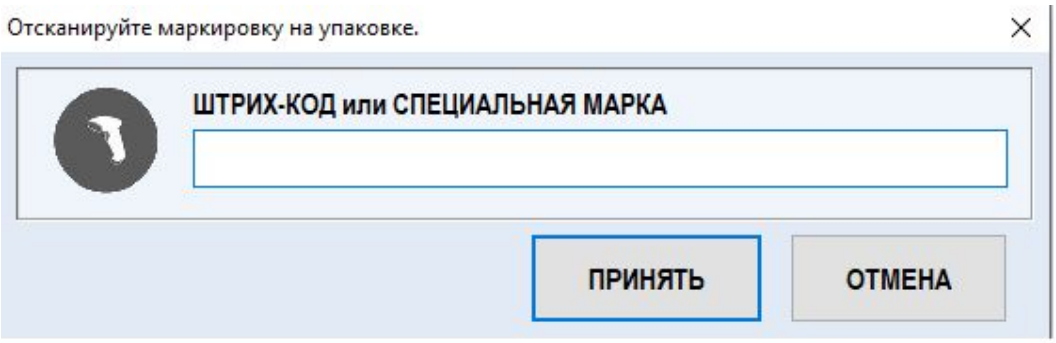


Рисунок 36 – Сканирование специальной марки

Порядок оплаты / Основания

Система позволяет отпускать товары и услуги по основаниям оплаты, одно из них является основанием по умолчанию. В списке оснований в настройках оно выделено жёлтым цветом.

Под основанием понимается вид оплаты топлива и товаров, характеризующийся типом оплаты (наличный/безналичный расчет), скидкой или наценкой, использованием **ФР**, использованием устройства считывания магнитных/чиповых карт, платежного терминала или другого торгового оборудования, а также идентификацией клиента. Таким образом, выбор основания задает определенное поведение программы. По умолчанию (т.е. активирующимся по нажатию клавиши <**Enter**>) может быть установлено любое основание, зарегистрированное в настройках системы. Основания являются средством раздельного учета отдельных категорий отпусков топлива или товара (например, технологический пролив, дисконтные карты, топливные карты и т.п.). В сменном и других отчетах, кроме общих итогов, выводятся итоги отпуска по каждому отдельному основанию. Количество и свойства используемых на АЗС оснований для отпуска топлива и товаров устанавливает «администратор» системы. При выборе основания на экране появляется меню с используемыми на АЗС основаниями. Если используется только одно основание, то меню не появляется.

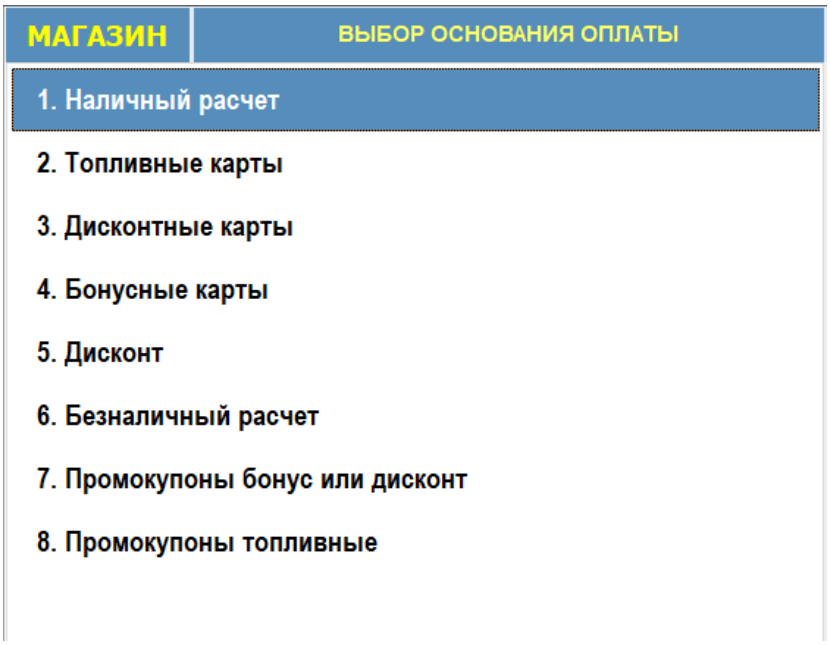


Рисунок 37 – Пример выбора основания оплаты

Необходимо, используя клавиши управления курсором, с помощью мыши или тачскрина, выбрать требующееся Вам основание и нажать <**Enter**>. Дальнейшие действия будут зависеть от характеристик выбранного основания. Если Вы хотите выйти из меню, не выбирая основания (случайно ошиблись), нажмите клавишу <**Esc**>.

Идентификация клиента

Если в настройках обработчика основания установлена опция «Проверка карт по локальной БД», программа выполняет идентификацию клиента. Для идентификации клиента могут использоваться магнитные карты (требуется устройство считывания), смарт-карты, талоны, ведомости и т.п. При использовании карт они являются средством идентификации и разрешения обслуживания клиента, при этом фиксируется факт отпуска товара владельцу карты. Если карты не используются, то клиент может быть идентифицирован оператором путем выбора из списка обслуживаемых клиентов. Также возможно идентифицировать карту вручную без использования устройства считывания. Данные об отпущенном таким образом топливе в дальнейшем отображаются в отчетах.

Если в обработчике основания установлена опция «Запрос предъявления карты до ввода заказа», то сразу после выбора данного основания система запросит ввод карты, до набора заказа (этот механизм используется, например, если на карте есть скидки или лимит). В ином случае ввод карты потребуется только для оплаты заказа.

Если программа ожидает считывания кода карты необходимо поднести карту к считывателю на расстояние менее 5 см (бесконтактные карты) или провести карту через считыватель (карты с магнитной полосой) или поднести считыватель к карте и нажать на кнопку на считывателе (в случае штрих-кодовых карт).

После считывания, если в настройках обработчика основания установлена опция «Проверка карт по локальной БД», код сравнивается с кодами карт, хранящимися в базе данных. В том случае, если обнаруживается соответствие, определяются условия обслуживания данной карты (величина и порог срабатывания скидки, накопленный порог, остатки средств на счету и т.д.). Для всех типов карт обслуживание карты может быть запрещено в настройках. Дебетовые карты не будут обслуживаться, если на счету контрагента отсутствуют средства и/или исчерпан кредит. Если код карты отсутствует в базе данных, то задать заказ по данной карте будет невозможно.

Скидки и лимиты

Система позволяет устанавливать схемы скидок и лимитов в процентах, в деньгах или фиксированную цену, отличную от базовой (денежная скидка программно приводится к процентной. Как настроить данные параметры см. в п. «Контрагенты».

Система работает следующим образом: перед вводом заказа она проверяет, установлены ли для обработчиков данного основания скидки/наценки по данному товару (см. п. «Основания оплаты»). Если они установлены, программа пересчитывает цену с учетом данных скидок/наценок. После этого, если была проведена идентификация клиента (карты) (раздел **«Идентификация клиента»**), система проверяет, есть ли у клиента (карты) скидка по выбранному товару (см п. «Контрагенты»). Если скидка имеется, то система пересчитывает полученную на предыдущем шаге цену с учетом уже индивидуальной скидки.

После ввода заказа программа проверяет, есть ли у этого основания обработчик, обеспечивающий идентификацию клиента. Если опция включена и у клиента (карты) есть суточный и/или месячный, а также общий лимит по выбранному товару, то система проверяет данный лимит на исчерпание. В случае если лимит исчерпан, выдается соответствующее сообщение и продажа клиенту (карте) блокируется.

ВНИМАНИЕ!!! Если клиент имеет карты и идентификация клиента происходит по карте, то, при наличии лимита у клиента, сначала проверяется именно он, а уже потом лимит его карты (если есть).

Дополнительные функции

На форме «Магазин» оператору доступны (если не запрещено опциями, см. п. «Настройка») следующие дополнительные функции:

- Краткая информация;
- Товарный чек;
- Модули;
- Блокнот;
- Деньги/литры;

Остальные дополнительные функции зависят от настроек системы. Они настраиваются на вкладке «Интерфейс оператора», меню «Настройка». Это могут быть:

- **Печать произвольного чека** - осуществляется нажатием комбинации клавиш **<Ctrl+F8>**, либо выбором соответствующего пункта меню, и вводом необходимых параметров в появившейся форме.

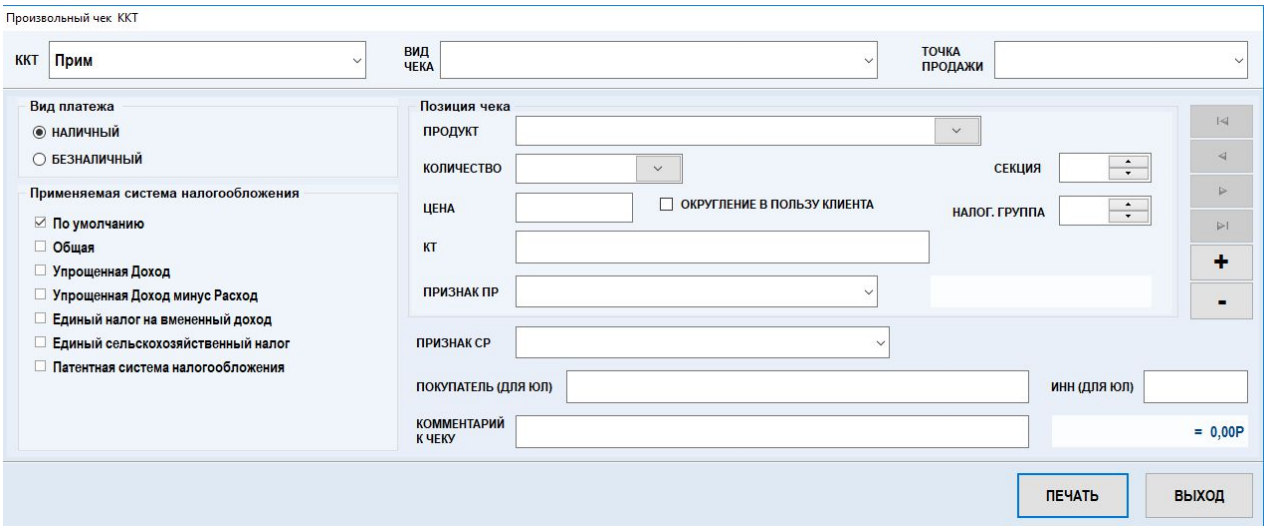


Рисунок 38 – Форма «Произвольный чек ФР»

Укажите кассовый аппарат, на котором следует выбить чек, если к системе подключено несколько ФР. Для этой цели служит выпадающий список в верхней части формы, укажите применяемую систему налогообложения. Выберите требуемый вид чека, платежа, а также введите наименование товара или выберите из выпадающего списка вид топлива. Укажите количество или сумму (рис. 39):

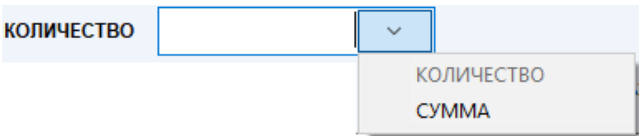


Рисунок 39

Поле цена заполнится автоматически при выборе продукта. При необходимости укажите признак «Округление в пользу клиента». Далее необходимо указать признак предмета расчета. Выберете из списка (рис. 40):

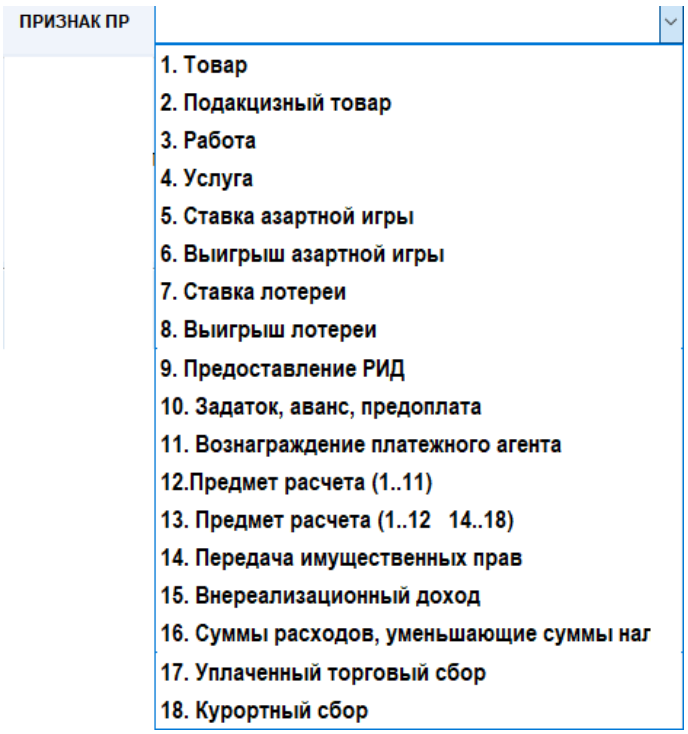


Рисунок 40 – Список признаков ПР

Признак СР – признак способа расчета, также выберете из списка (рис. 41):

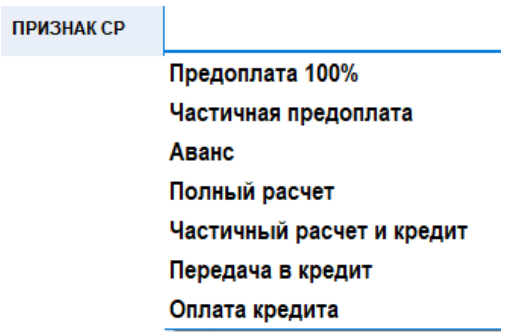


Рисунок 41 – Список способов расчета

Покупатель (для ЮЛ), ИНН (для ЮЛ) – укажите покупателя и ИНН в соответствующих полях (используется для работы с юридическими лицами).
Если необходимо, к чеку можно указать комментарий.
Также укажите точку продажи, секцию и налоговую группу.
После нажмите кнопку **[Печать].** Сумма такого чека будет учитываться в отчете движения денег, в поле «Дополнительная выручка».
Функция (печать произвольного чека) может быть запрещена в настройках программы («Настройка» - «Управление 1»).

- **<u>Передача данных</u>** – используется при передачи данных:

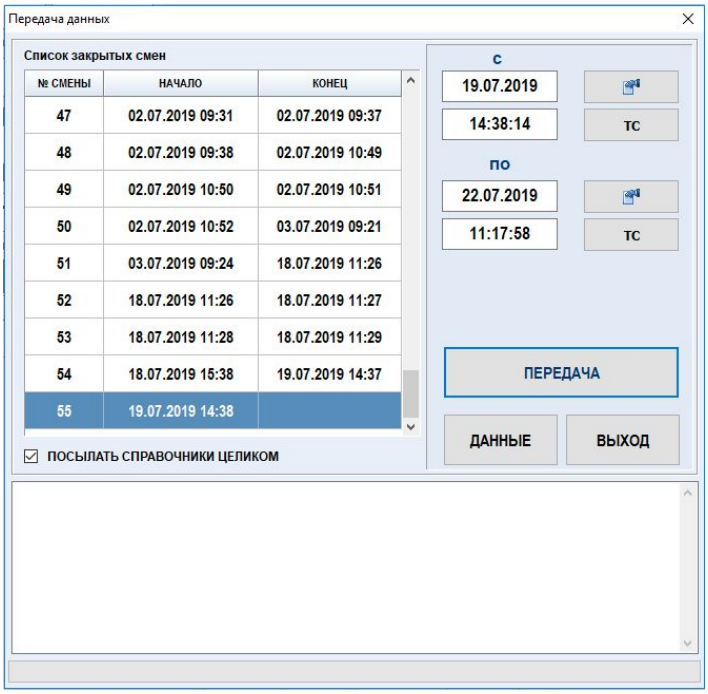


Рисунок 42 – Окно передачи данных

- **<u>Прием данных</u>** – осуществляют обмен данными с внешней системой. Если поступили новые данные, система может генерировать события оповещения об этом (звуковые сигналы и визуальные сообщения в строке состояния окна управления);

- **<u>Товары и склад</u>** – открывает окно «Документы и склад» (рис. 43):

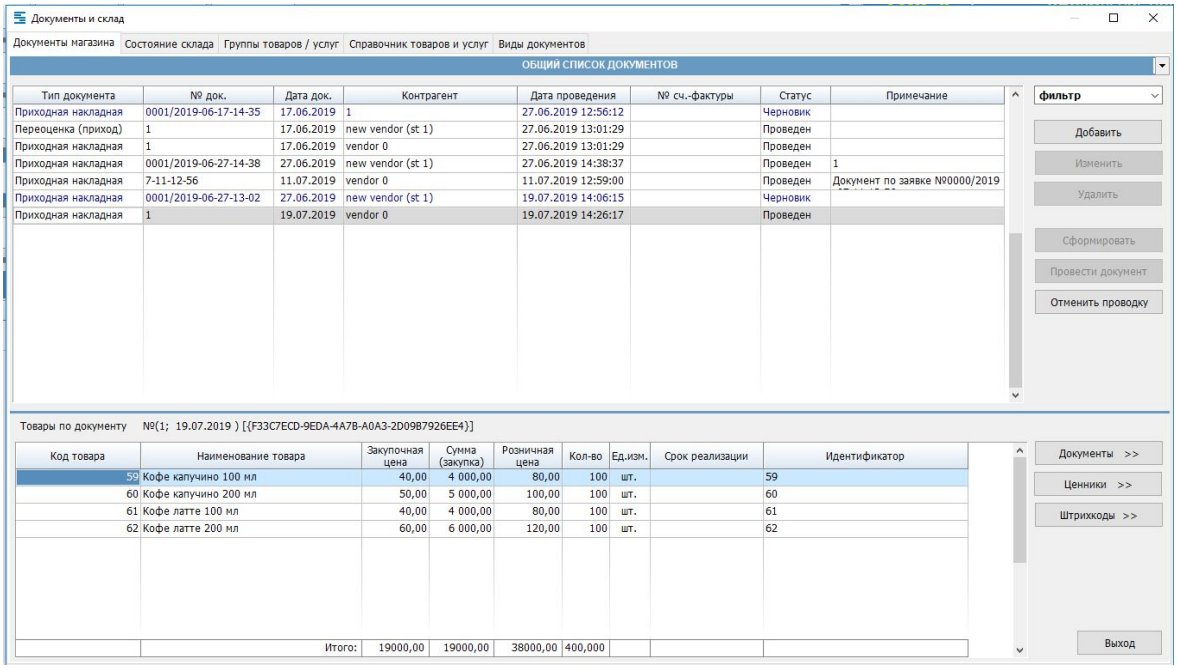


Рисунок 43 – Окно «Документы и склад»

- **Денежный ящик** – позволяет открыть денежный ящик ККМ;
- **Блокнот оператора** – блокнот для записи любой важной информации (если разрешено настройками системы), записи из блокнота можно отправить в офис;
- **Последний чек** - печать последнего чека при условии разрешения соответствующей опции в настройках;
- **Таблица «Деньги/литры»** – показывает соответствие между денежной суммой и объемом топлива (или наоборот) для разных видов топлива, например, рис. 44:

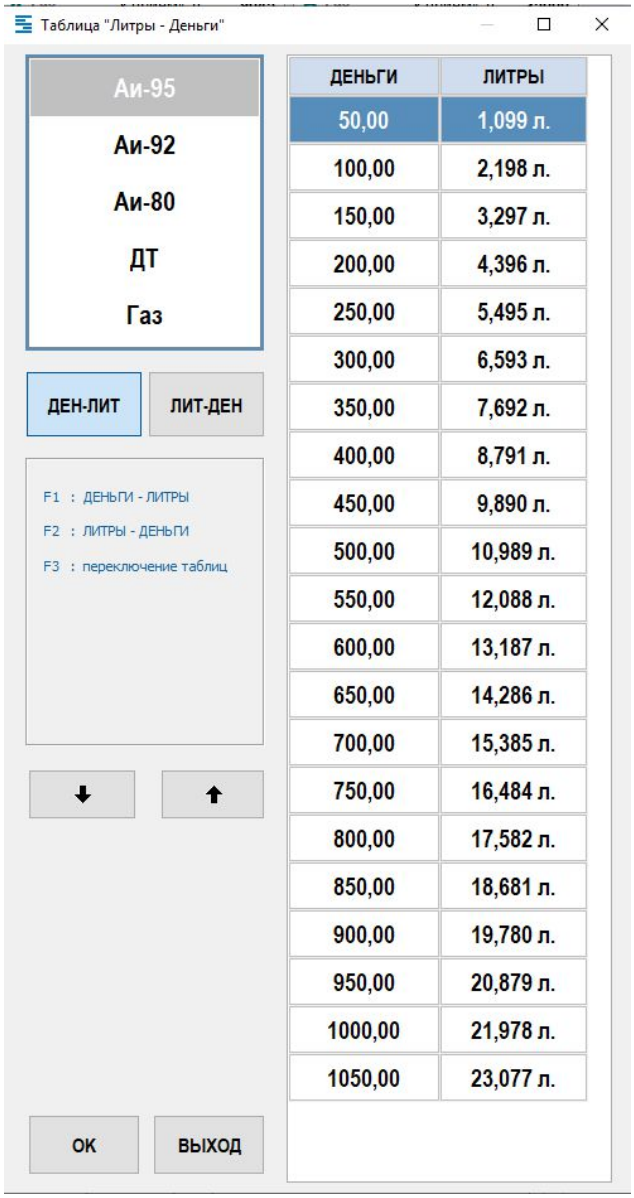


Рисунок 44 – Таблица «Деньги/литры»

Кнопка [Смена]

Рисунок 45 – кнопка [Смена]

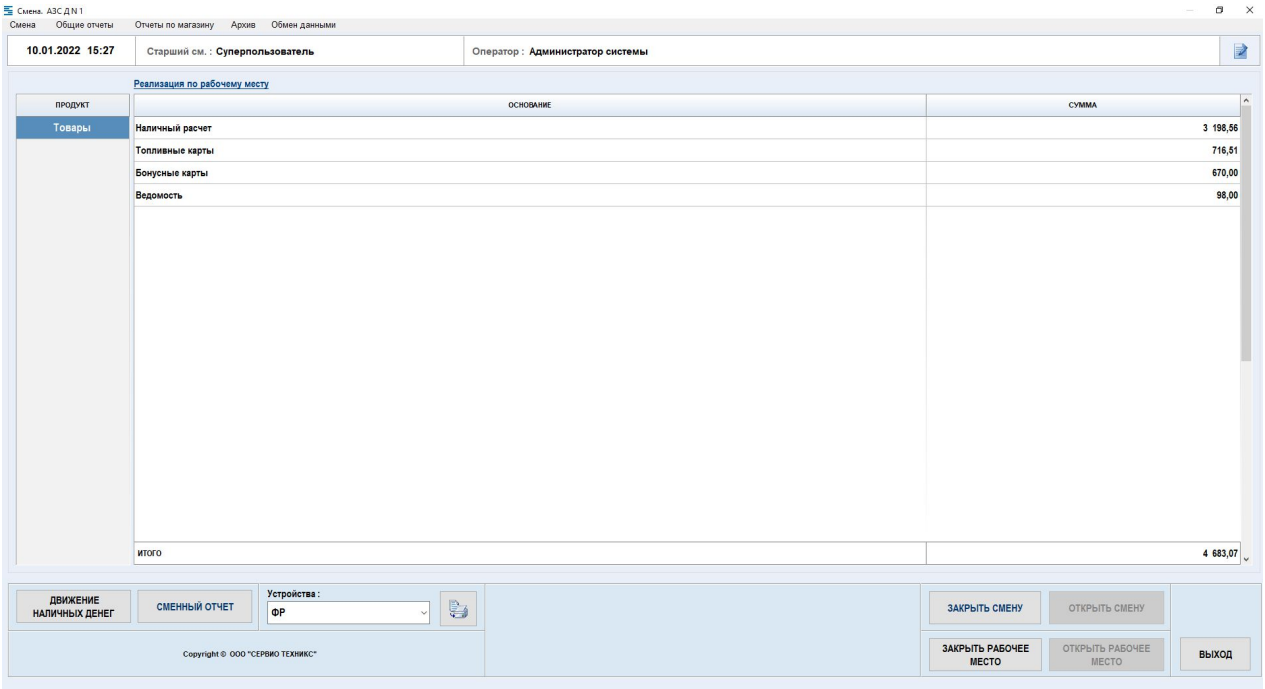


Рисунок 46 – Окно «Смена»

Для сдачи/приема смены, контроля итоговых данных, просмотра и распечатки различной отчетности, а также обмена данными с офисом необходимо выйти из режима «Магазин» (**<Alt+F4> или кнопка выхода**, если Вы в нем находитесь) и войти в режим «Смена» нажатием соответствующей кнопки в главном меню программы.

На форме показана информация о текущей смене. Перемещение осуществляется клавишами управления курсором либо с помощью мыши или тачскрина. Перемещение между таблицами и

другими элементами управления возможно с помощью мышки, тачскрина и клавиши **<Tab>** на клавиатуре.

В окне «Смена» можно сформировать различные виды отчетов: «Отчеты по магазину», «Общие отчеты». Сформировать нужный отчет можно используя одноименные вкладки меню.

Общий алгоритм сдачи смены соответствует последовательному расположению кнопок в нижнем ряду окна «Смена»:
- Заполнение таблицы «движение наличных денег»;
- Формирование сменного отчета;
- Закрытие смены;
- Открытие новой смены.

Движение наличных денег

Для того чтобы видеть в сменном отчете информацию о движении наличных денег за смену, оператору необходимо заполнить форму, которая вызывается нажатием кнопки **[Движение нал. денег]** в левом нижнем углу на форме **«Смена»**. В результате появится окно, показанное на рисунке 47. Все поля, кроме полей **«Сдано в банк»** и **«Сдано в кассу предприятия»** заполняются автоматически. Однако, несмотря на это, все поля формы, кроме итоговых сумм, доступны для ввода и редактирования администратором. Перемещение по полям – клавиша **<Tab>** на клавиатуре, позиционирование указателем мыши или тачскрином. После того, как оператор внес необходимые данные надо нажать кнопку [**Записать]** на форме или клавишу **<Enter>** на клавиатуре для сохранения информации. Если по каким-либо причинам сохранять информацию не требуется, можно нажать кнопку **[Отмена]** на форме или клавишу **<Esc>** на клавиатуре. Поля **«Выручка за товары»**, **«Выручка за услуги»** и **«Итого товары + услуги»** могут быть отключены в форме **«Настройка отчетов»**, см. далее пп. **«Отчетность и учет»**.

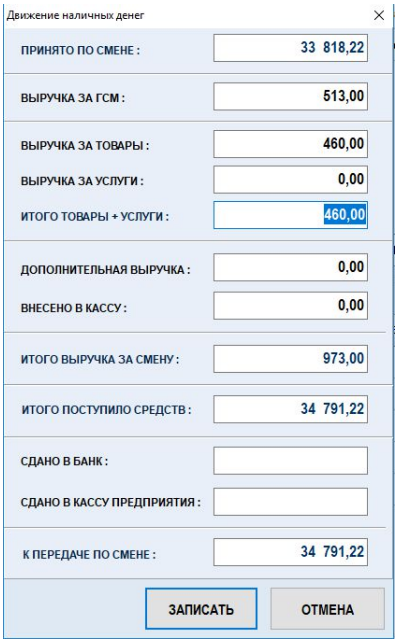


Рисунок 47 – Окно «Движение наличных денег»

Внимание!!! Заполнение данных о движении наличных денег необходимо делать до сдачи смены! Если форма не была заполнена до печати сменного отчета, то данные в отчете отображаться не будут!

На вкладке «Отчетность и учет» меню «Настройки» есть опция запрета ввода копеек в полях «Сдано в банк» «Сдано в кассу предприятия»:

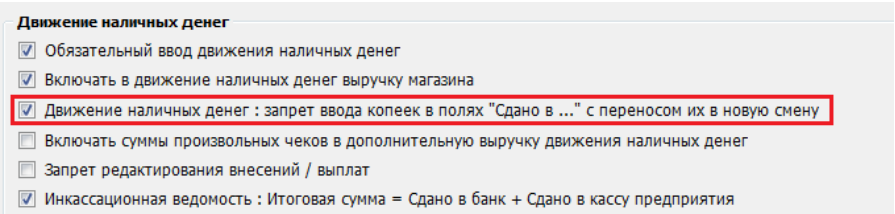


Рисунок 48 – Настройка – Отчетность и учет

Сменный отчет

Для формирования сменного отчета нажмите кнопку **[Сменный отчет]**. Сформированный отчет откроется в окне просмотр отчетов, редактирование данных в этом окне невозможно. Сменный отчет может включать в себя отчет о состоянии емкостей, отчет по каждому приему/отгрузке топлива и отчет по реализации магазина, вид сменного отчета и алгоритм расчетов зависит от выбранной методики в настройках системы, см.п «». Посылка отчета на принтер осуществляется нажатием кнопки **[Печать]** на форме просмотра отчета. Выход из формы просмотра отчета осуществляется нажатием клавиши **<Esc>** либо соответствующей кнопки. Описание назначения кнопок слева в верхней части формы просмотра отчета можно посмотреть, подведя указатель мышки на интересующую кнопку и подождав некоторое время, пока не появится окошко с описанием. Просматриваемый отчет можно сохранить в файле для возможности его просмотра позже. Также можно загрузить ранее сохраненные отчеты. Настройки отчетов позволяют автоматически сохранять отчет после просмотра или после печати (см. пункт **«Отчетность и учет»**). Существует возможность разрешать/запрещать открытие и сохранение готовых отчетов.

Внимание!!! Печать сменного отчета следует делать до приема новой смены.

Кроме сменного отчета, возможно формирование общих отчетов, отчетов по операциям магазина, в верхней части формы, есть соответствующие пункты выпадающего меню. Также, помимо стандартных встроенных отчетов, в программу могут быть встроены дополнительные отчеты, которые помещаются под пунктами меню **«Отчеты пользователя»**. Имеется специальная программа **«Дизайнер отчетов»**, позволяющая создавать пользовательские отчеты. Она поставляется отдельно от «SERVIO PUMP SHOP».

Пункт меню «СМЕНА»

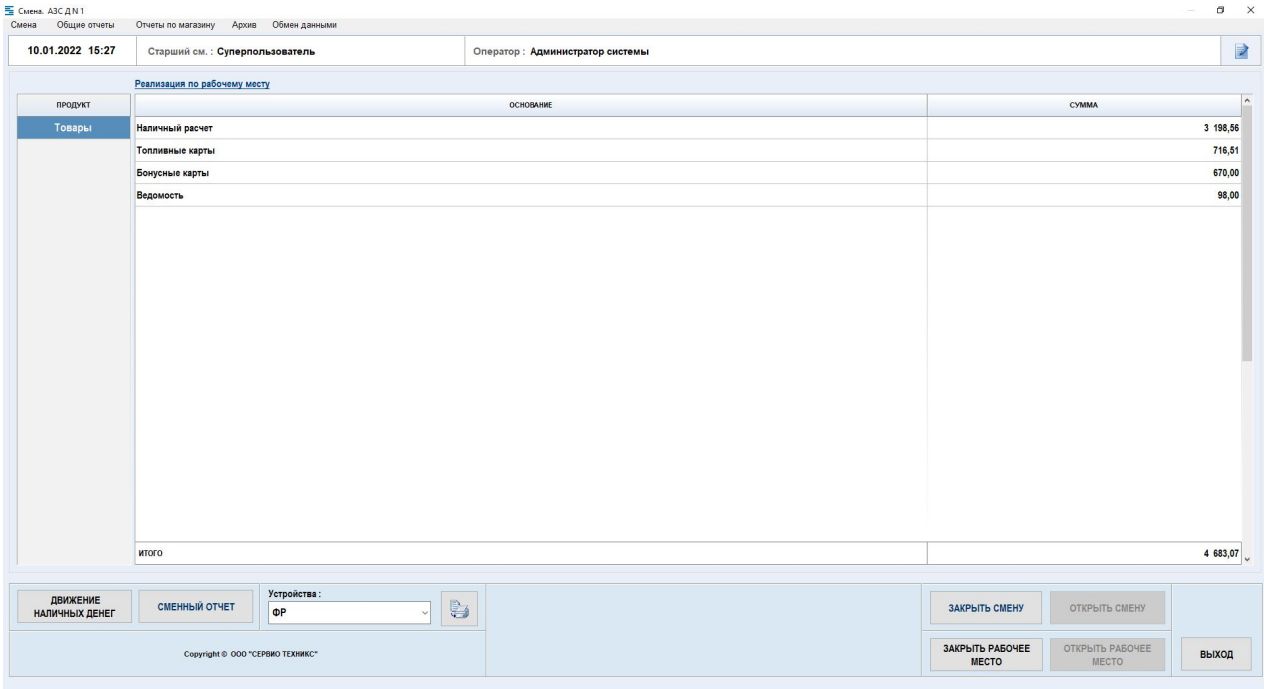


Рисунок 49 – Пункт меню «Смена»

Открыв данный пункт меню, откроется окно рис. 49.
Кнопка [Движение наличных денег] открывает окно (рис. 50):

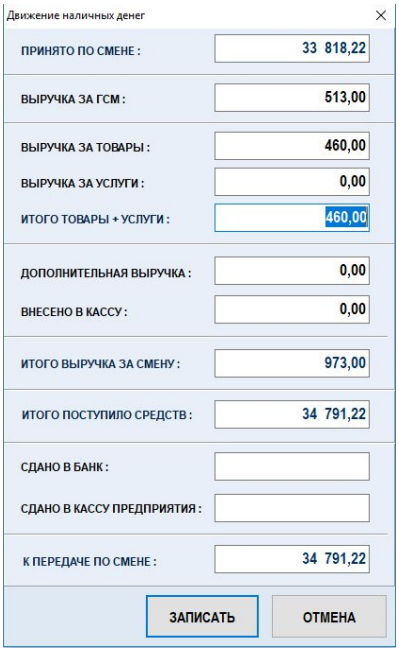


Рисунок 50 – Движение наличных денег

Кнопка [Сменный отчет] формирует сменный отчет за текущую смену.

Обслуживание устройств

Внизу формы «Смена» на панели «Устройства» производится обслуживание устройств. Выбрав из выпадающего списка необходимое устройство и нажав на кнопку , можно совершать операции, предоставляемые им компьютеру. Например, совершать внесение/выплату денежных средств, печать различных отчетов на ФР, настройку заголовка чека, просмотр накопления секций и т.п., например, рис. 51-52:

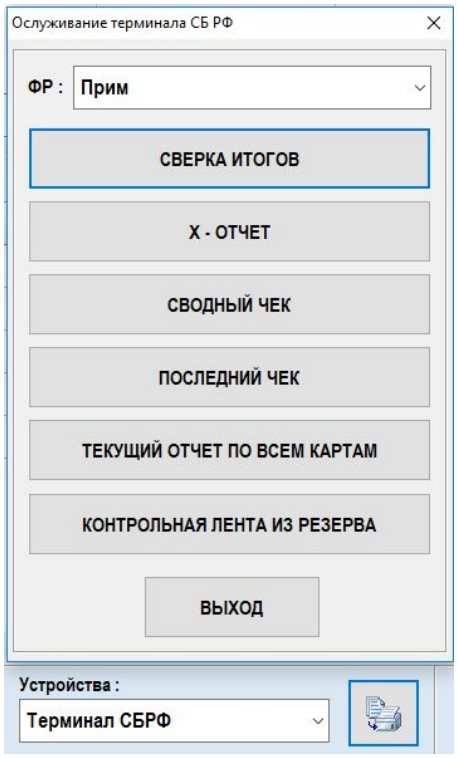


Рисунок 51 – Обслуживание терминала СБ РФ

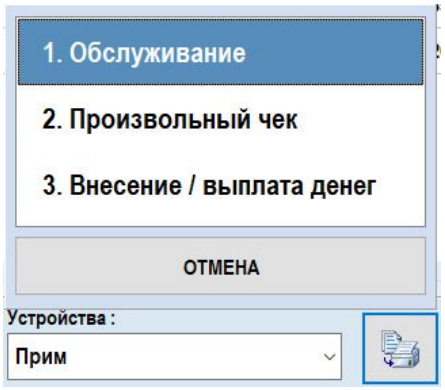


Рисунок 52 – Обслуживание ФР

<u>Замечание:</u> данная функция поддерживается, в основном, фискальными регистраторами и обычно не поддерживаются ККМ. Если ККМ не поддерживает компьютерного обслуживания, то будет выдано соответствующее сообщение. Набор предоставляемых функций для каждого семейства ККМ и ФР уникальны, более подробно о них можно узнать, в руководстве по эксплуатации конкретного устройства**.** Выход из формы смены осуществляется по клавише <**Esc**> либо нажатием соответствующей кнопки на форме.

Закрытие/Открытие смены

В данном пункте меню есть команды **[Закрыть смену]** и **[Открыть смену]**.
При использовании многопользовательской версии программы для закрытия смены необходимо закрыть все рабочие места, для этого нажмите кнопку **[Закрыть рабочее место]** (рис. 53)**:**

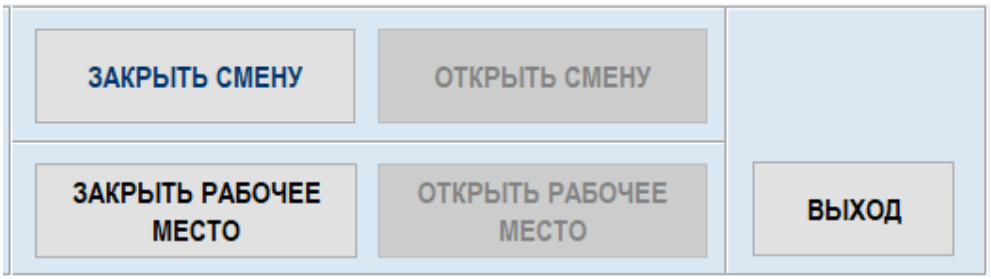


Рисунок 53- Команды открытия/закрытия смены и рабочего места

При закрытии рабочего места происходит закрытие смены на торговом оборудовании, подключенном к данному компьютеру. Если кто-то из сотрудников забыл закрыть рабочее место и невозможно закрыть смену, необходимо обратиться к администратору системы.

Если используется однопользовательская версия программы, то закрыть смену можно без закрытия рабочего места. Так как закрытие смены означает закрытие и рабочего места.

В любом случае открывать и закрывать рабочее место, за смену, можно сколько угодно раз. В некоторых случаях кнопки **[Закрыть рабочее место]** и **[Закрыть смену]** могут быть недоступны, например, если происходит настройка системы, в этом случае обратитесь к администратору системы.

После нажатия кнопки **[Закрыть смену]** или с помощью верхнего меню «Смена»/«Закрыть смену» опять появляется окно **«Движение наличных денег»** для того, чтобы оператор еще раз убедился в правильности введенных им данных, затем нажимаем кнопку **[Записать]**. Далее запрашивается подтверждение выполнения данной операции, где необходимо нажать кнопку **[Да]**. После этого создается резервная копия данных (если включены соответствующие настройки системы см. п. «Настройка»).

После сдачи смены пункт главного меню «Управление» будет недоступен, для работы в системе необходимо открыть смену, с помощью кнопки **[Открыть смену].**

Чтобы в сменный отчет попали все операции за смену на всех рабочих местах, нужно, чтобы все рабочие места были закрыты, т.е.:

1) Закрыть дополнительное рабочее место.
2) Записать движение наличных денег.

3) Закрыть основное раб. место.
4)Записать движение наличных денег.

5)Сформировать и распечатать сменный отчет.
6)Закрыть смену.

В верхней части окна есть меню, которое содержит пункты «Смена», «Общие отчеты», «Отчеты по магазину», «Архив», Обмен данными».

Смена – Установка даты и времени

«Установка даты и времени» - при выборе этого пункта меню, на экране отобразится стандартное окно «Дата и время» для настройки даты и времени в системе Windows.

Смена – Отчеты

Пункты меню **«Общие отчеты», «Отчеты по магазину», «Архив»** позволяют выбрать и сформировать необходимый отчет. Остальные формы отчетов представлены в Servio Pump Office.

Смена – Обмен данными

«Обмен данными» - здесь можно осуществить прием данных и передать данные во внешние источники, например в офисную часть. Для приема данных нужно либо выбрать мышью из пункта меню **«Обмен данными»** (окно **«Смена»**) подпункт **«Прием данных»**, либо, нажав клавишу <**Shift+F3**> из окна «Управление». В результате откроется окно приёма данных (рис.54):

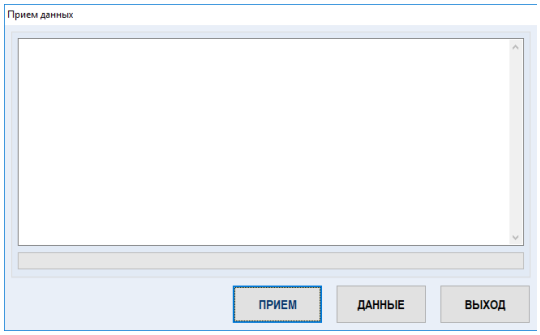


Рисунок 54 – Прием данных

Нажмите на кнопку **[Данные]**, появится форма «Принимаемые данные», в ней выбираете перечень данных, которые хотите принять (рис. 55). Для принятия файл(ов) необходимо нажать кнопку **[Прием]**. Отменить операцию можно, нажав клавишу **[Отмена]**. Если в приемном каталоге необходимые файлы не найдены, то система выдаст об этом сообщение.

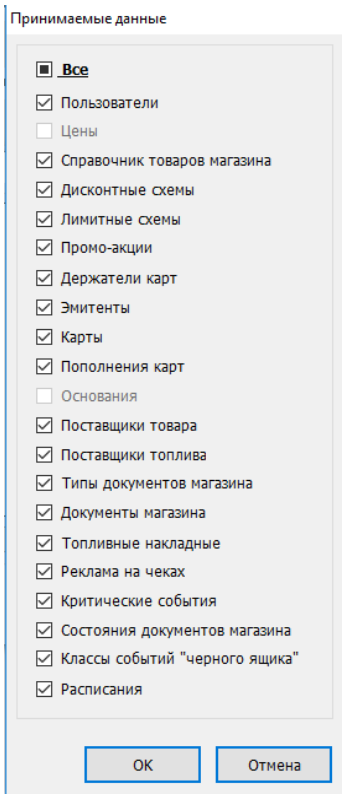


Рисунок 55 – Перечень принимаемых данных

Передача информации в офис осуществляется нажатием клавиши <**Shift+F2**> или выбором пункта меню «Обмен данными» - «Передача данных».

В результате появится форма, показанная на рисунке 56:

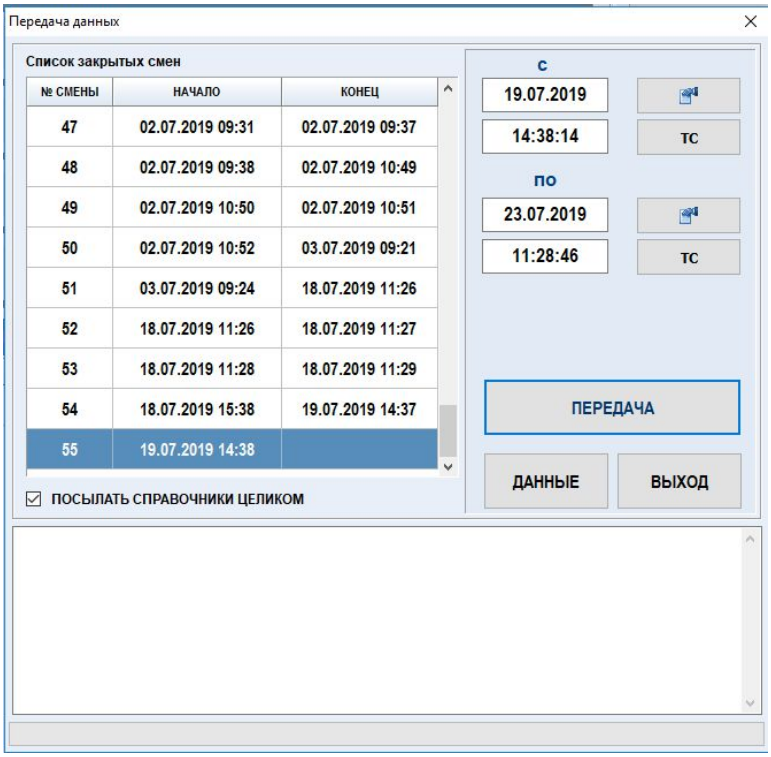


Рисунок 56 – Передача данных

При нажатии кнопки **[Данные]** появится форма, в которой необходимо отметить те данные, которые Вы собираетесь передавать (рис.57):

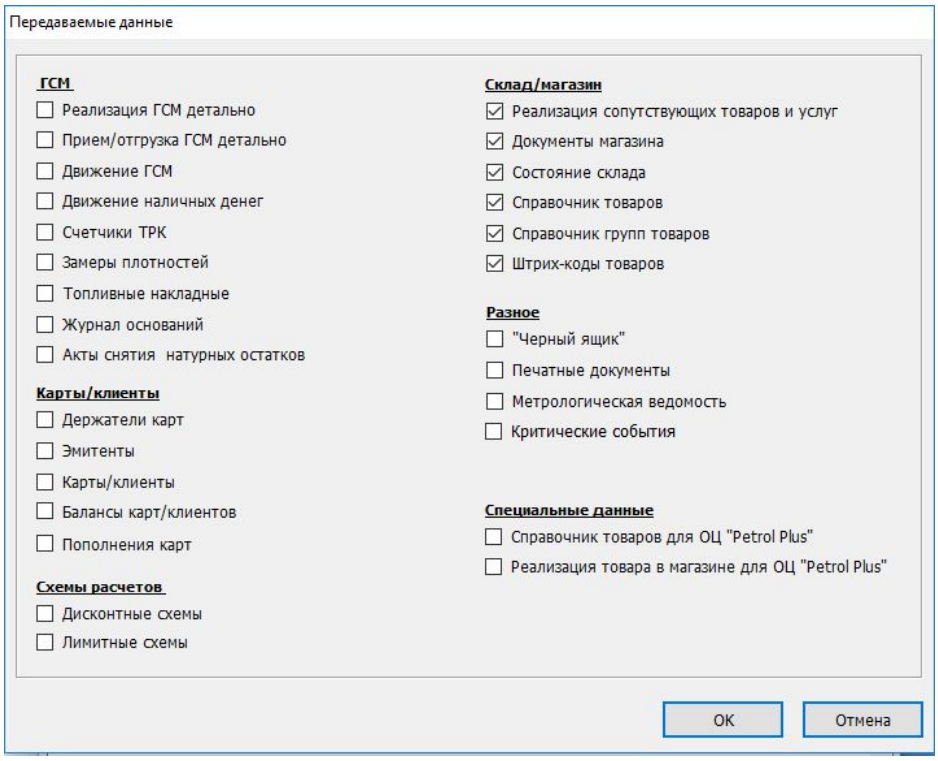


Рисунок 57 – Список передаваемых данных

Перед тем, как нажать кнопку **[Передача]**, необходимо ввести начальную и конечную дату и время передаваемых данных. Это можно сделать, выбрав мышью в списке прошедших смен начальную смену, зафиксировать ее дату и время на панели ввода «**С**», нажав верхнюю кнопку с изображением руки, а затем выбрать конечную смену и снова зафиксировать ее дату и время на панели **«ПО»**, нажав нижнюю кнопку с изображением руки.

Можно передать данные за текущую **(еще не закрытую)** смену. Для этого на форме есть 2 кнопки [**ТС**]. Нажатие на верхнюю кнопку приведет к тому, что в качестве начальной даты и времени передаваемых данных установятся дата и время текущей смены. Нажатие на нижнюю кнопку приведет к тому, что в качестве конечных даты и времени для передаваемых данных установятся текущие дата и время.

Теперь можно нажать кнопку **[Передача]**, и передать данные. Индикатор в нижней части формы будет показывать процесс передачи. Файлы будут переданы в назначенную выходную папку, указанную в настройках (см. п. «», «прием/передача»). Выход из формы производится нажатием кнопки [**Выход**] или клавиши <**Esc**> на клавиатуре.

Прием и передача данных могут происходить автоматически после закрытия смены, если в настройках системы указано «Автоматический прием в пересменок» и «Автоматическая передача в пересменок» см. п. «Настройка» - «Прием/передача».

Кнопка [Администратор]

Рисунок 58 – Кнопка [Администратор]

Раздел «Администратор» предоставляет административные операции с программой. Нажатие на кнопку **[Администратор]** приводит к появлению нового меню «Администратор», представленного на рисунке 59. Меню «Администратор» включает в себя несколько разделов.

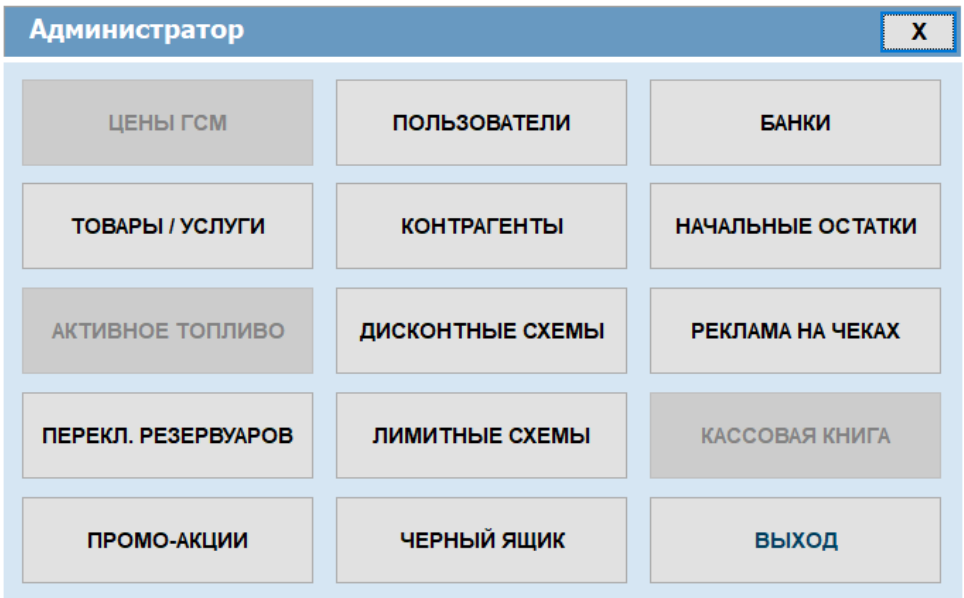


Рисунок 59 – Меню «Администратор»

[Цены ГСМ] – изменение цен на топливо, раздел доступен только при наличии соответствующей лицензии;
[Товары и услуги] – здесь ведётся работа с документами магазина, со складом и со справочником товаров;

[Активное топливо] – возможность быстро сменить топливо для емкостей, которые предполагают наличие нескольких видов топлива (указывается в настройках системы) - кнопка заблокирована;
[Перекл. резервуаров] – возможность быстрого переключения резервуаров в открытой смене (в случае наличия нескольких резервуаров с одинаковым видом топлива) – используется при наличии соответствующей лицензии;
[Промо-акции] – здесь можно ознакомиться со списком промоакций;
[Пользователи] – управление списком пользователей системы и их правами;
[Контрагенты] – учет поставщиков ГСМ, клиентов, карт и талонов, доступен только при наличии соответствующих прав;
[Дисконтные схемы] – установка новых и редактирование старых схем скидок на топливо;
[Лимитные схемы] – установка новых и изменение старых лимитов на топливо;
[Черный ящик] – система фиксации событий (выполненные операции, работа с устройствами, ошибки, возникающие в системе и т.д.), доступна только при наличии соответствующих прав;
[Банки] – ввод реквизитов банков, с которыми работает компания;
[Начальные остатки] – задает начальные остатки по товарам и ГСМ для отчетности;
[Реклама на чеках] – управление списком рекламных сообщений для печати на чеках. Функция печати рекламы на чеках работает на фискальных регистраторах семейства «Штрих» и «Атол». Реклама печатается отдельным отрезным чеком перед чеком оплаты, содержит в себе графическую и текстовую информацию рекламного характера;
[Кассовая книга] – дополнительный модуль – кнопка по-умолчанию заблокирована.

Товары/Услуги

Подробное описание по работе с данным пунктом см. в документации «Магазин в Servio Pump»

Промоакции

При нажатии кнопки **[Промо-акции]** открывается окно (рис. 60):

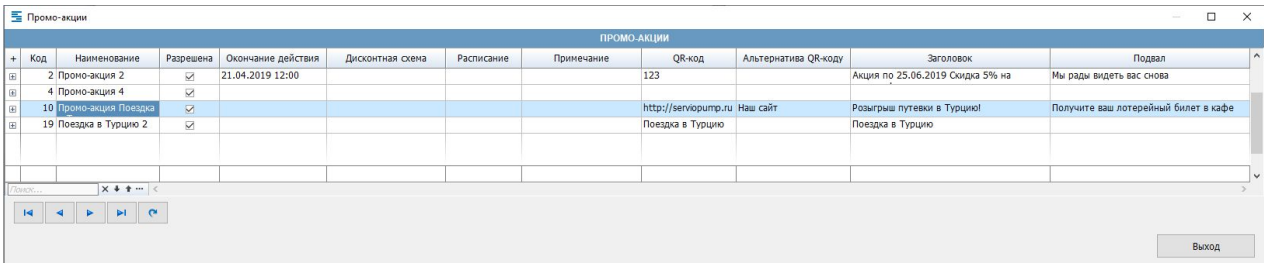


Рисунок 60 – Окно «Промо-акции»

Сами промо-акции создаются и настраиваются в SPOffice (подробнее см. документацию «Промо-акции»).

Пользователи

Нажатие кнопки **[Пользователи]**, ведет к открытию формы для управления пользователями (рис. 61). Управлять пользователями может только сотрудник с установленным правом «Редактирование данных пользователей».

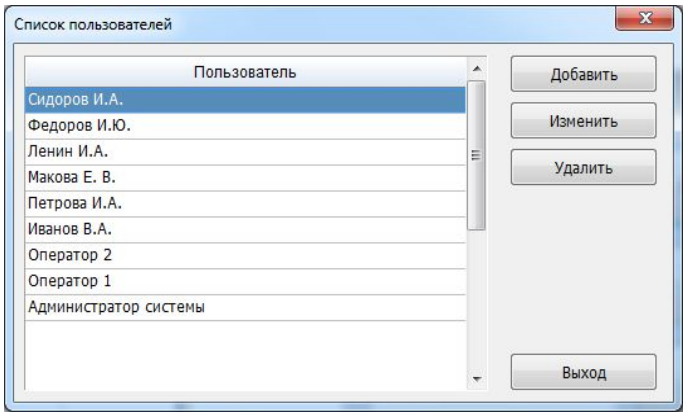


Рисунок 61 – Список пользователей

На форме находится список пользователей, имеющих доступ к системе. Для передвижения по записям в таблице, используйте клавиши управления курсором, мышь или тачскрин. Для добавления нового пользователя предназначена кнопка **[Добавить]**.

Для редактирования существующего пользователя (выделенного – на котором находится подсветка) служат кнопки **[Изменить]** или клавиша **<Enter>** на клавиатуре. Нажатие на любую из этих кнопок приведет к открытию окна для ввода/редактирования данных пользователя (рис. 62). Кнопка **<Удалить>** служит для удаления пользователя из системы. Закрытие формы осуществляется нажатием клавиши **<Esc>** на клавиатуре или кнопки **[Выход]** на форме.

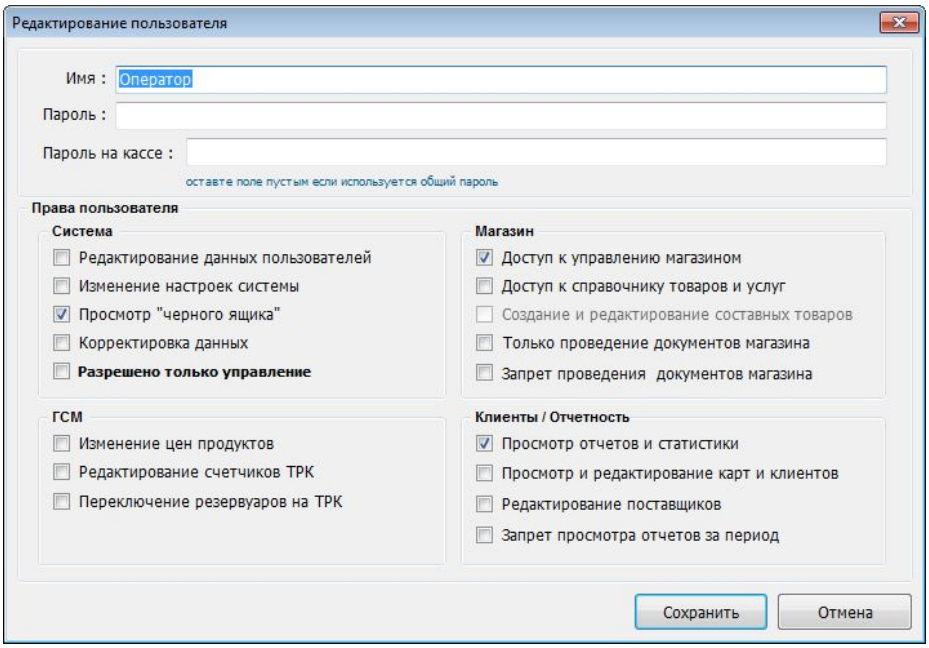


Рисунок 62 – Редактирование пользователя

В поле **Имя** введите ФИО пользователя, в поле **Пароль** – код доступа пользователя к системе (можно использовать как цифровые, так и буквенные символы, но для избежания путаницы с переключением языков рекомендуется использовать цифровые пароли). Во время набора пароля символы отображаются как «*» для сохранения секретности.

Описание прав пользователей

Система

Редактирование данных пользователей – опция рекомендована к использованию исключительно администратором, позволяет в полном объеме редактировать права пользователей «SERVIO Pump GAS»;

Изменение настроек системы – дает доступ к кнопке **[Настройки]** в главном меню;

Просмотр «черного ящика» – позволяет пользователю или администратору просматривать информацию «Ча», т.е. дает доступ к кнопке **[Черный ящик]**, в разделе «Администратор»;

Корректировка данных - рекомендована к использованию исключительно администратором, позволяет редактировать информацию в архиве отпуска топлива;

Опция **«Разрешено только управление»** запрещает все остальные настроенные права и представляет собой самую низкую категорию доступа – если эта опция включена, то данный пользователь может только отпускать топливо (и/или товары) в окне управления и ему недоступна никакая статистика, включая сменный отчет. Печать сменного отчета за текущую смену доступна.

Магазин

Доступ к управление магазином – опция дает доступ к меню «Товары/Услуги»;

Доступ к справочнику товаров и услуг – позволяет или запрещает вносить какие-либо изменения (заведение нового товара и/или редактирование уже имеющихся записей) в «Справочнике товаров и услуг»;

Создание и редактирование составных товаров – позволяет пользователю работать с составными товарами – сформированными наборами простых товаров;
Только проведение документов магазина – включение данной опции позволит только проводить накладные и иные документы без возможности их добавления, удаления и редактирования;

Запрет проведения документов магазина – включение данной опции запретит пользователю проводить накладные и иные документы

Клиенты/Отчетность

Просмотр отчетов и статистики – дает возможность оператору просматривать статистику продажи топлива, товара и услуг, а также распечатывать различные отчеты;

Просмотр и редактирование карт и клиентов – позволяет заводить новых, удалять и редактировать существующие карты (клиентов);

Редактирование поставщиков – позволяет редактировать поставщиков ГСМ в соответствующем меню;

Запрет просмотра отчетов за период – запрещает пользователю (оператору) просматривать какие-либо сменные отчеты в системе помимо отчета текущей (последней) смены.

Отметьте те права, которые требуются данному пользователю. **Оператору** обычно требуется только право на **«Просмотр отчетов и статистики»**.

Выход из формы с сохранением введенных реквизитов - нажатие кнопки [**Записать**]. Причем после нажатия этой кнопки система для проверки правильности набранного пароля запросит **подтвердить его**. Необходимо в появившемся окне еще раз набрать пароль и нажать кнопку [**Принять**] на форме или клавишу <**Enter**> на клавиатуре. Для отказа от подтверждения нажмите кнопку <**Отмена**> на форме или клавишу <**Esc**> на клавиатуре.

Контрагенты

При нажатии на кнопку **[Контрагенты]** появляется окно с выбором типа контрагента.

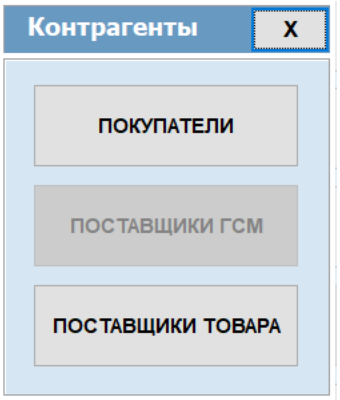


Рисунок 63 – Контрагенты

Кнопка [Покупатели]

В зависимости от выбранного типа, откроется одна из трех форм. При нажатии на кнопку **[Покупатели]** откроется форма «Контрагенты». Данная форма содержит необходимые вкладки для работы с клиентами, а именно:

- Вкладка «Клиенты» (рис. 64) служит для просмотра и ввода клиентов АЗС и их свойств. Подробнее о механизме добавления и редактирования записей в таблице см. в разделе «Основы пользования интерфейса». В качестве клиентов могут выступать как одиночные объекты (например, физические лица), так и группы (например, подразделения, отделы и т.д.). Обе эти категории могут владеть картами. Создать иерархическую структуру клиентов (например, добавить сотрудников в конкретный отдел) можно с помощью кнопок, находящихся внизу экрана, или с помощью контекстного меню, вызываемого щелчком правой кнопки мыши по таблице и выбрав команды: «Добавить новый узел» или «Добавить дочерний узел». За каждым клиентом могут быть закреплены дисконтная и лимитная схемы. Так же каждому клиенту присваивается свой код, он отображается в одноименном столбце (код не устанавливается автоматически, а вводится вручную). Поле «Операция»в таблице обозначает, будет ли баланс клиента ***пополняться*** с каждой заправкой (+) или будет ***уменьшаться*** (-) (используется, например, для расходования предоставленного клиенту кредита/овердрафта). Если АЗС не работает с определенными клиентами, то их заводить не нужно. Заблокировать данного клиента можно, убрав соответствующий флаг в столбце «Разрешен»;

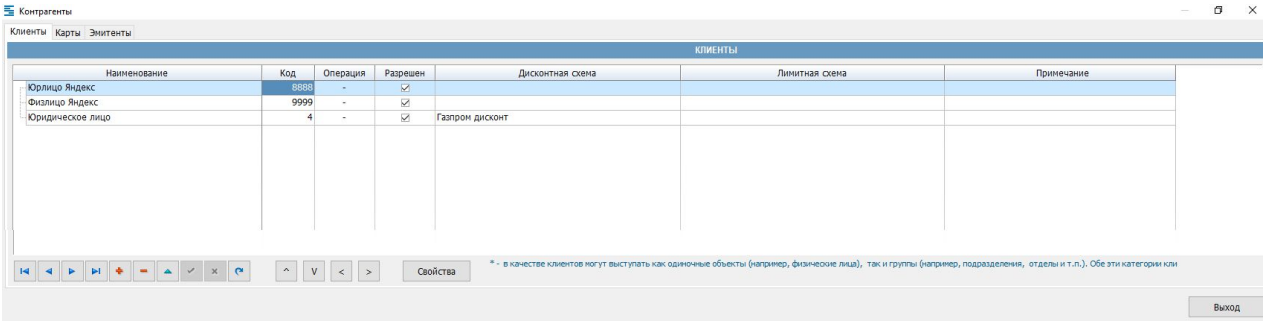


Рисунок 64 – Вкладка «Клиенты» окна «Контрагенты»

- Вкладка «Карты» (рис. 65), служит для ввода карт и их свойств. Подробнее о механизме добавления и редактирования записей в таблице см. в разделе «Основы пользования интерфейса». При добавлении новой карты, в столбце код, номера карт можно вводить без лидирующих нулей, они добавятся автоматически, эмитент и клиент выбираются из выпадающих списков. Если карта имеет срок действия, то в поле «Действительна до» введите конечную дату действия карты. Поле «Операция» обозначает, будет ли баланс карты пополняться с каждой заправкой (+) или будет уменьшаться (-) (используется, например, для расходования предоставленного карте кредита). Для более удобного и быстрого поиска по таблице, данные можно отфильтровать по эмитенту и по клиенту, фильтры находятся в верхней части вкладки. За каждой картой могут быть закреплены дисконтная и лимитная схемы. Каждая карта может принадлежать одному клиенту, но у клиента может быть несколько карт. Карту можно заблокировать – убрав галочку в столбце «Разрешена». Так же на данной вкладке разрешены групповые операции, т.е. операции, выполняемые сразу над группой карт, объединенных по какому-либо признаку. Для этого существует кнопка **[Группа]**, при нажатии на нее появляется форма (рис. 103). Пользователь должен указать режим действий (добавление новых или редактирование существующих объектов). Затем можно заполнять те поля, которые Вы хотите добавить или изменить у группы карт с выбранным критерием. Описание полей см. выше. Для запуска операции обновления нажмите кнопку [**Применить**]. Для выхода из формы нажмите клавишу <**Esc**> на клавиатуре или кнопку [**Отмена**] на форме. Прежде чем заполнять вкладку «Карты» необходимо заполнить

вкладки «Эмитенты» и «Клиенты». В свойствах карты отображаются продукты, а так же скидки, лимиты и т.д. на которые они распространяются, эта информация используется для карт, по которым осуществляется проверка по БД, в ином случае информация берется с самой карты, если она на ней есть. Кнопка [Пополнения] используется для просмотра пополнений выбранной карты (рис. 67);

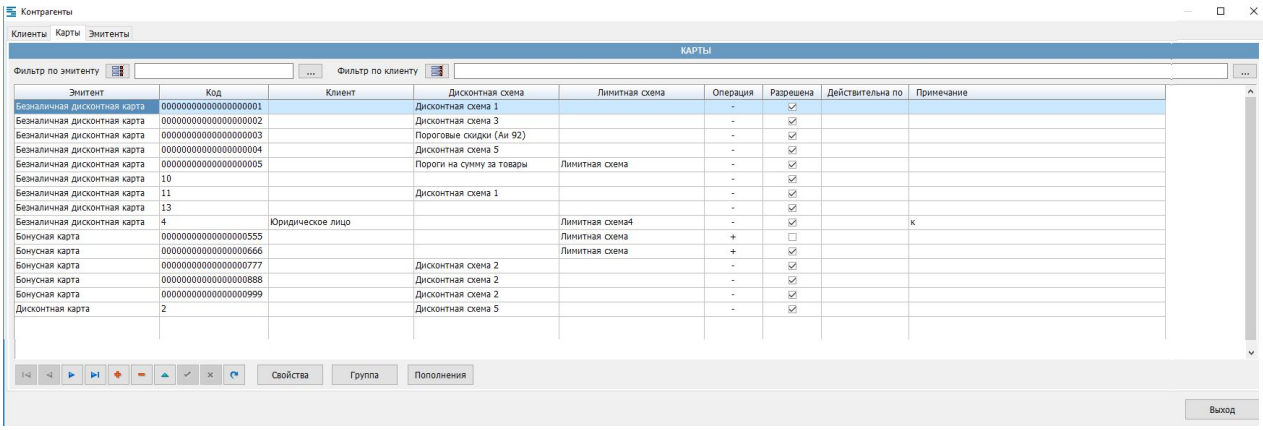


Рисунок 65 – Вкладка «Карты» окна «Контрагенты»

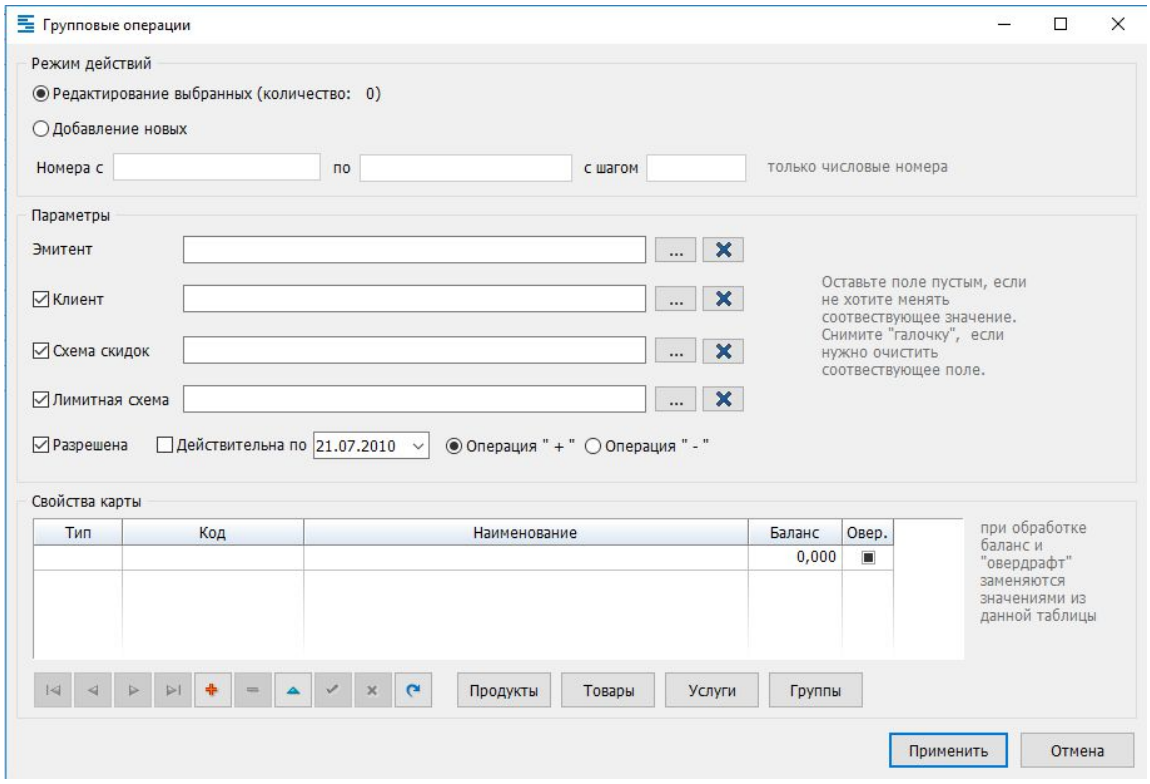


Рисунок 66 – Групповые операции

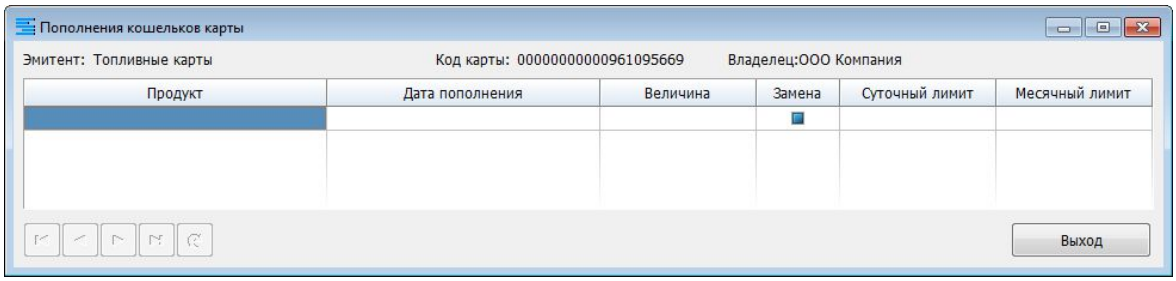


Рисунок 67 – Окно «Пополнения карты»

- Вкладка «Эмитенты» (рис. 68) служит для ввода эмитентов карт. Как видно, каждому эмитенту приписывается свой код. Код обязателен и необходим, в частности, для однозначной идентификации клиента в операциях приема/передачи информации в «офисную часть». Код эмитента может быть задан вручную или загружен из специального файла. Механизм добавления см. в разделе «Основы пользования интерфейса».

Для идентификации клиента могут использоваться магнитные карты (требуется устройство считывания), смарт-карты, талоны, ведомости и т.п. При использовании карт они являются средством идентификации и разрешения обслуживания клиента, при этом фиксируется факт отпуска топлива владельцу карты. Если карты не используются, клиент может быть идентифицирован оператором путем выбора из списка обслуживаемых клиентов. Также возможно идентифицировать карту вручную без использования устройства считывания. Данные об отпущенном таким образом топливе в дальнейшем отображаются в отчетах.

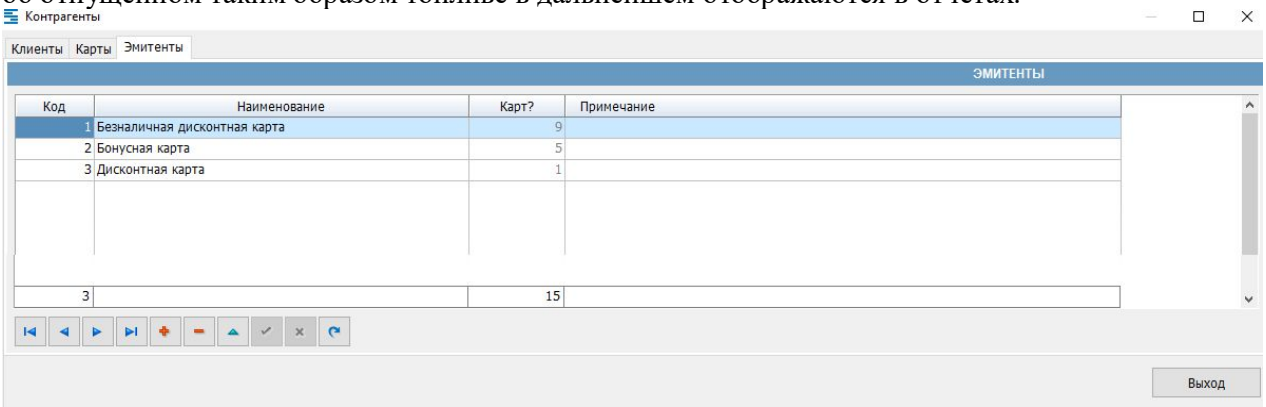


Рисунок 68 – Вкладка «Эмитенты» окна «Контрагенты»

Кнопка [Поставщики товара]

При нажатии на кнопку **[Поставщики товара]**, откроется окно «Контрагенты магазина» (рис.69). На данной форме необходимо завести поставщиков товаров на АЗС. Всем вводимым контрагентам присваиваются: код, наименование, ИНН, код по ОКПО, код по ОКДП, банковские реквизиты, телефон, адрес, КПП. Эта информация будет фигурировать при вводе документов предназначенных для магазина (товарные накладные). Как добавлять и редактировать записи в таблице см. п. «Основы пользования интерфейса».

В нижней части формы имеется кнопка [**Установить данного контрагента как собственную организацию**]. Выбранный в качестве **собственной организации** контрагент будет использоваться в автоматически создаваемых документах, таких как продажи, списание, переоценка и т.д., то есть от его имени будут проходить данные операции. Выделите наименование контрагента в таблице курсором мыши и нажмите данную кнопку. После нажатия кнопки строка таблицы с выбранным контрагентом будет выделена жирным шрифтом.

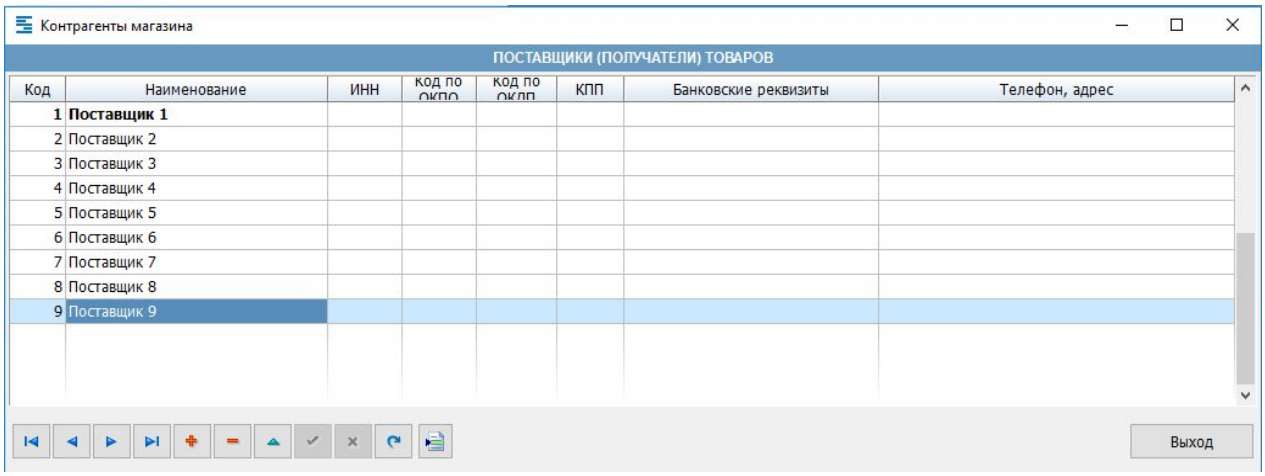


Рисунок 69 – Контрагенты магазина

Дисконтные схемы

Для ведения скидок в программе создаются дисконтные схемы. **Дисконтная схема** – набор правил дисконтирования, каждое из которых определяет размер скидки и условия ее предоставления. Каждая продажа на АЗС проверяется для расчета возможных скидок. Дисконтная схема может быть установлена на конкретную карту, клиента или на группу клиентов, на определенные события и т.д. Скидки назначаются либо на карту, либо на клиента. Если в настройках обработчика основания установлена идентификация по клиену, то учитывается скидка клиента. Если по карте - скидка карты. Скидки могут быть установлены в виде процента от суммы, фиксированной скидки или фиксированной цены. Если установлено пороговое значение, скидка будет применяться при достижении этого порога.

В таблице (рис. 70) перечислены дисконтные схемы. Таблица состоит из столбцов: «Код», «Наименование», «Позиций?» (количество позиций в данной схеме), «Карт?» (количество карт, работающих по данной схеме), «Окончание действия» (выбор даты окончания действия скидки из выпадающего списка), «Примечание к карте». Для более детального просмотра всех скидок в схеме нажмите кнопку **[+]**, слева от выбранной схемы. В открывшейся форме можно добавлять новые позиции и редактировать имеющиеся, задавая величины порогов и скидок на соответствующую позицию. Можно задать скидку в процентах или в валюте, а также фиксированную цену на выбранные товар/услугу/топливный продукт или группу товаров (услуг).

Более подробно о том, как работать с таблицей см. в п. «Основы пользования интерфейса».

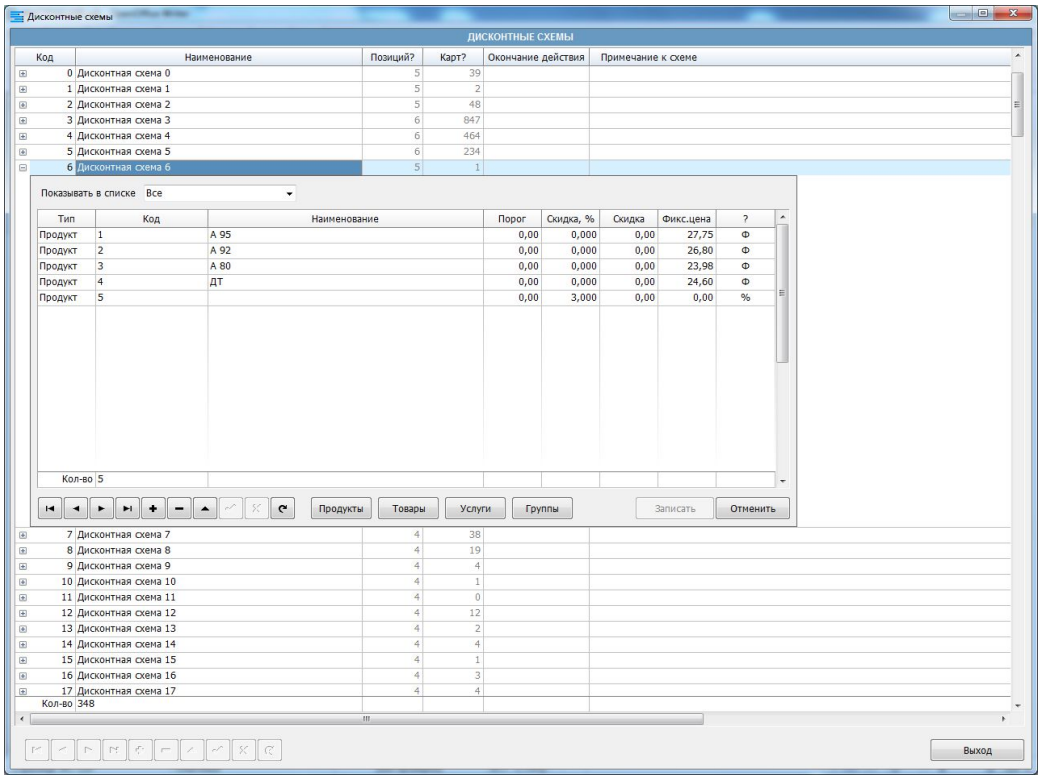


Рисунок 70 – Дисконтные схемы

Лимитные схемы

Лимитная схема обслуживания – это ограничения на максимальный объем топлива или товаров и услуг, выполняемые при заказе. Лимитная схема может быть установлена на конкретную карту, клиента или на группу клиентов и т.д. Лимит может быть на заказ, суточным, месячным или общим, установленными как на топливо, так и на товары и услуги. По мере приобретения топлива и товаров с установленной лимитной схемой, объем приобретаемого топлива и услуг списывается, а при достижении установленного лимита отпуск топлива и товаров прекращается.

В таблице (рис.71) перечислены лимитные схемы, созданные в программе. Таблица состоит из столбцов: «Код», «Наименование» «Карт?» (количество карт, работающих по данной схеме), «Позиций» (количество позиций в данной схеме), «Примечание к карте».

Для более детального просмотра всех ограничений в схеме нажмите кнопку **[+]**, слева от выбранной схемы (или двойной щелчок мышью по выбранной схеме). Откроется форма со списком позиций, на которые установлены лимиты. Можно выводить лимитные схемы на все позиции или только на товары/услуги/ /группы.

Более подробно о том, как работать с таблицей, см. в п. «Основы пользования интерфейса».

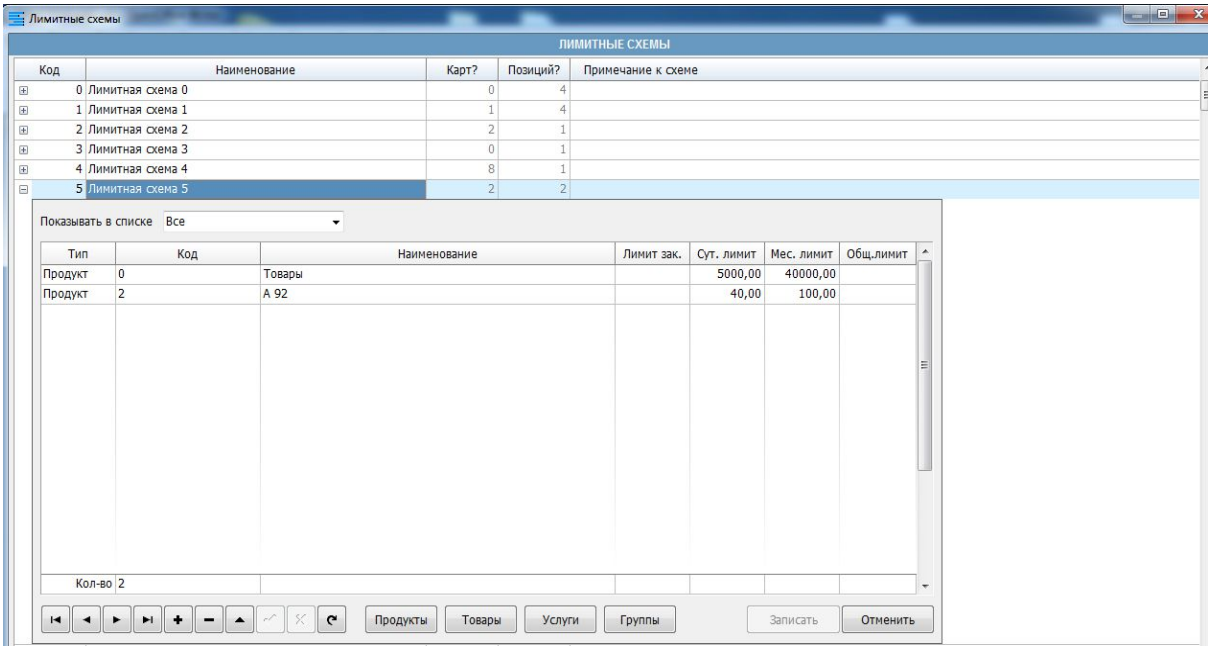


Рисунок 71 – Лимитные схемы

Черный ящик

При нажатии на кнопку **[Черный ящик]** (кнопка доступна, только если зарегистрированный в системе пользователь имеет соответствующее право), появляется форма просмотра событий, произошедших в системе (рисунок 72). Список событий представлен в виде таблицы с тремя столбцами: «Рабочее место» - сетевая идентификация данного компьютера, «Дата/время» – когда произошло событие и «Действие» – текстовое описание события. Используя фильтры, можно просмотреть данные за текущую смену, все данные, которые на данный момент присутствуют в «черном ящике» и данные за указанный период времени, выбрав соответствующий пункт в нижней части формы. В первых двух случаях отображаемые данные формируются автоматически. При указании периода, для формирования данных необходимо нажать кнопку , расположенную справа от полей ввода начала и конца периода.

Отображаемые события можно отфильтровать по ключевым словам или фразам, а так же по рабочему месту (если их несколько в сети). Для этого можно либо выбрать фильтр из выпадающего списка, либо ввести фильтр ввода, при этом символ «%» обозначает любое число любых символов. Для обновления отображения отфильтрованных данных необходимо нажать кнопку , расположенную справа от ввода фильтра.

Когда данные отфильтрованы, становится доступной кнопка **[Показать в общем списке]**. Она позволяет показать текущее указанное событие в общем списке всех событий. Это делает удобным исследование черного ящика. После этого можно вернуться к отфильтрованным данным нажатием кнопки **[Вернуть фильтр]**. Можно выделить фрагмент списка и вывести его на печать или сохранить в файл с расширением **«.txt»,** выбрав соответствующую действие («На принтер» /«В файл») и нажав кнопку >>. Выделение производится одним из двух способов: комбинаций **<Shift>** + <**Стрелка вверх>**и **<Shift>** + **<Стрелка вниз>** или выделение строк с помощью мыши при нажатой клавише **<Ctrl>**.

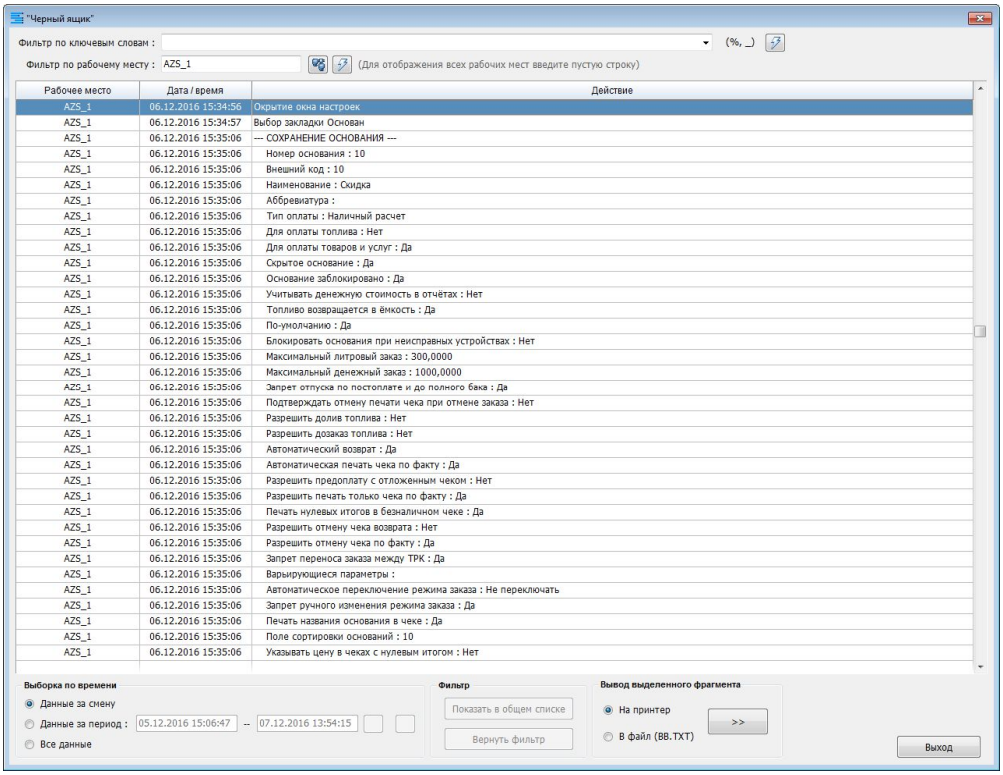


Рисунок 72 – Черный ящик

Банки

При нажатии на кнопку **[Банки]** открывается справочник для занесения банков, с которыми работает организация. Форма содержит три столбца: «Название», «БИК» и «Примечание». Введите название нужного банка, укажите БИК и примечание по необходимости. Сохраните или отмените изменения, используя нижнее меню (рис. 73):

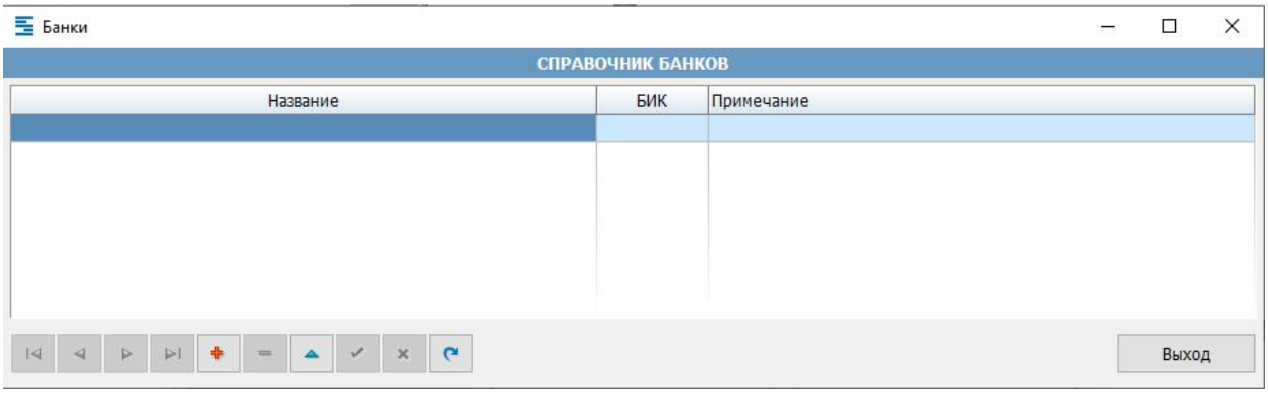


Рисунок 73 – Справочник банков

Начальные остатки

Данные, указанные на форме «Начальные остатки для отчетности», сводятся в таблицу при установке ПО и учитываются при формировании отчета. Остатки по товарам в магазине вводятся на вкладке «Товарный отчет» (рис. 74).

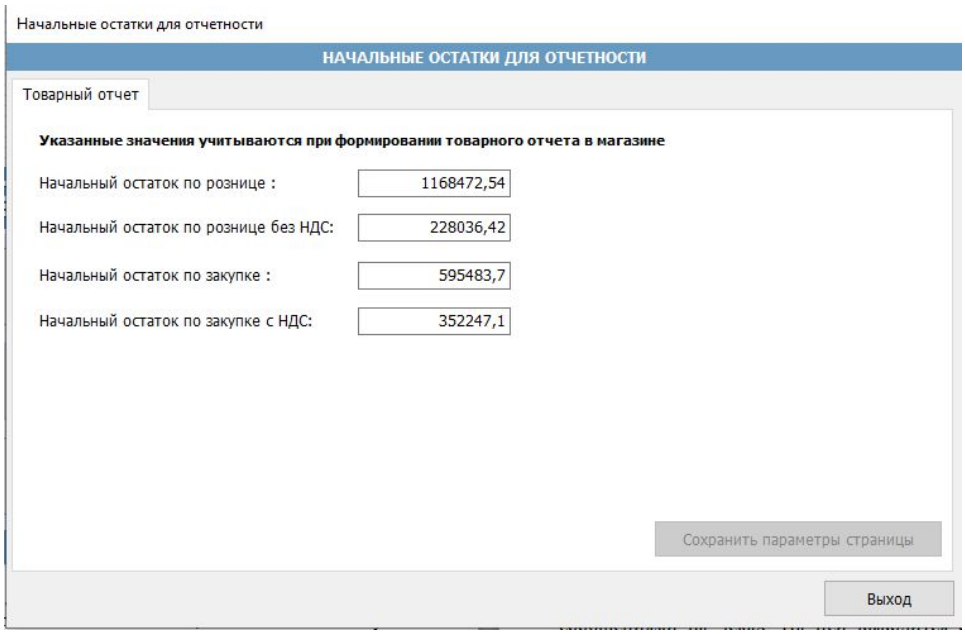


Рисунок 74 – Начальные остатки

Реклама на чеках

При нажатии на кнопку **[Реклама на чеках]** появляется форма управления рекламными сообщениями на чеках. На ней выводится список доступных на данный момент рекламных сообщений в системе (рис. 75):

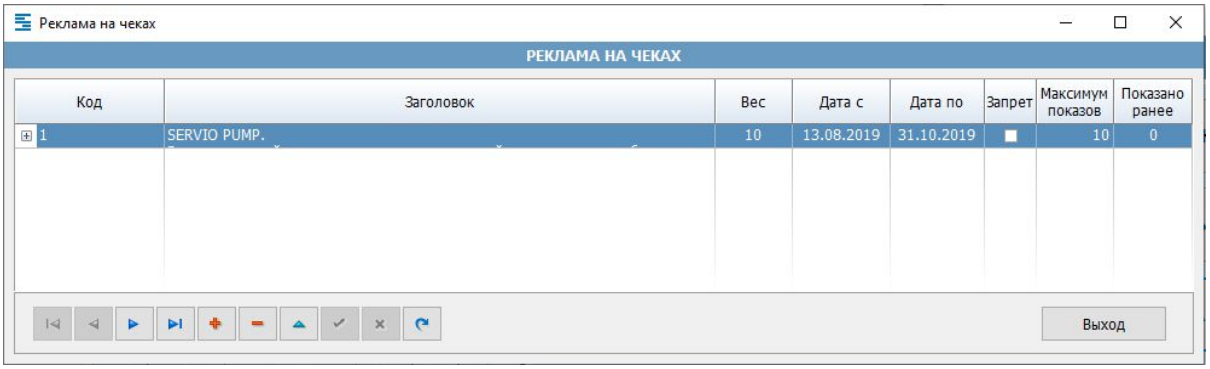


Рисунок 75 – Реклама на чеках

Для добавления новой рекламы нажмите [+]. Внесите код, заголовок, вес (приоритет показа рекламы из списка) и другие параметры показа. Выберите временные рамки, в течение которых будет печататься реклама. Максимум показов – количество показов рекламы на чеках в день (рис. 76):

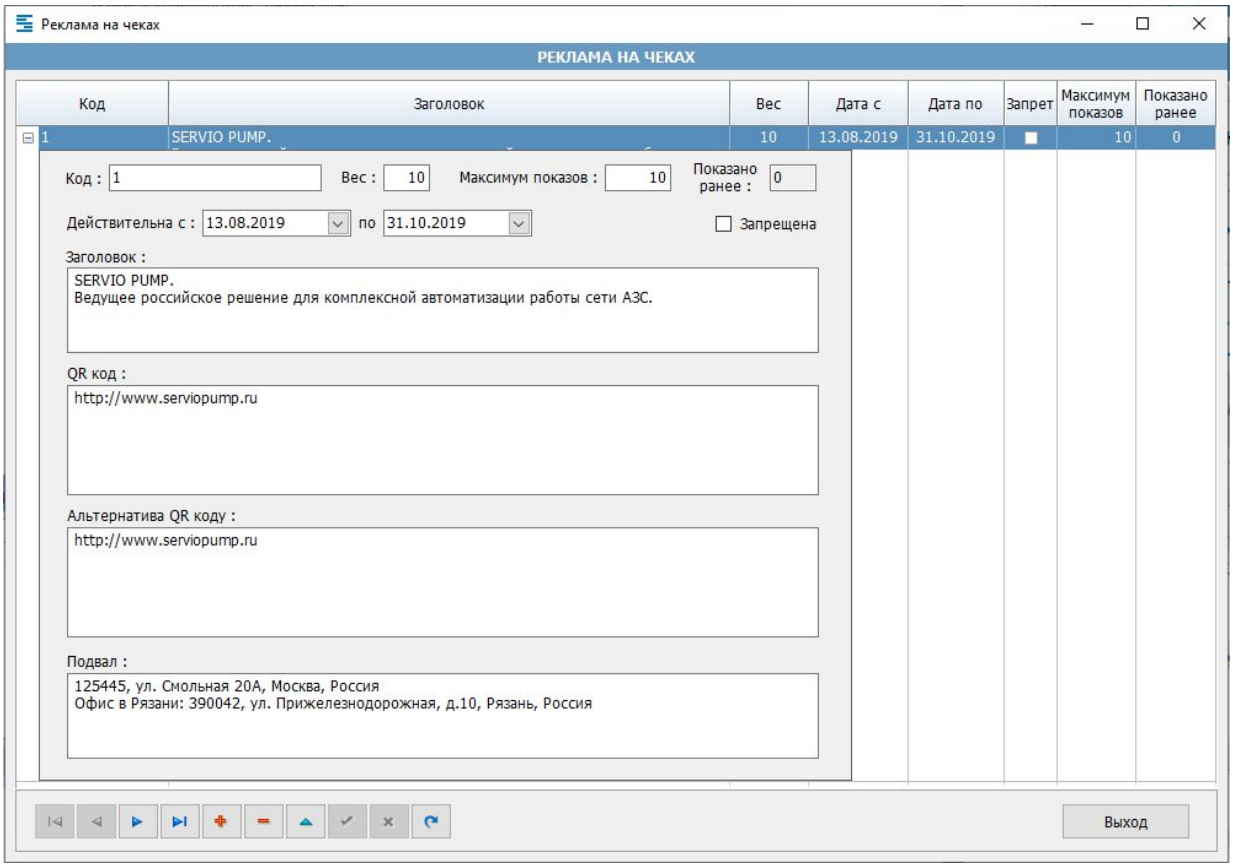


Рисунок 76 – Добавление новой рекламы на чеках

После заполнения всех полей для сохранения рекламного сообщения нажмите кнопку ✔

Для применения печати рекламы создайте обработчик печати промосообщений в меню «Настройка» - «Обработчики» (рис. 77):

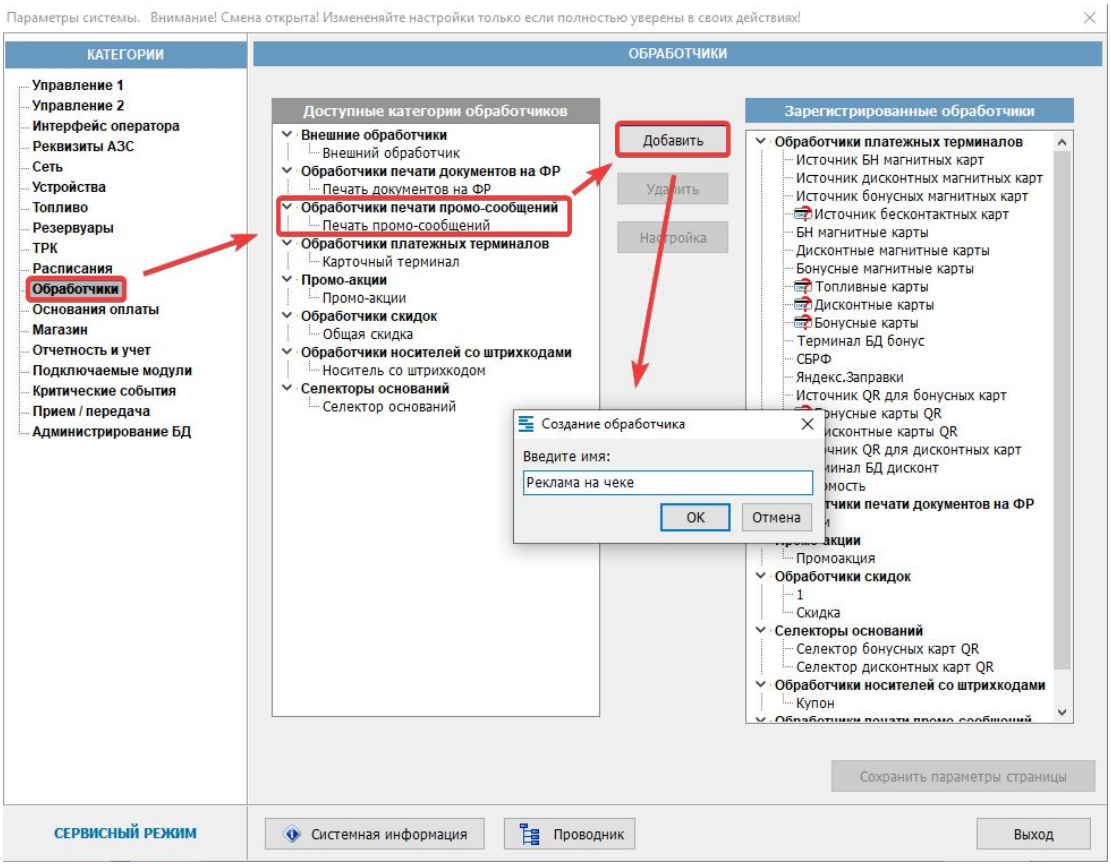


Рисунок 77 – Создание обработчика печати рекламы на чеках

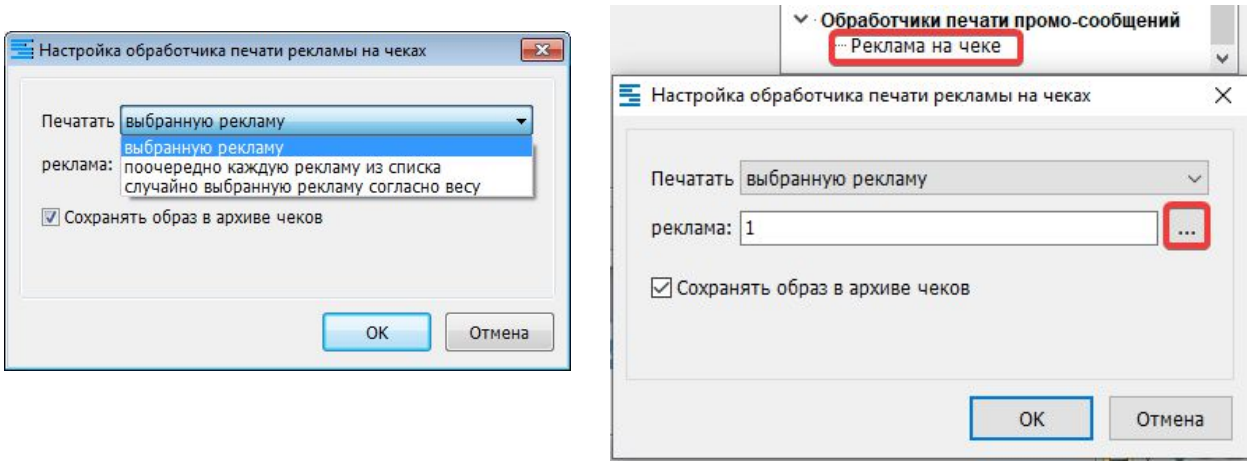


Рисунок 78 – Настройка обработчика печати рекламы на чеках

Добавьте обработчик печати чеков к выбранному основанию оплаты. Сохраните настройки.

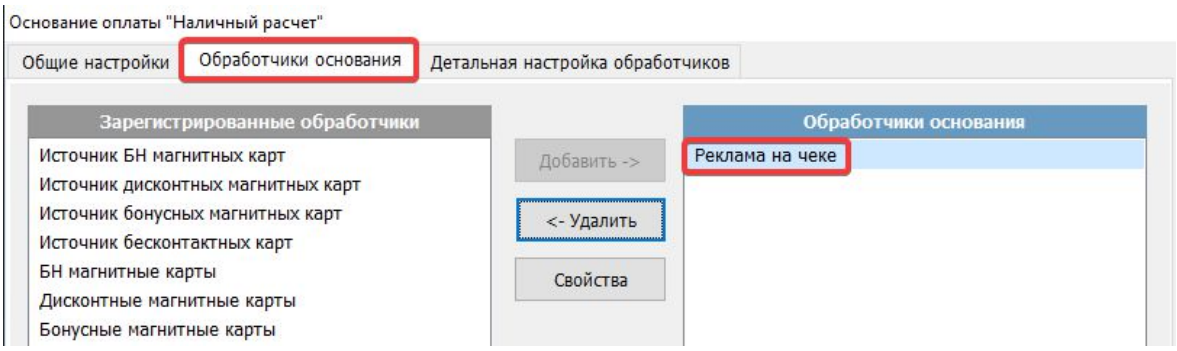


Рисунок 79 – Обработчик печати чеков в основании

На данный момент функция печати рекламы работает на фискальных регистраторах семейства «Штрих» и «Атол».

Печатается отдельным отрезным чеком перед чеком оплаты, содержит в себе информацию рекламного характера.

Кассовая книга

Данная кнопка становится активной, при активации опции «Ведение кассовой книги на АЗС» в меню «Настройка» - «Отчетность и учёт» (рис. 80):

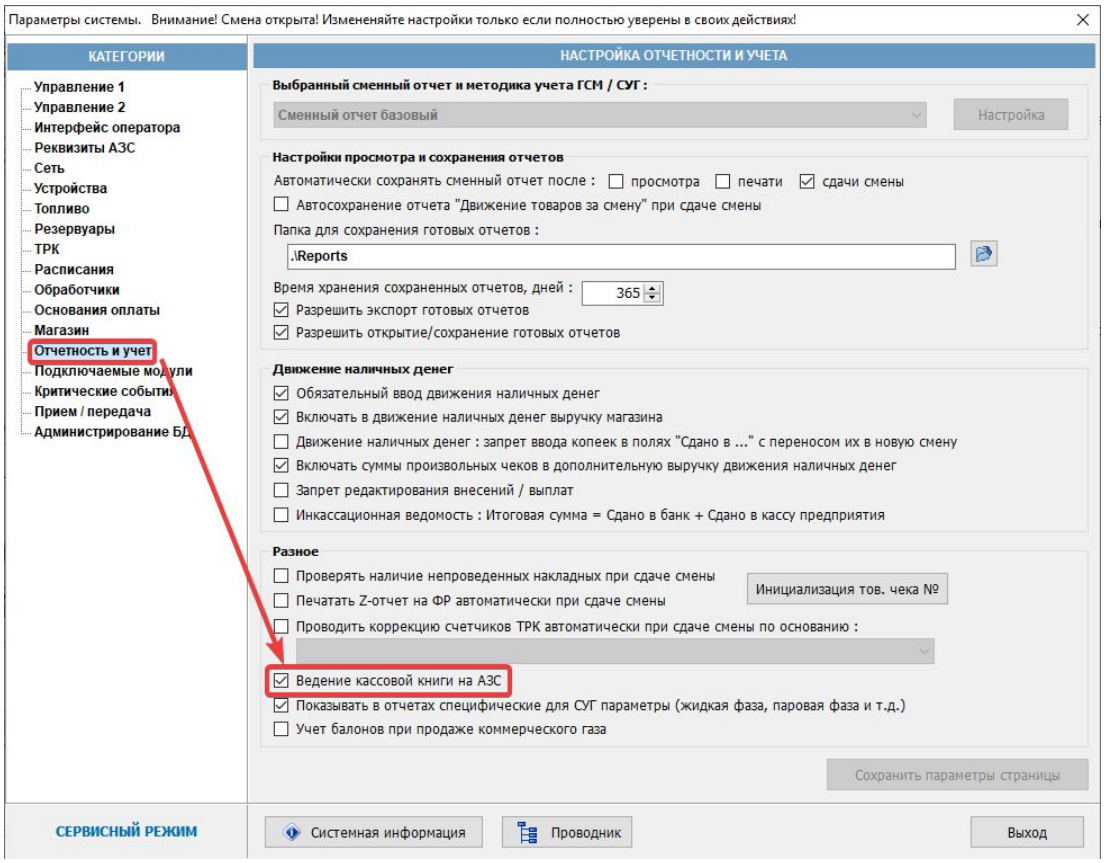


Рисунок 80 – Опция «Ведение кассовой книги на АЗС»

Подробное описание работы данного модуля см. в документации «Кассовая книга».

Кнопка [Настройка]

Рисунок 81 – меню «Настройка»

Настройка

Все настройки в системе настоятельно рекомендуется делать в пересменок, т.е. когда одна смена уже сдана, а новая еще не принята! Изменение настроек в открытой смене допускается только при полной уверенности в своих действиях!

ВНИМАНИЕ!!! Конфигурация АЗС производятся персоналом сервисной службы и, в большинстве случаев, не требует вмешательства администратора. Изменение параметров необходимо делать только при четком понимании их смысла и назначения. Несоблюдение этого условия может привести к сбою системы.

Окно параметры системы (рис.82) состоит из двух частей: слева располагается список разделов, справа – настройки соответствующего раздела. При щелчке по названию раздела в левом списке, список параметров в правом списке изменяется. В некоторых разделах требуется сохранение изменений, для этого необходимо нажать кнопку **[Сохранить параметры страницы]**, если изменения не были сохранены, при переходе на другой раздел или выходе их настроек, программа запросит сохранение изменений. Внизу окна имеются кнопки: [Системная информация] и [Проводник]. Первая активирует информационное окно с данными об АЗС, IP-адрес, версии СУБД и БД. Кнопка [Проводник] открывает заданную папку операторского ПК.

Управление 1

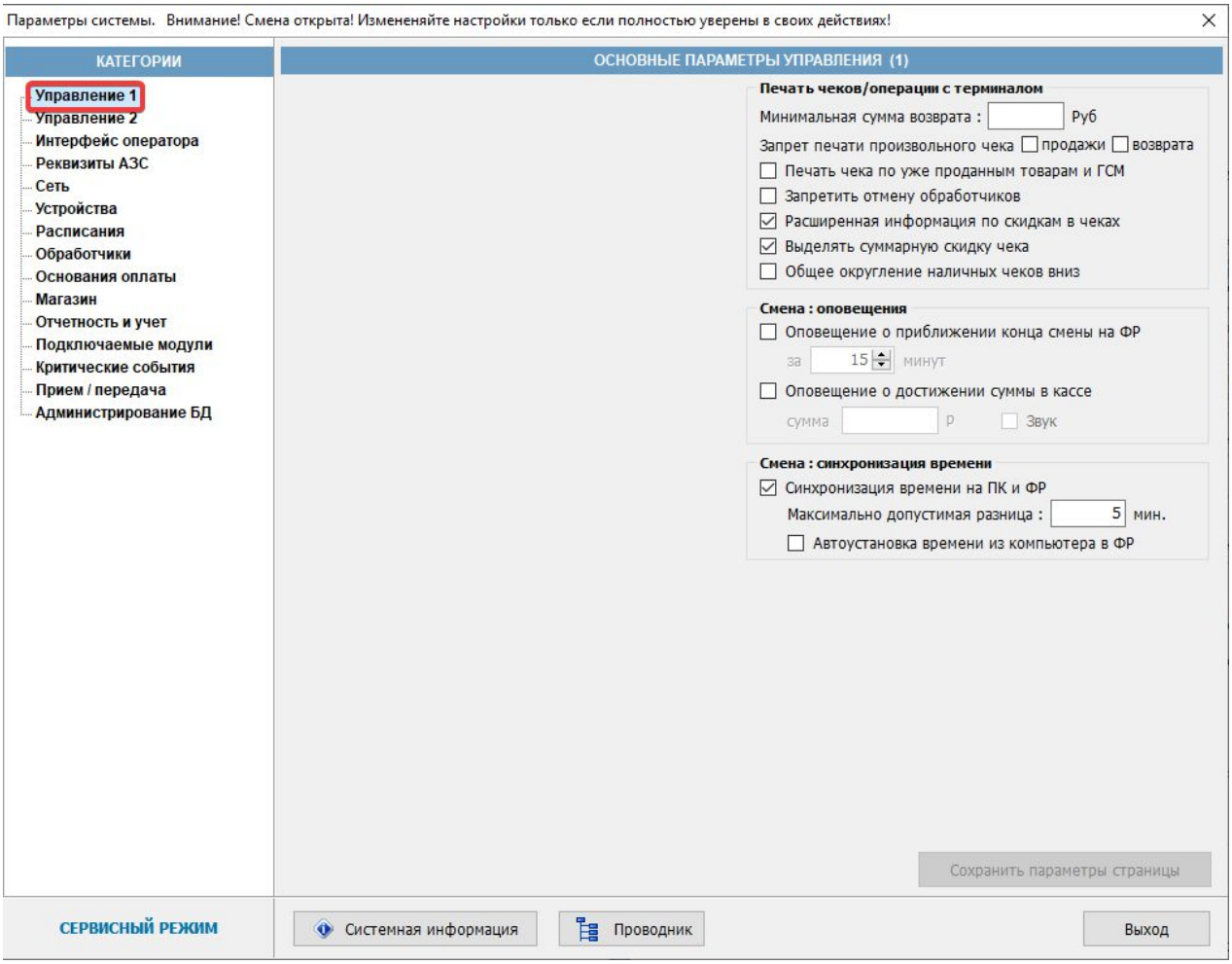


Рисунок 82 – Настройки, раздел «Управление 1»

Печать чеков/операции с терминалом

«Минимальная сумма возврата» – укажите минимальную сумму, на которую еще можно печатать чек возврата. Эта функция предназначена для отбрасывания возвратов, появляющихся в результате округлений.

«**Запретить печать произвольного чека возврата**» и «**Запретить печать произвольного чека продажи**», соответственно не позволяет сотрудникам печатать произвольные чеки.

Печать чека по уже проданным товарам и ГСМ – разрешает снова напечатать чеки по уже проданным позициям;

Запретить отмену обработчиков – опция, позволяющая игнорировать ошибки обработчиков в очереди при аварийных ситуациях (аварийная доза)

Расширенная информация по скидкам в чеках – опция позволяет вывести на печать (помимо скидки в процентах) первоначальную сумму по чеку без скидки и размер скидки в рублях.

Выделять суммарную скидку чека – если скидка была применена к нескольким позициям в чеке, то данная опция позволяет вывести на печать итоговую скидку.

Общее округление наличных чеков вниз – опция позволяет выводить на печать чеки с округлением до целых рублей вниз. Возможно использование только для наличного расчёта. При этом сама транзакция будет записана в базу без округления, с правильной суммой.

Смена: оповещения

«Оповещение о приближении конца смены на ФР» - установите опцию , если необходимо, и задайте временные промежутки, когда программа будет формировать события, отображающиеся в строке состояния, в режиме «Управление».
Оповещение о достижении суммы в кассе. Активируйте опцию и установите размер суммы в рублях, чтобы система оповещала оператора при накоплении данной наличности в кассе.

Смена: синхронизация времени

«Синхронизация времени на ПК и ФР» - активируйте данную опцию, если необходимо синхронизировать время между ПК и ФР.
«Максимально допустимая разница» – система контролирует, чтобы разница между временем выставленным на ФР и ПК, не превысила введенное число.
«Автоустановка времени из компьютера в ФР» - выберете данную опцию для автоматической установки времени из ПК в ФР.

Управление 2

На страницу «Управление 2» вынесены опции, затрагивающие безопасность ПО, его запуск, действия со сканером штрихкода.

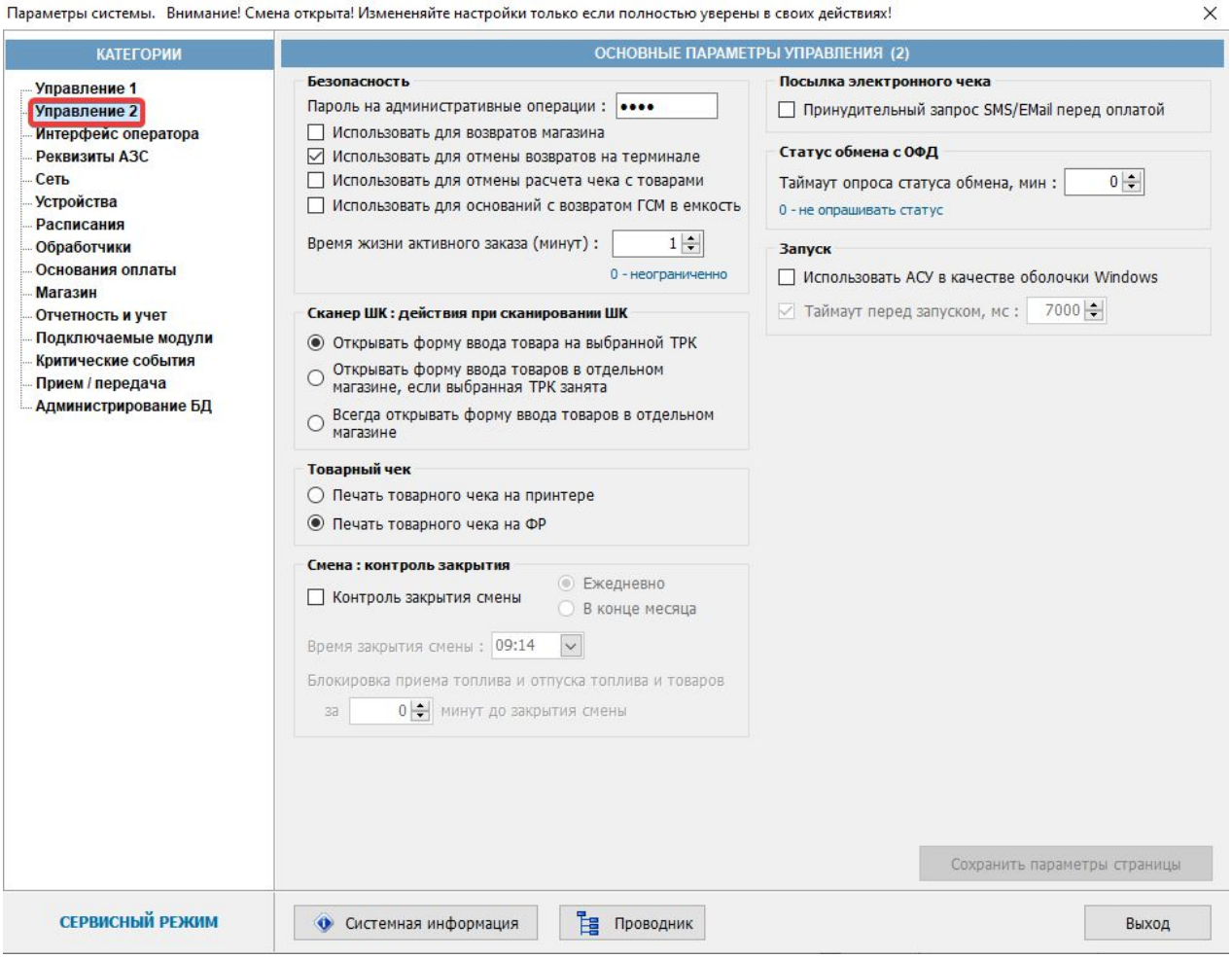


Рисунок 83 – Настройки, раздел «Управление 2»

Безопасность

«**Пароль на административные операции**» – задает пароль на выполнение аварийных операций. Только человек, знающий этот пароль, сможет, например, аварийно завершить заказ. Установите опции «**Использовать для возвратов магазина**», «**Использовать для отмены возвратов на терминале**», **«Использовать для отмены расчета чека с товарами»** и/или **«Использовать для оснований с возвратом ГСМ в емкость»,** если хотите использовать пароль для выполнения этих операций.

«Время жизни активного заказа (минут)» - установите время (в минутах), если это необходимо. Если установить нулевое значение, то время жизни активного заказа будет неограничено.

Сканер ШК: действия при сканировании ШК

В данном разделе настраивается вывод формы ввода товаров при работе со сканером штрихкода. Можно выбрать один из следующих вариантов:

«Открывать форму ввода товара на выбранной ТРК»

«Открывать форму ввода товаров в отдельном магазине, если выбранная ТРК занята»

«Всегда открывать форму ввода товаров в отдельном магазине».
Товарный чек

В данном разделе настраивается носитель для печати товарных чеков. Выберете нужный вариант:
«Печать товарного чека на принтере»
«Печать товарного чека на ФР»
Распечатать товарный чек можно из окна «Статистика продаж» (клавиши Ctrl + F1) в меню «Управление» (рис. 84):

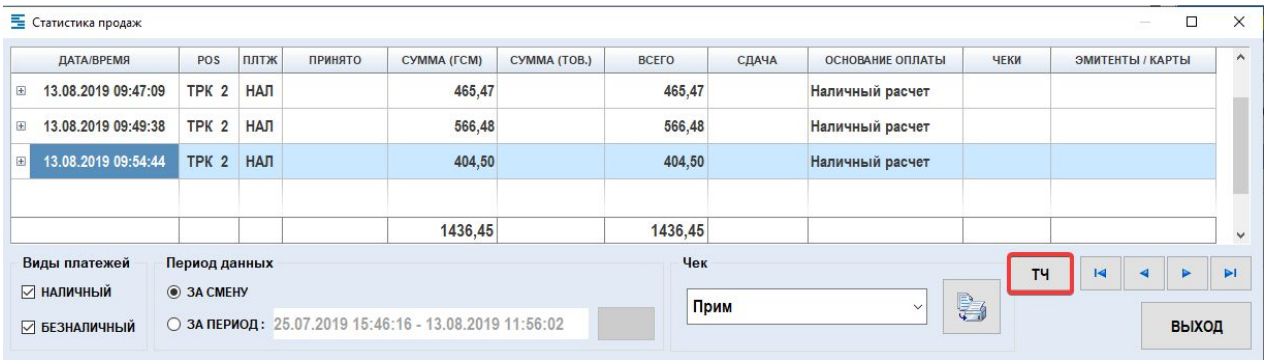


Рисунок 84 – Окно «Статистика продаж» - кнопка «ТЧ»

Если в настройках выбрана «Печать товарного чека на ФР», то при нажатии на кнопку [ТЧ], необходимо выбрать нужный ФР и нажать [Печать].
Также, товарный чек можно распечатать в момент совершения заказа, после нажатия кнопки [Расчет], но до осуществления оплаты. В нижнем меню появится кнопка [Товар. чек] (рис. 85):

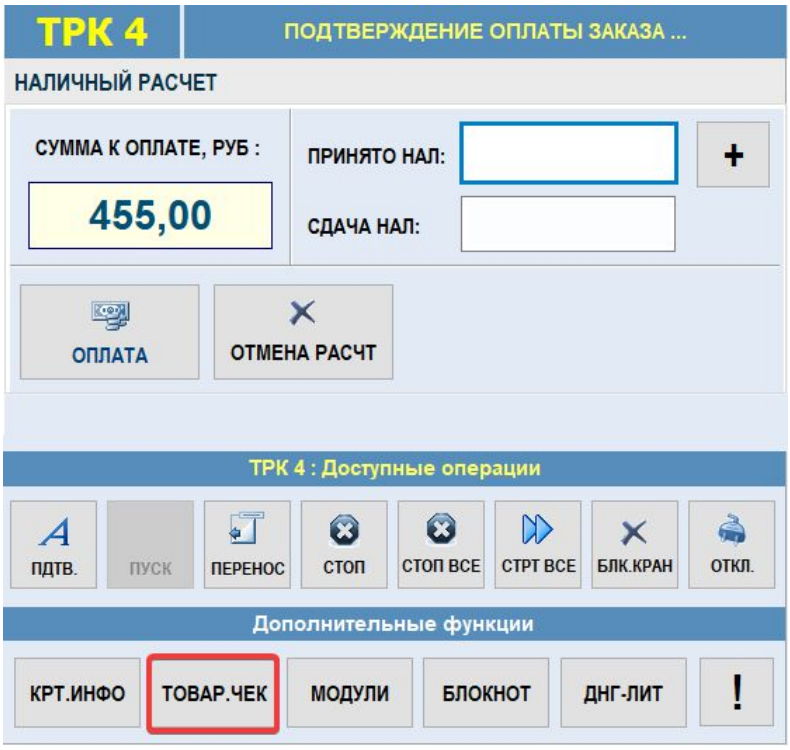


Рисунок 85 – Товарный чек из окна заказа

Смена: контроль закрытия

«Контроль закрытия смены» - при выборе данной опции можно настроить автоматическое закрытие смены по достижению определенных условий.
Выберете необходимое время закрытия смены, ежедневно или в конце месяца.
Установите время в минутах, при котором до закрытия смены будет блокироваться прием и отпуск топлива и товаров.
При этом при достижении указанных условий в нижней части окна «Управление» появится предупреждающее сообщение (рис. 86):

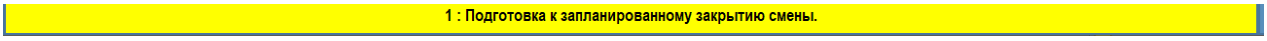


Рисунок 86 – Предупреждающее сообщение о закрытии смены

Посылка электронного чека

«Принудительный запрос SMS/E-Mail перед оплатой». Онлайн-кассы формируют чек не только в бумажном, но и электронном виде, что позволяет отправлять покупателю чек по электронной почте или СМС. Включите опцию для принудительного запроса этих данных перед оплатой.
Если опция отключена, то отправка электронного чека возможна в ручном режиме при нажатии оператором кнопки [+] (рис. 87):

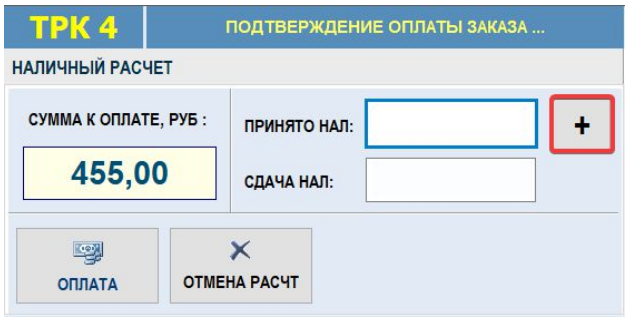


Рисунок 87 – Пример функции отправки электронного чека при оформлении заказа

Форма запроса выглядит следующим образом:

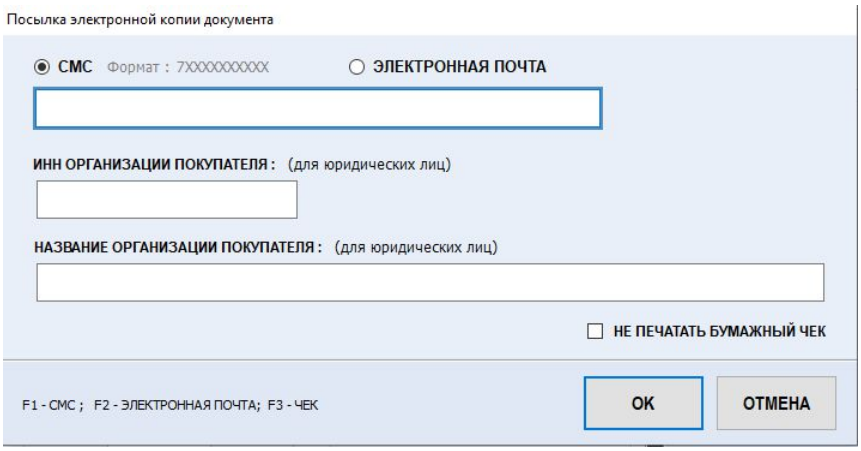


Рисунок 88 – Пример формы для электронной копии документа

Услуги по отправке электронного чека оказывает ОФД , требуется отдельное соглашение.

Запуск

«Использовать АСУ в качестве оболочки Windows» – данная опция устанавливает режим, в котором «SERVIO PUMP GAS» заменяет собой оболочку Windows, т.е. кроме программы «SERVIO PUMP GAS» невозможно запустить никакие другие программы и изменить настройки Windows. Установите этот режим, если хотите, что бы оператор работал только в программе «SERVIO PUMP GAS».
«Таймаут перед запуском, мс» – наличие данной опции связано с особенностями загрузки Windows, время которое необходимо выставить равно времени загрузки системы (драйвера, служебные процессы и т.д.), после чего должна загружаться программа. Опция "Временная задержка перед запуском" должна быть включена вместе с опцией "Использовать АСУ в качестве оболочки Windows", иначе может произойти "конфликтная ситуация" при загрузке Windows. Если при загрузке программы в качестве оболочки Windows возникают проблемы, увеличьте данный промежуток времени, по умолчанию он равен 7000 мс.

ВАЖНО!!! Если произошла ситуация, когда при загрузке ОС система выдает ошибку "Ключ защиты не найден" и загрузка "Servio PUMP GAS" не происходит или экран после загрузки остается черным (возможен конфликт с антивирусом), вам необходимо сделать следующие операции для того, чтобы вернуть программу в режим "НЕ оболочки Windows" (рис. 89):

1) Перезагрузите ОС в безопасном режиме с поддержкой командной строки (нажмите клавишу F8 при загрузке ОС);
2) Наберите в командной строке "cd" и нажмите <Enter>;
3) Наберите "sosreg" и нажмите <Enter>. ПК сам завершит работу через 60 секунд.
4) Включите ПК и возобновите работу программы без режима оболочки.

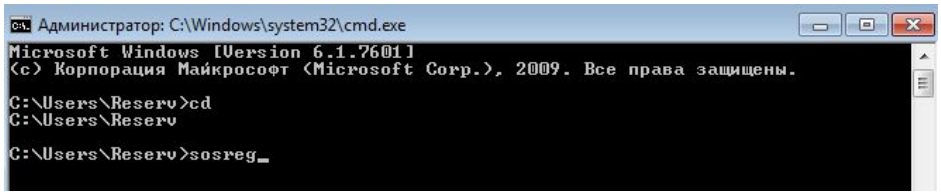


Рисунок 89 – Пример запуска программы без режима оболочки Windows

Интерфейс оператора

Настройки данного раздела позволяют изменить визуальное отображение режима «Управление» (рис. 90):

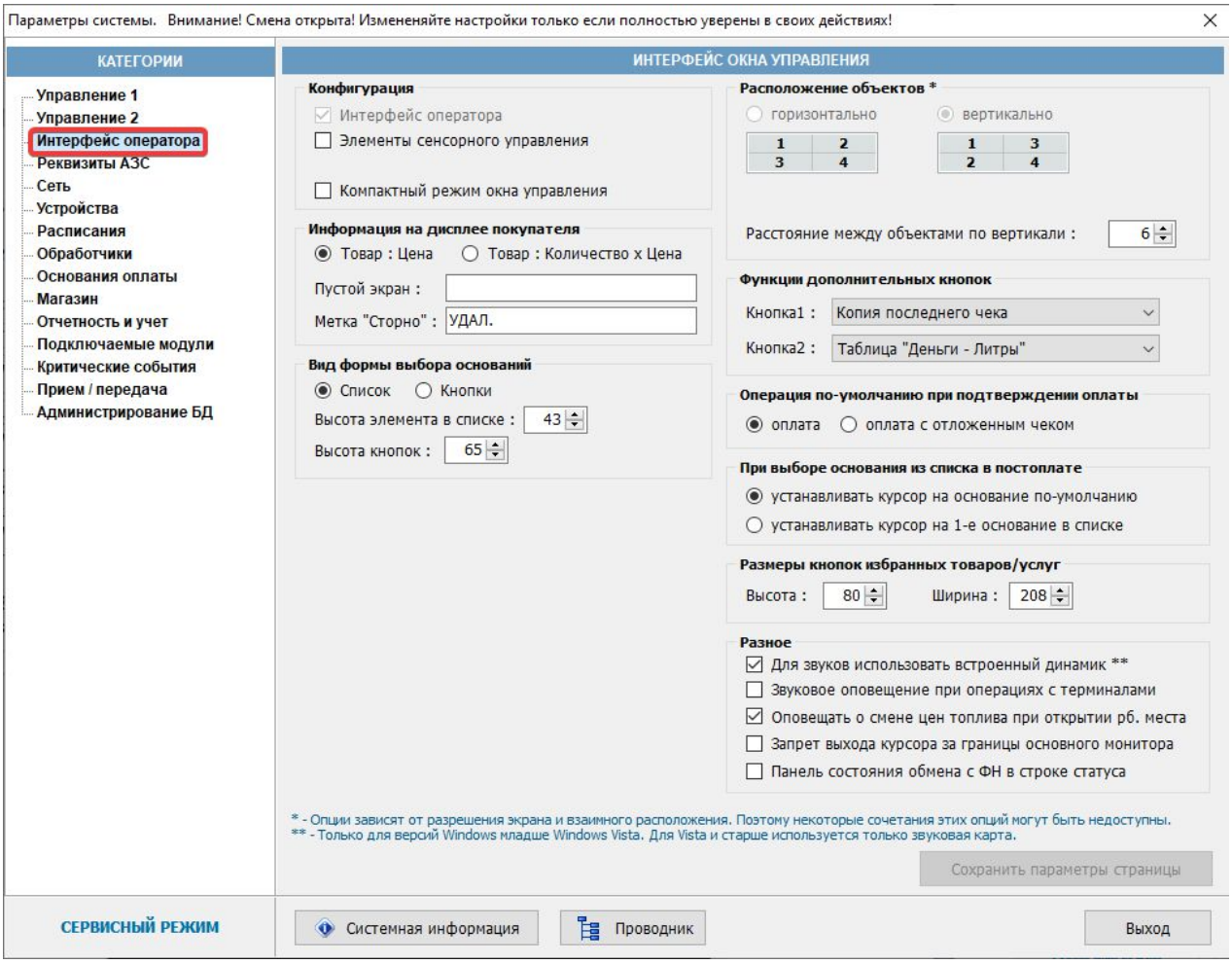


Рисунок 90 – Настройки интерфейса оператора

Конфигурация

«Интерфейс оператора» – при отключении данной опции система будет работать без интерфейса, т.е. в фоновом режиме. Например, как ядро в терминалах самообслуживания.
«**Элементы сенсорного управления**» – включает или отключает все элементы, предназначенные для облегчения сенсорного управления: экранные клавиатуры ввода данных на формах, клавиатура при вводе заказа и т.д.
«Компактный режим окна управления» – используется для мониторинга управления на автоматических или мини-АЗС.

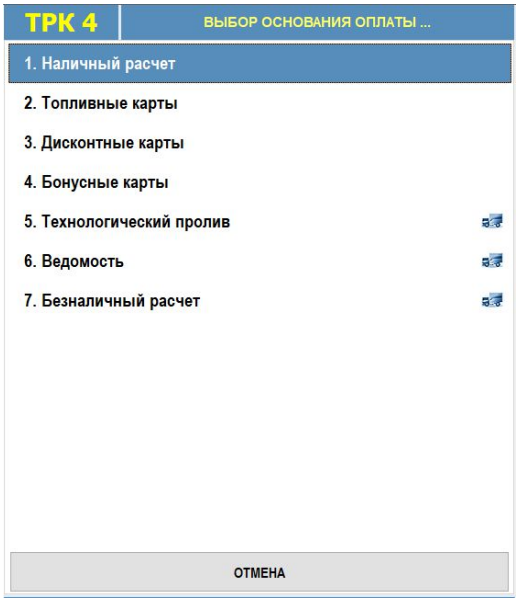
Информация на дисплее покупателя

Опции определяют, в каком виде информация будет отображаться на дисплее покупателя: **«Товар: Цена», «Товар: Количество X Цена».**
Также задайте, что будет отображаться в режиме **«Пустой экран».**

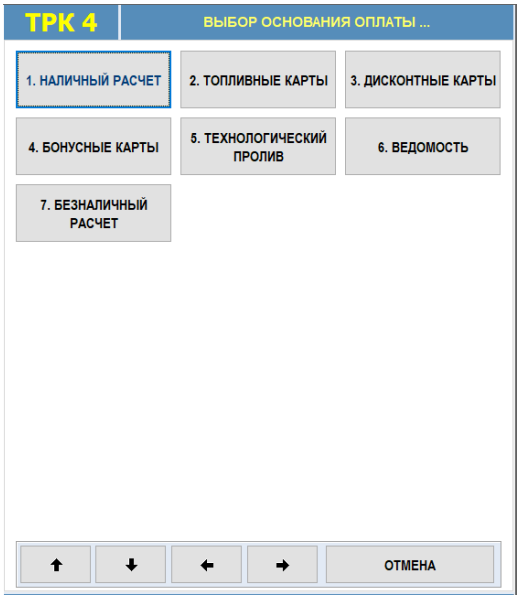
Метка «Сторно» – укажите в данном поле текстовую отметку, уточняющую удаление из чека позиции при отсутствии на табло расшифровки «Количество X Цена».

Вид формы выбора оснований

Здесь можно настроить отображение оснований: **«Список»** или **«Кнопки»** (рис. 91):



Основания представлены списком



Основания представлены кнопками

Рисунок 91

«Высота элемента в списке» - опция задает высоту строк оснований в таблице ввода заказа, максимальное значение равно 100, минимальное 25.
«Высота кнопок» - соответственно.

Функции дополнительных кнопок

В режиме «Управление», в меню «Дополнительные функции» есть две настраиваемые кнопки. Вы можете настроить вывод на экран, для помощи оператору, двух доп. кнопок. Они могут содержать следующие функции: прием данных, открытие склада товаров, открытие денежного ящика, блокнот оператора, таблица «деньги-литры», вкл./откл. подстветки на дисплеях ТРК, X-отчет, печать копии последнего чека, например, рис. 92:

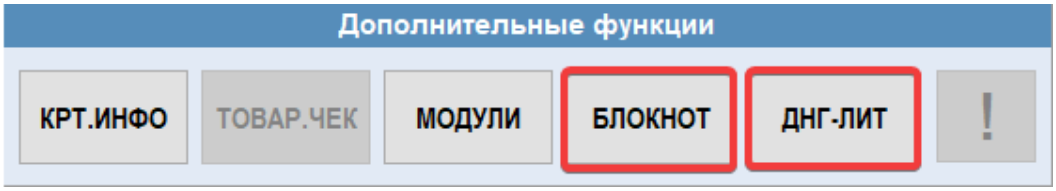


Рисунок 92 – Панель «Дополнительные функции»

Операция по-умолчанию при подтверждении оплаты

Выберите **«Оплата»,** либо **«Оплата с отложенным чеком»**

При выборе основания из списка в постоплате **«устанавливать курсор на основание по умолчанию»** или **«устанавливать курсор на 1-е основание в списке».** По умолчанию выбрано **«устанавливать курсор на основание по умолчанию»**.

Разное

«Для звуков использовать встроенный динамик» – опция активирует воспроизведение звуковых сигналов через встроенный динамик компьютера (только для Windows младше Windows Vista, для Vista и старше используется только звуковая карта).
«Звуковое оповещение при операциях с терминалами» – включение звуковых сигналов при операциях с платежным терминалом
«Оповещать о смене цен топлива при открытии рб. места» - в случае изменения цен сразу после ввода пароля пользователя появляется предупреждающее окно с сообщением (рис. 93):

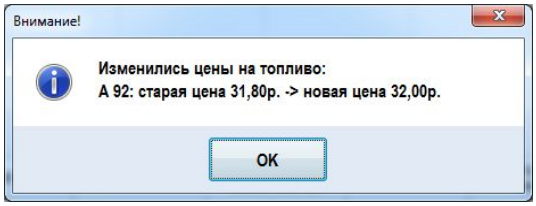


Рисунок 93 – Предупреждающее сообщение об изменении цен на топливо при открытии раб. места

«Запрет выхода курсора за границы основного монитора» - применяется при использовании дополнительного монитора (монитор покупателя) для удобства работы с основным монитором.
«Панель состояния обмена с ФН в строке статуса» - выберете данную опцию и в окне «Управление» будет отображаться панель со статусом обмена с ФН (рис. 94):

Рисунок 94 – Панель состояния обмена с ФН в строке статуса

Реквизиты АЗС

В данном разделе необходимо указать название АЗС, № АЗС, фамилию имя и отчество директора. Эта информация будет фигурировать в отчетах. Поле **«№ АЗС»**, обязательное для заполнения, необходимо при передаче данных в «офисную часть». Номер будет фигурировать в названии файла с передаваемыми данными, что даст возможность различить данные от разных АЗС. Для ввода банковских реквизитов необходимо создать юридическое лицо, кнопка **[Юридические лица] -** (рис. 95). Форма представляет собой таблицу (как работать с таблицей см. п. «Основы пользования интерфейса»).

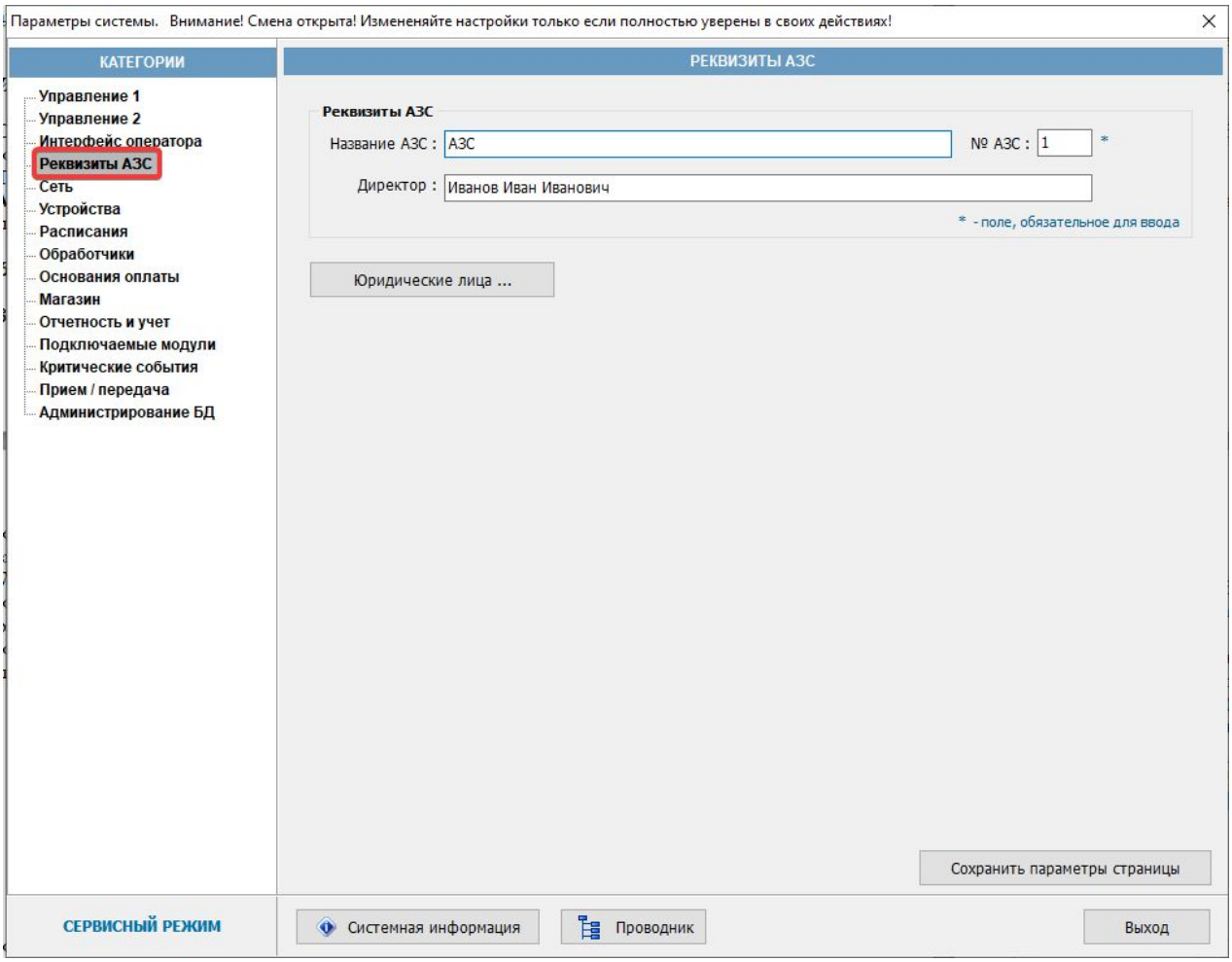


Рисунок 95 – Настройки, раздел «Реквизиты АЗС»

Для добавления банковских реквизитов и просмотра детальной информации нажмите **[+]** в первом столбце необходимого юридического лица. Назначьте юридическое лицо по умолчанию для магазина кнопкой **[Товары]**, при этом в соответствующем столбце появляется «+». Снизу формы имеются 2 окна: окно отображения фискального регистратора (ФР), зарегистрированного на юридическое лицо и окно «Доступные ФР» (в нем отображаются все подключенные к системе фискальные регистраторы). Добавление ФР осуществляется кнопкой [<] , а удаление – кнопкой [X] (рис. 96):

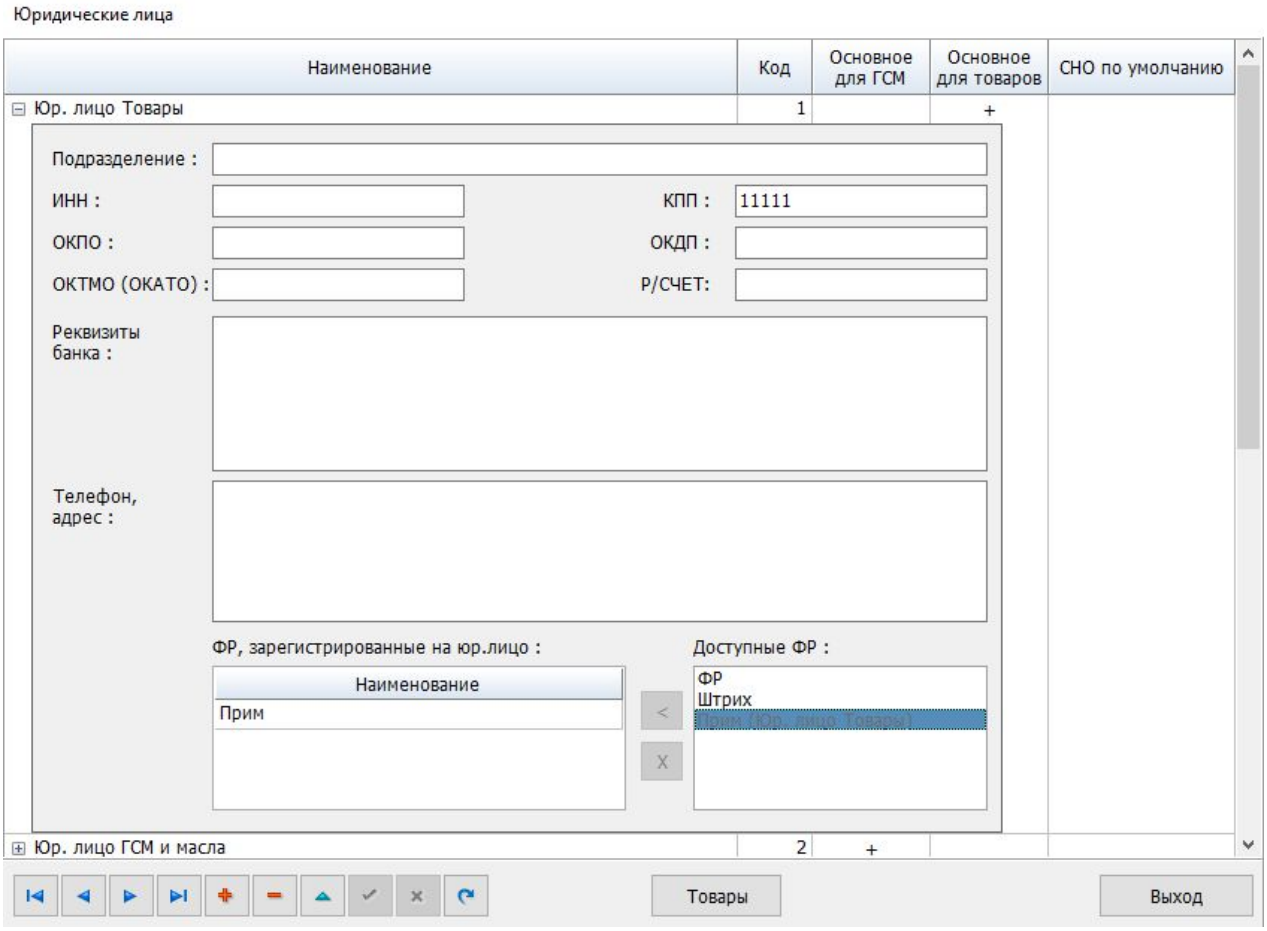


Рисунок 96 – Юридические лица

Разные ФР в системе добавляются следующим образом:
- В меню «Устройства» - ФР: выберите «Настройки фискального регистратора»

- Добавьте логические устройства:
№1
№2
№... по количеству фискальных регистраторов на рабочем месте

- Создайте несколько обработчиков для каждого ФР:

ТОВАРЫ (кредитом/плат.картой)

Привяжите созданные обработчики к нужным основаниям оплаты.

В дальнейшем банковские реквизиты будут использоваться для формирования документов, настоятельно рекомендуем заполнить их до начала работы АЗС.

Сеть

В разделе «Сеть» нужно указать, в каком режиме работает программа (рис. 97):

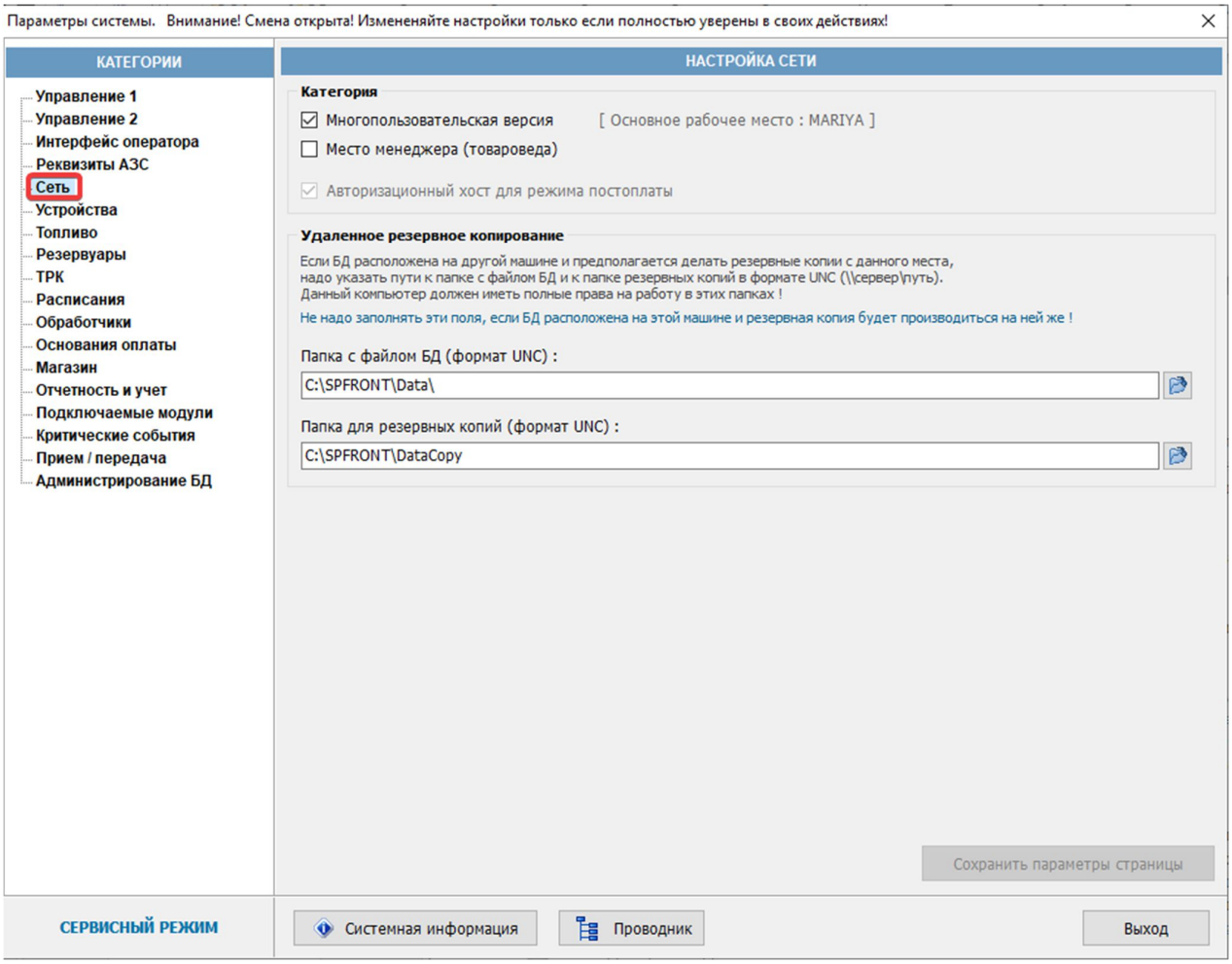


Рисунок 97 – Настройки, раздел «Сеть»

Программа «SERVIO PUMP SHOP» может работать как в однопользовательском, так и в многопользовательском режиме.

Для включения многопользовательского режима работы, необходимо включить опцию «**Многопользовательская версия**» и указать сетевой адрес основного рабочего места. Если данное рабочее место предназначено для **менеджера,** поставьте соответствующий флаг. В данном режиме доступны все административные функции: сдача смены, прием смены, смена цены, корректировка счетчиков, разрешено наблюдение за ходом работы всех РМО, построение и просмотр отчетов и т.д.

Устройства

Вкладка используется для управления устройствами: добавление, изменение настроек, удаление любого оборудования. Система поддерживает подключение большого количества видов устройств. В таблице «Устройства, зарегистрированные в системе» отображаются устройства, которые могут быть использованы в работе системы, их категория и состояние, например, рис.98:

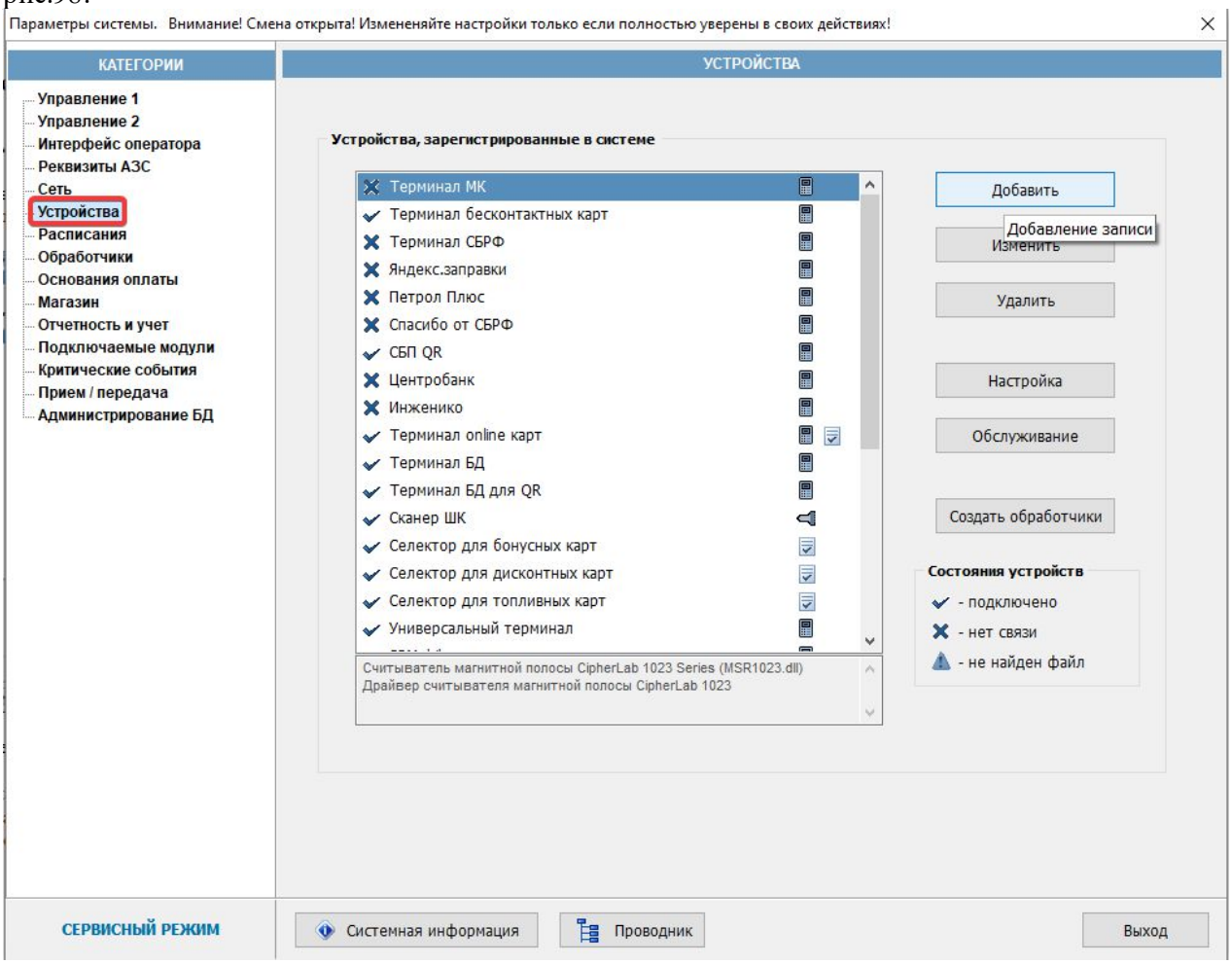


Рисунок 98 – Пример используемых в программе устройств

Расшифровка состояний устройств находится на форме справа внизу. Устройство каждой категории имеет свой значок и уникальное наименование. На данный момент системой поддерживается использование следующих устройств:

Фискальные регистраторы:
Общий драйвер ФР (Атол)
Общий драйвер ФР семейства Атол
Эмулятор ФР
Эмулятор ФР (вывод чека на дисплей ПК)
Принтер чеков с протоколами Epson
ФР семейства «Прим»
ФР семейства «Штрих»
Устройство видеоконтроля событий ЧекТВ
Терминал MultiPOS

Платежные терминалы
BENZUBER
Бесконтактная идентификация автомобилей ROSEMAN
Servio Pump Mobile
Универсальный терминал Servio Pump
Топливные карты Citynet-EXPRESS
Терминал Petrol+
Платежный терминал E100
ЕКА Дисконт
Драйвер СБП Центробанка
Кофемашины FRANKE
Fuelup
Servio Pump заправщик
Платежный терминал Ingenico
INPAS-SOFT UNIPOS Terminal
Программа выгод «Копилка»
Считыватель бесконтактных карт MIFARE
Считыватель магнитной полосы CipherLab 1023 Series
Бесконтактная идентификация автомобилей ORPAK
Драйвер библиотеки РСХ («Спасибо от Сбербанка»)
Терминал ЛУКОЙЛ-Интер-Кард
Сбербанк – Плати QR
Терминал Сбербанка
Софт терминал «Золотая Середина»
Яндекс.Заправки
Терминал БД «Servio Pump»
Терминал MultiPos
Драйвер терминала НТПК
Клиент online-программ Servio
Терминал БД+селектор типов карт на основе QR-кодирования

Селекторы оснований оплаты
Драйвер терминала НТПК
Клиент online-программ Servio
Терминал БД+селектор типов карт на основе QR-кодирования

Выносные клавиатуры
Модуль ввода пин кода

Сканеры штрих-кодов
Сканер штрих-кодов

Дисплеи покупателя

Монитор покупателя
Дисплей покупателя ШТРИХ-М
Дисплей покупателя VIKI VISION

Терминалы сбора данных
Терминал сбора данных CipherLab
ТСД, поддерживаемые драйвером Атол

Ценовые табло
Ценовое табло компании «ИНИТ-плюс»
Ценовое табло компании VDS (протокол ATN)
Ценовая панель VDS

Для добавления нового устройства нажмите кнопку **[Добавить]**. Откроется форма «Добавление нового устройства» (рисунок 99). Введите название устройства и выберите устройство из списка доступных устройств. Для того, чтобы устройство появилось в данном списке, оно должно быть подключено к рабочему месту и должен быть установлен его драйвер. Драйвера – это библиотеки динамической компоновки (DLL), которые реализуют унифицированный, предопределенный для каждого вида устройств, набор функций. При большом количестве доступных устройств воспользуйтесь фильтром по категориям устройств, расположенным внизу формы. Для сохранения изменений нажмите кнопку **[Принять]**, для отмены ВСЕХ изменений – кнопку **[Выход]**.

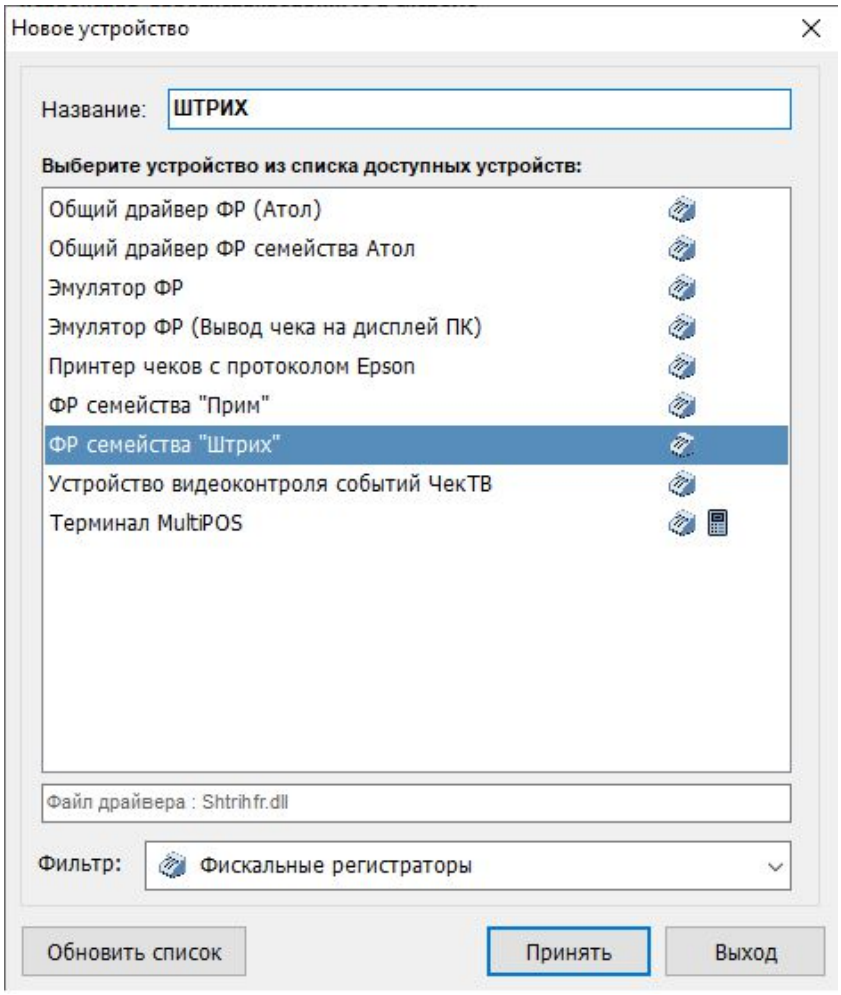


Рисунок 99 – Пример добавления нового устройства

Если устройство позволяет проводить настройку, при нажатии на кнопку **[Настройка]** откроется окно с доступными для изменения полями. У каждого устройства данное окно свое, по настройке конкретного устройства обратитесь к технической документации по нему. Если для устройств еще не созданы обработчики, воспользуйтесь кнопкой **[Создать обработчики]**, в результате будут созданы обработчики (по одному на каждое устройство без обработчиков).

Расписания

Эта вкладка позволяет производить управление расписаниями в системе: создание нового, удаление и настройка существующего.

Системные расписания «Действует всегда» и «Отключено» нельзя удалить и изменить их настройку.

Для добавления нового расписания нажмите кнопку **[Добавить]** (рис. 100):

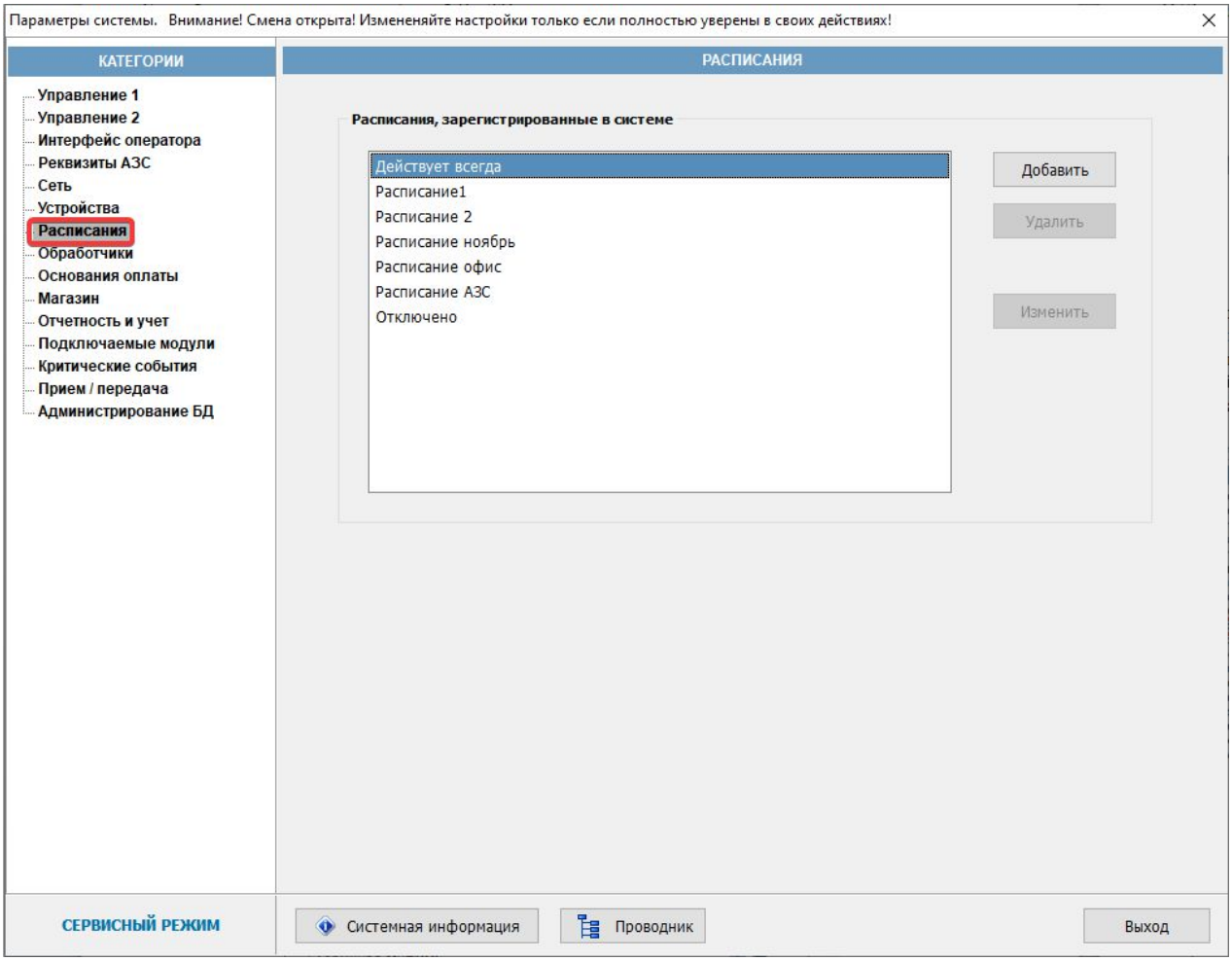


Рисунок 100 – Настройка, раздел «Расписания»

Система предложит ввести название нового расписания (рис. 101):

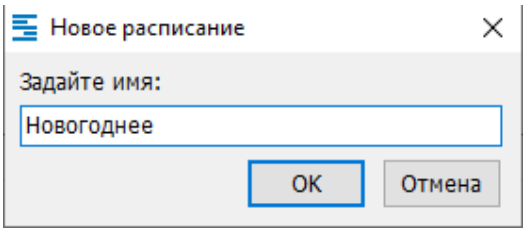


Рисунок 101 – Пример создания нового расписания

После нажатия на кнопку **[OK]** откроется окно настройки нового расписания.

В окне «Настройка расписания» задайте дни и интервалы времени, по которым будет активно расписание. Выберите из выпадающего списка режим, например, «Каждый день», «Действует всегда» или «По выходным дням». Укажите точные интервалы времени (часы, минуты, секунды) и нажмите [Добавить] или оставьте предустановленный режим «Круглосуточно» (рис. 102):

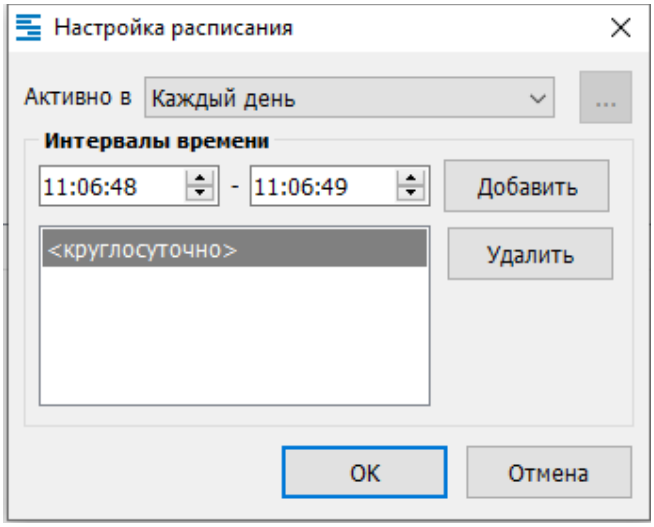


Рисунок 102 – Пример настройки расписания

При управлении расписаниями из программы SPOffice, необходимо уйти от практики добавления расписаний на АЗС. Полный список расписаний с нужными временными настройками следует вести на стороне офисной части программы.

Обработчики

Обработчики в системе необходимы для обеспечения взаимодействия между основаниями оплаты и устройствами. Для каждого основания могут быть назначены несколько обработчиков. Вкладка «Обработчики» состоит из двух таблиц (рисунок 103):

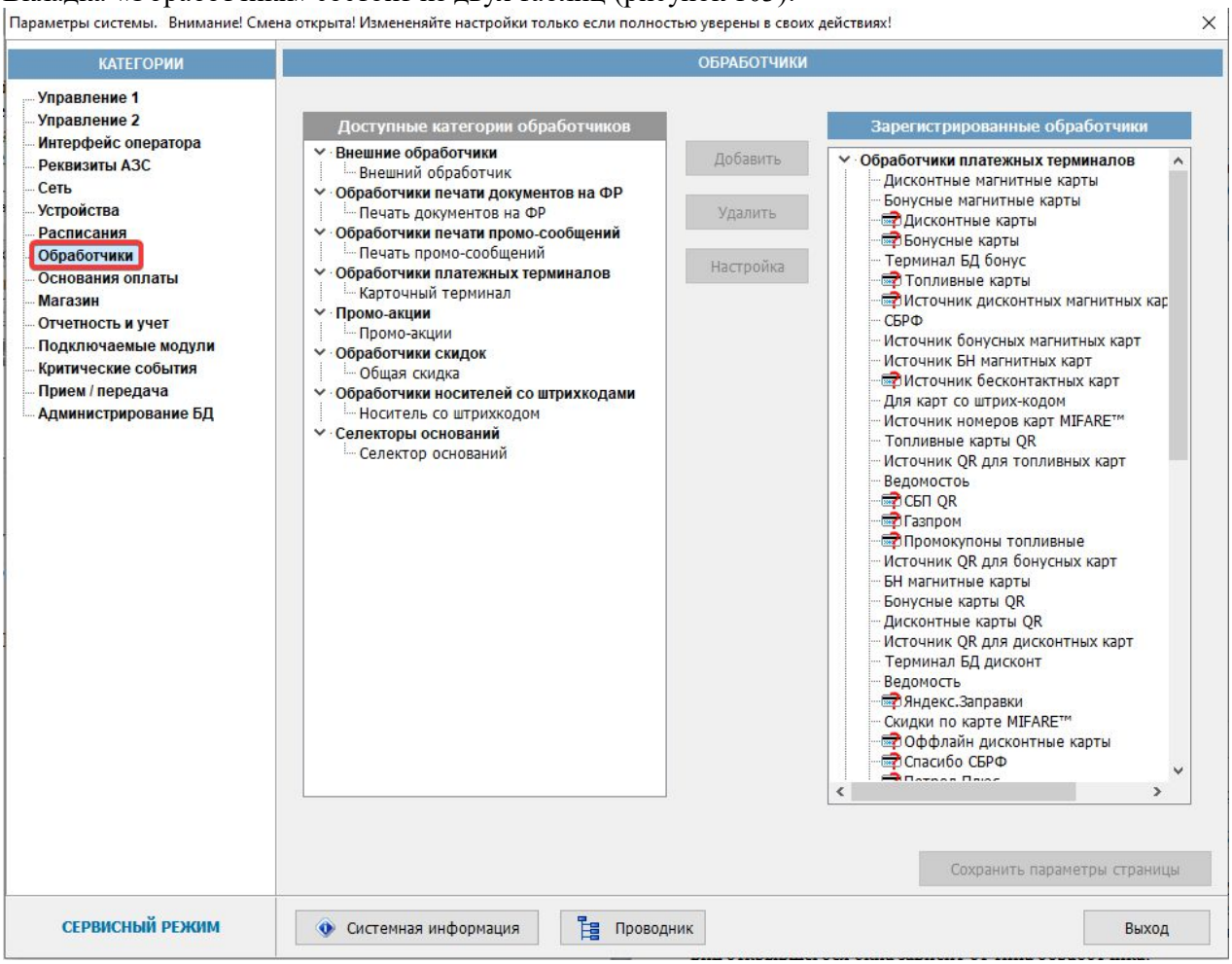


Рисунок 103 – Настройка, раздел «Обработчики»

В левой таблице перечислены доступные для подключения обработчики, справа — обработчики, зарегистрированные в системе (могут быть использованы в работе системы). Для добавления нового обработчика необходимо в левой таблице выбрать нужный обработчик, нажать кнопку **[Добавить]**, при этом программа запросит название регистрируемого обработчика. Для настройки обработчика, в правой таблице выберите обработчик и нажмите кнопку **[Настройка]**, вид открывшегося окна зависит от типа обработчика:

Общая скидка (рис. 104) – окно предполагает ввод дисконтной и лимитной схем и расписания;

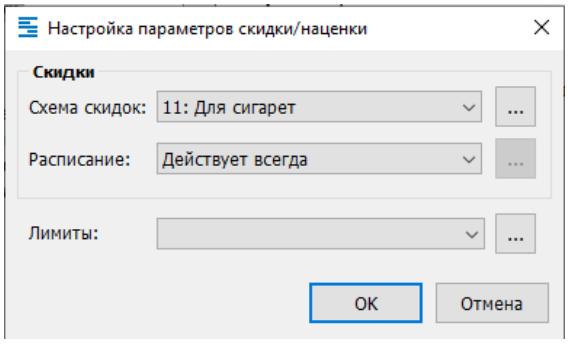


Рисунок 104 – Пример настройки параметров скидки/наценки

Внешний обработчик (рис. 105) – в данном окне задается путь к библиотеке (файл с расширением .dll), описывающей работу обработчика;

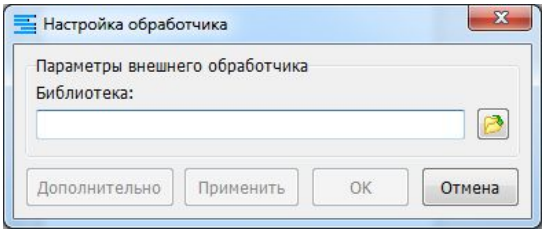


Рисунок 105 – Настройка внешнего обработчика

Печать документов на ФР (рис. 106) – задайте используемое обработчиком устройство, тип оплаты для безналичных оснований, и опции печати чека;

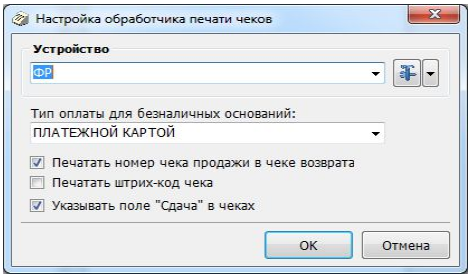


Рисунок 106 – Пример настройки обработчика печати чеков

Карточный терминал (рис. 107) – задайте используемое обработчиком устройство, нужно ли запрашивать карту до ввода заказа, тип проверки карты, идентификация в базе данных, порядок возврата на устройстве, параметры печати документов;

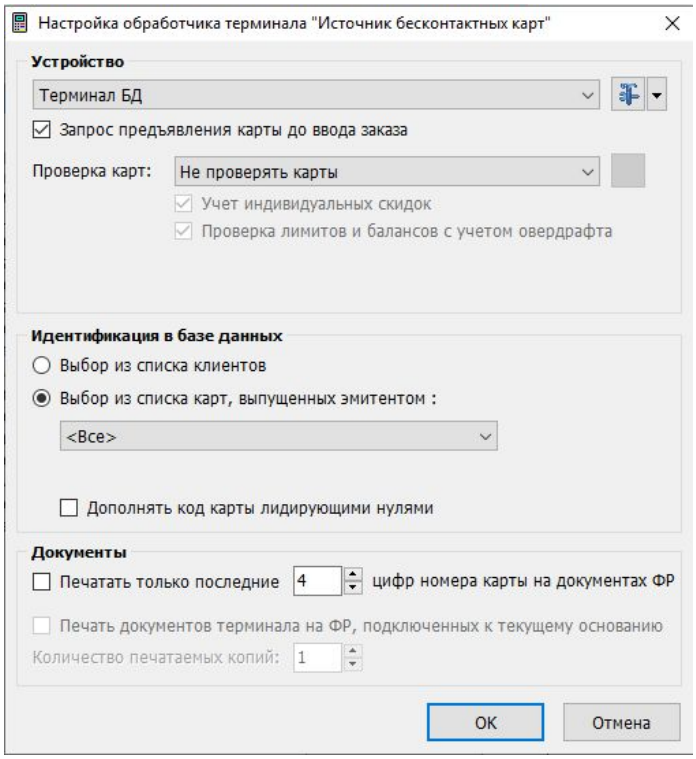
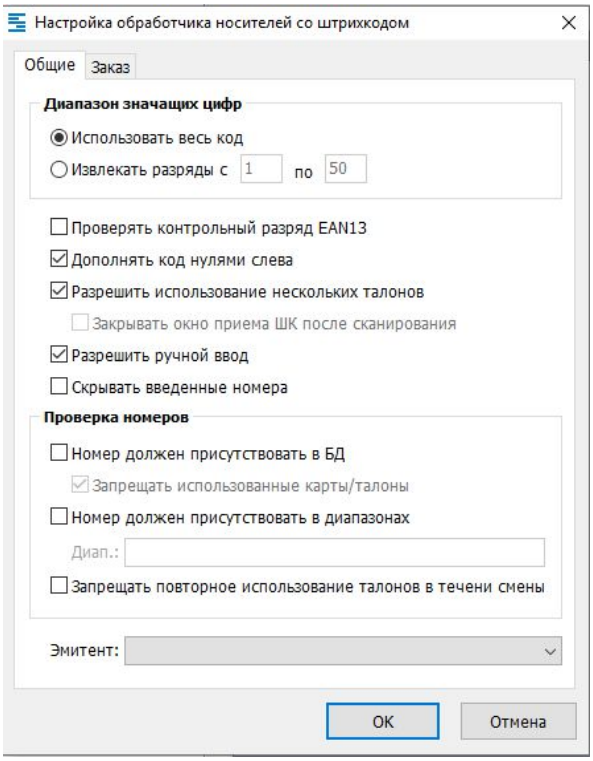


Рисунок 107 – Пример настройки обработчика карточного терминала

Носитель со штрихкодом (рис. 108) – форма состоит из двух вкладок: общие и заказ. На первой вкладке задаются общие параметры считывающего устройства. На второй вкладке задаются параметры для заказа, если код содержит информацию для заказа;



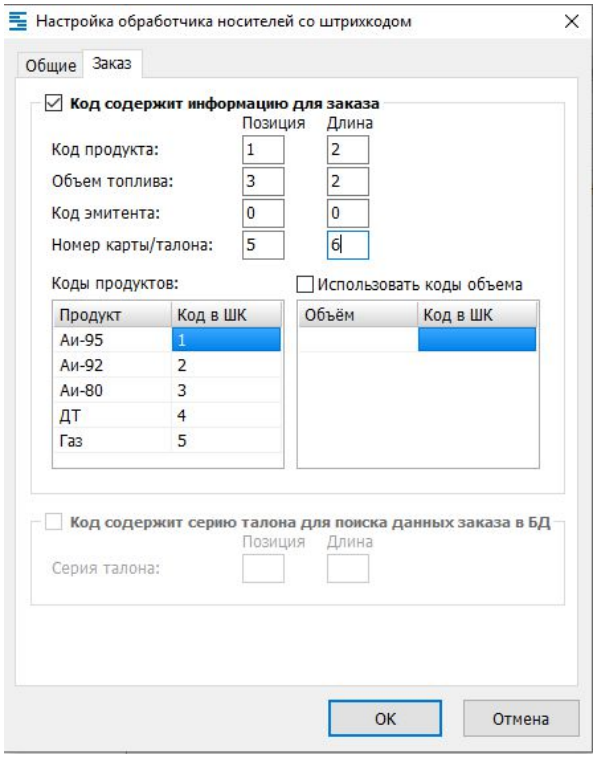


Рисунок 108 – Пример настройки обработчика носителя со штрихкодом

Селекторы оснований (рис. 109) – задайте используемое обработчиком устройство, заполните таблицу соответствия видов оплаты. Основание, выбранное с помощью селектора, должно соответствовать контексту заказа. В зависимости от выбора оператора, основание для этого заказа переключается на соответствующее учетное основание.

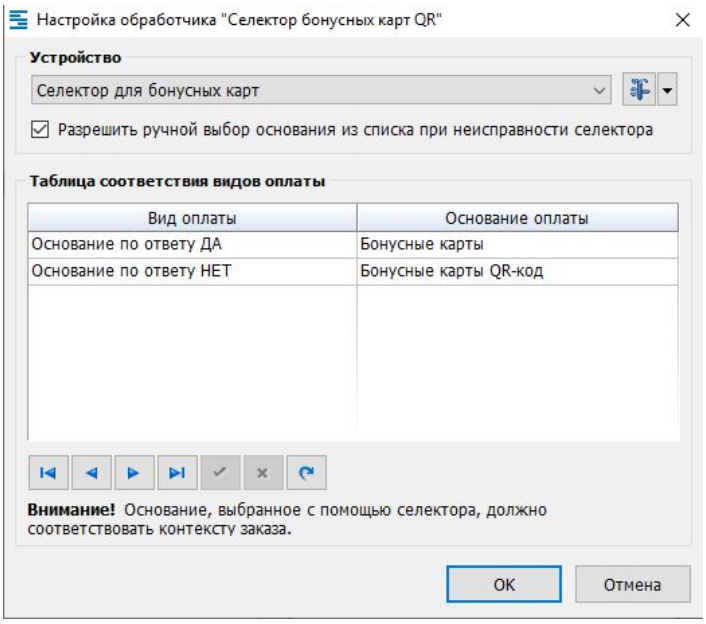


Рисунок 109 – Пример настройки обработчика селектор оснований

Основания оплаты

Средством раздельного учета отдельных категорий отпуска топлива являются основания. Под основанием понимается вид оплаты топлива и товаров, характеризующийся типом оплаты (наличный/безналичный расчет), скидкой или наценкой, использованием **ФР**, использованием устройства считывания магнитных карт, платежного терминала или другого торгового оборудования, а также идентификацией клиента. В отчетах (кроме общих) выводятся итоги отпуска топлива по каждому отдельному основанию. Данная закладка позволяет добавлять и редактировать свойства различных оснований, используемых на АЗС (рис. 110):

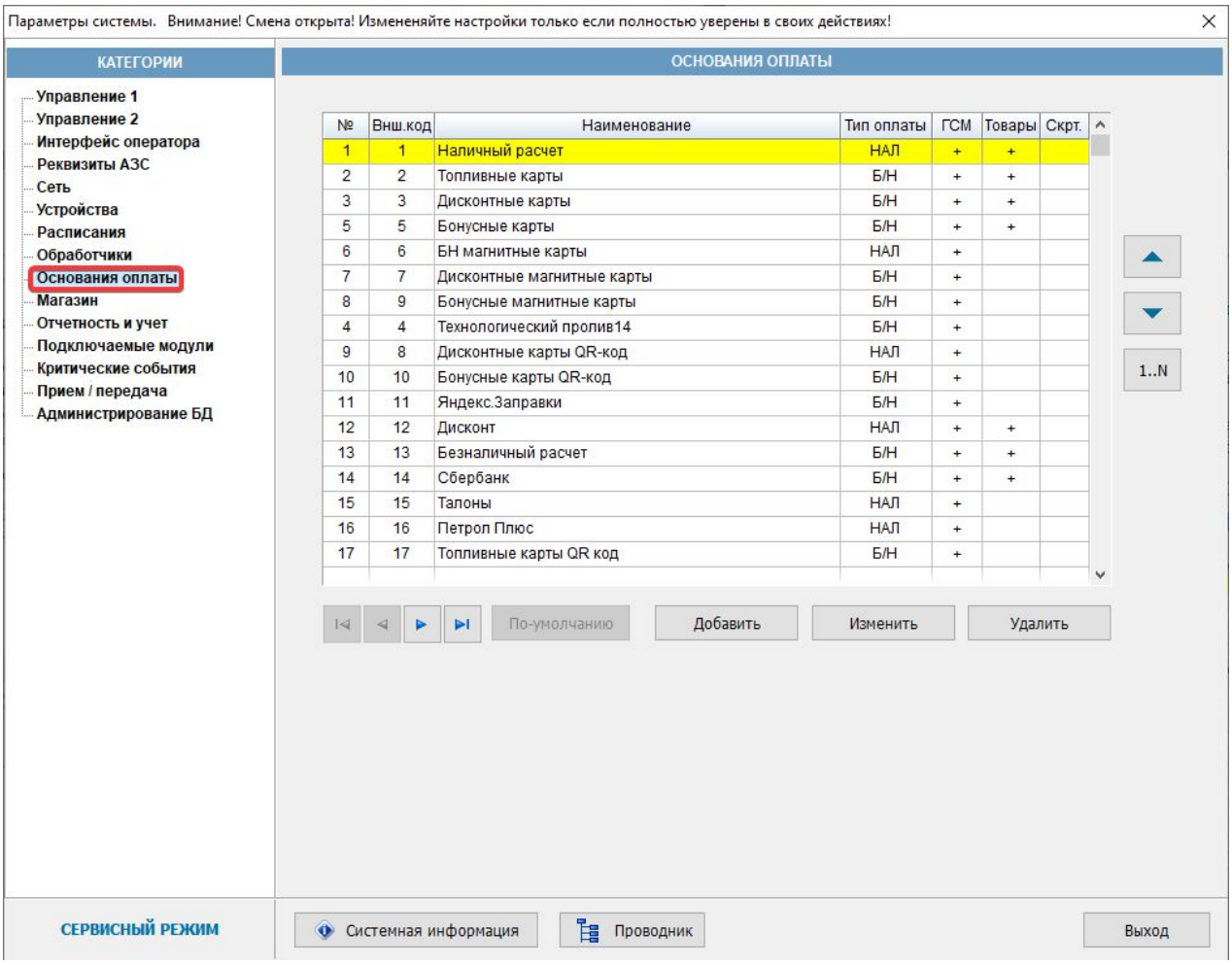


Рисунок 110 – Настройка, раздел «Основания оплаты»

На закладке «Основания оплаты» приведена таблица оснований, которые используются в системе. Перемещение по строкам таблицы производится с помощью навигатора или клавиш управления курсором (п. «Основы пользования интерфейсом»). Некоторые основания в списке могут быть неактивны и отличаться бледно-серым шрифтом (в случае выбора опции «Заблокировать основание»).

Для каждого основания в таблице приведены: номер, который должен быть уникальным для каждого основания и внешний код, который должен быть идентичным для одинаковых оснований на разных АЗС, если данные с этих АЗС собираются и обрабатываются централизовано. Именно этот номер идентифицирует основание в выходном файле, передаваемом в офисную часть программы. Также в таблице указываются наименование и тип платежа (наличный/безналичный расчет). Одно из оснований устанавливается по умолчанию, то

есть оно автоматически выбирается во время формирования заказа при нажатии клавиши <**Enter**>. Как правило, это **«Наличный расчет»**. В таблице основание по умолчанию подсвечивается желтым цветом. Выбор основанию по умолчанию осуществляется кнопкой **[По умолчанию]**.

Можно изменить порядок оснований, в котором они будут следовать при выборе оператором в окне управления. Это можно сделать нажатием мышью кнопок перемещения основания на форме. Кнопка с надписью [**1..N**] позволяет отсортировать основания в соответствие с их внутренней кодировкой.

Добавление, изменение и удаление оснований осуществляется с помощью кнопок, расположенных на форме. Также для изменения основания можно, когда оно выбрано, нажать клавишу <**Enter**> или дважды нажать левую кнопку мыши, когда указатель установлен на требуемом основании. При изменении или добавлении основания появляется форма параметров основания (рис. 111) с несколькими вкладками.

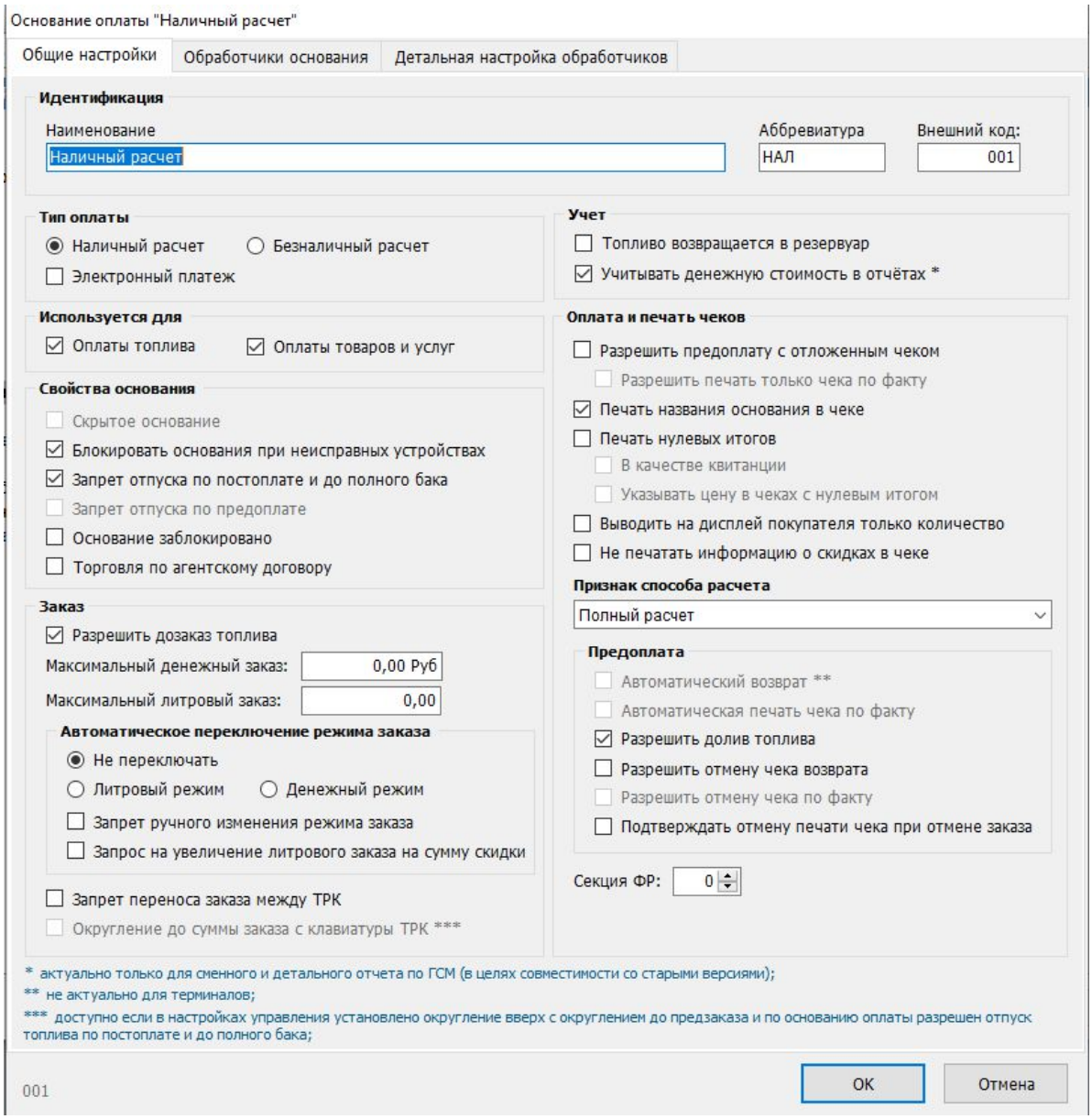


Рисунок 111 – Пример настройки основания оплаты

<u>Вкладка «Общие настройки»</u>

Кроме уже рассмотренных параметров – внешнего кода, названия и типа оплаты здесь имеются следующие параметры:
Аббревиатура – сокращенное название, отображается на панели статуса окна управления, печатается на чеке ФР, если настроена печать названия основания, а так же в некоторых таблицах, отчетах, документах.
«Используется для», основание может использоваться либо только для оплаты топлива, либо только для оплаты товаров и услуг, либо для оплаты всего.

Свойства основания:

Скрытое основание – позволяет исключить выбранное основание из списка оснований, т.е. при нажатии оператором в окне **«Управление»** сочетания клавиш <**Shift+Enter**>, данное основание фигурировать в появившемся списке оснований не будет. Основание по умолчанию не может быть скрытым, опция будет недоступна.
Блокировать основание при неисправных устройствах – если устройства, используемые в обработчиках данного основания, не доступны (отключены или неисправны) основание блокируется, т.е. при нажатии оператором в окне **«Управление»** сочетания клавиш <**Shift+Enter**>, данное основание фигурировать в появившемся списке оснований не будет. Если заблокировано основание по умолчанию, при нажатии клавиши **<Enter>** система выдаст сообщение: «Основание заблокировано из-за неисправности подключенных к нему устройств».
Запрет отпуска по постоплате и до полного бака – запрещает набирать заказ по постоплате и до П/Б для данного основания продажи топлива.
Основание заблокировано – запрещает использование данного основания при оформлении заказа, при этом при выборе оснований оператором в окне «Управление», данное основание фигурировать в списке оснований не будет. В общем списке оснований оно будет погашено (помечено бледно-серым цветом).
Торговля по агентскому договору – опция предназначена для настройки работы по агентскому договору, подробнее см. соответствующую инструкцию.

Заказ – содержит настройки относящиеся к оформлению заказа с использованием данного основания:

«Разрешить дозаказ топлива» – данная опция разрешает осуществление дозаказа топлива по данному основанию (автоматический заказ на недолитую дозу в окне **«Управление»,** подробнее см. п. «»);
Максимальный денежный заказ – определяет лимит на сумму заказа для данного основания, при нулевом значении ограничений нет;
Максимальный литровый заказ – лимит на объем топлива в одном заказе для данного основания. Также при нулевом значении ограничений нет;
Автоматическое переключение режима заказа – позволяет выбрать режимы: не переключать/литровый режим/денежный режим.
Запрет ручного изменения режима заказа – запрещает в ручном режиме переключать литровый режим ввода заказа на денежный и наоборот. Кнопка переключения становится недоступной.
Запрос на увеличение литрового заказа на сумму скидки – при выборе опции, совершая отпуск топлива по данному основанию, появляется уточняющее сообщение, например рисунок 112:

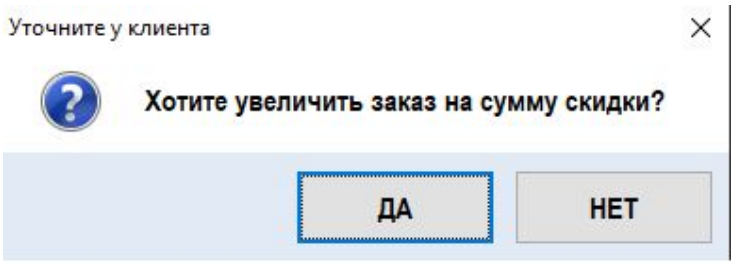


Рисунок 112 – Уточняющее сообщение об увеличении заказа на сумму скидки

При согласии будет увеличен объём налитого топлива на сумму скидки. Если нажать [Нет], то будет рассчитана скидка, с учетом которой необходимо будет произвести расчет с клиентом.

Запрет переноса заказа между ТРК – при оформлении заказа кнопка «Перенос» в окне «Управление» будет недоступна.
Округление до суммы заказа с клавиатуры ТРК – позволяет округлять сумму в системе управления до той, что была введена с клавиатуры предзаказа.
Опция доступна, если в настройках управления установлено округление вверх с округлением до предзаказа и по основанию оплаты разрешен отпуск топлива по постоплате и до полного бака.

Учет – опции определяют учет расхода топлива по данному основанию:

«Топливо возвращается в резервуар» – включенная опция означает, что топливо, отпущенное по данному основанию, возвращается в резервуар, т.е. не продается и его денежная стоимость в отчете не учитывается. Используется, например, для технологического пролива ТРК. В этом случае в сменном отчете в разных столбцах указывается, сколько литров прошло по ТРК и сколько из них было продано («ТРК,лит.» и «Прод., лит»);
«Учитывать денежную стоимость» – если эта опция включена, то стоимость отпущенного по данному основанию топливу будет фигурировать в отчетах вместе с литражом, если не включена – денежная стоимость отпущенного топлива не выводится в отчетности, учитывается только литраж (например, это удобно для безналичного расчета или технологического пролива);

Оплата и печать чеков – опции управления печатью чека:

Разрешить предоплату с отложенным чеком – включенная опция позволяет не печатать чек сразу после оформления заказа, а напечатать его после окончания клиентом заправки. Для подтверждения факта оплаты клиенту печатается квитанция об оплате (*не является фискальным документом*). Если при этом не включена опция **«Разрешить печать чека только по факту»,** у оператора остается возможность напечатать чек до начала клиентом заправки, если опция включена, такой возможности нет.
Печать названия основания в чеке – разрешает или запрещает печать наименования основания в чеке;
Печать нулевых итогов – данная опция означает, что в пробиваемых чеках будет фигурировать только литраж, цена и сумма будут равны 0 (опция доступна только если тип оплаты - безналичный расчет).
В качестве квитанции – опция позволяет напечатать нефискальную квитанцию с нулевыми итогами.
Указывать цену в чеках с нулевым итогом – в пробиваемых чеках указывается полная цена ГСМ, а сумма будет равна 0.
Выводить на дисплей покупателя только количество – при использовании дисплея покупателя на нем будет выводиться только заказанный литраж топлива, цена и сумма не показываются.

Не печатать информацию о скидках в чеке – в чеке не будет фигурировать строка «Скидка». Совместно с опцией «Расширенная информация по скидкам в чеках» в разделе «Управление 1» можно добиться разных вариантов отображения чеков.

Признак способа расчета

Данный реквизит указывает, какая схема оплаты была использована при заключении сделки. Выберете из выпадающего списка нужный (рис. 113):

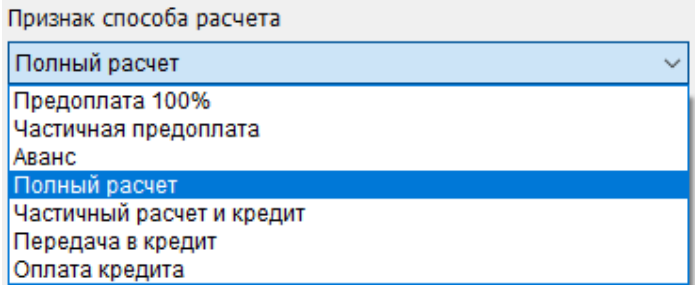


Рисунок 113 – Примеры признаков способа расчета

Предоплата – опции определяют поведение системы при использовании предоплаты в заказе:

Автоматический возврат – автоматическая печать чека возврата, опция не актуальна для терминалов;

Автоматическая печать чека по факту – автоматическая печать чеков по факту заправки;

Разрешить долив топлива – при установленной опции долив топлива в рамках одной транзакции будет разрешен, если долив поддерживается устройствами заправочного комплекса;

Разрешить отмену чека возврата – включение опции позволит отказаться от необходимости печати чека возврата;

Разрешить отмену чека по факту – включение опции позволит выбирать необходимость печати чека по факту заправки, например если клиент не вернулся за чеком, в этом случае чек можно будет распечатать позже в окне «**Статистика продаж**»;

Подтверждать отмену печати чека при отмене заказа – при включенной опции система будет запрашивать подтверждение оператора на отмену печати чека при отмене заказа.

<u>Вкладка «Обработчики основания»</u>

На данной вкладке устанавливается взаимосвязь между обработчиками и основаниями. За каждым основанием может быть закреплено несколько обработчиков. Добавление и удаление обработчиков происходит с помощью кнопок **[Добавить]** и **[Удалить]** соответственно (рис. 114). С помощью кнопки **[Свойства]** можно настроить выбранный обработчик основания.

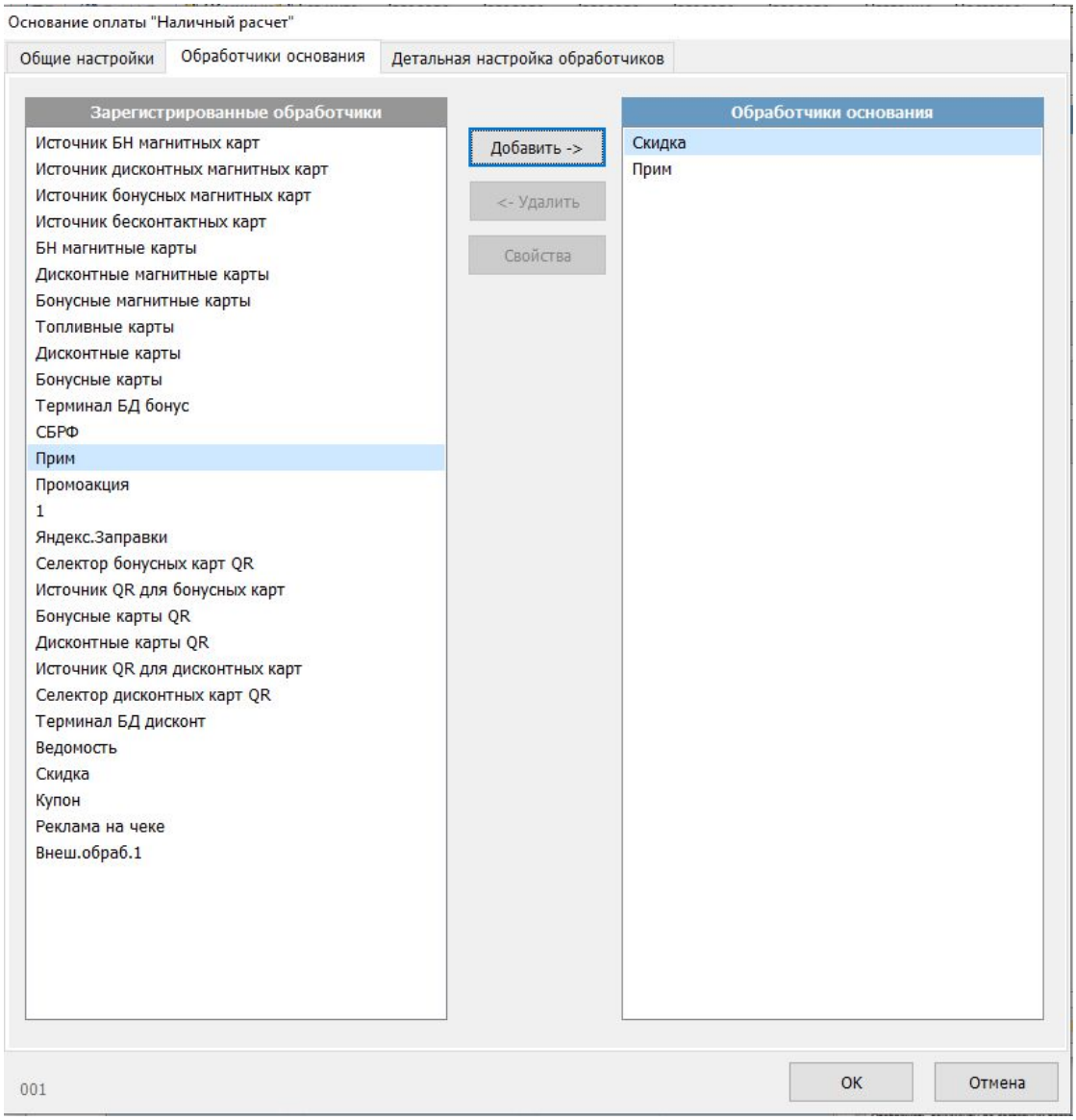


Рисунок 114 – Пример вкладки «Обработчики основания»

<u>Вкладка «Детальная настройка обработчиков»</u>

Вкладка (рис. 115) используется для настройки последовательности срабатывания обработчиков в событиях. При добавлении обработчиков к основания программа автоматически выставляет последовательность срабатывания используемых обработчиков, внутри событий, при необходимости эту последовательность можно изменить (например, последовательность срабатывания однотипных устройств). Описание событий находится на форме справа, изменять последовательность обработчиков в событиях можно перетаскиванием мышью нужных обработчиков, или с помощью кнопок **[Вверх]** и **[Вниз]**.

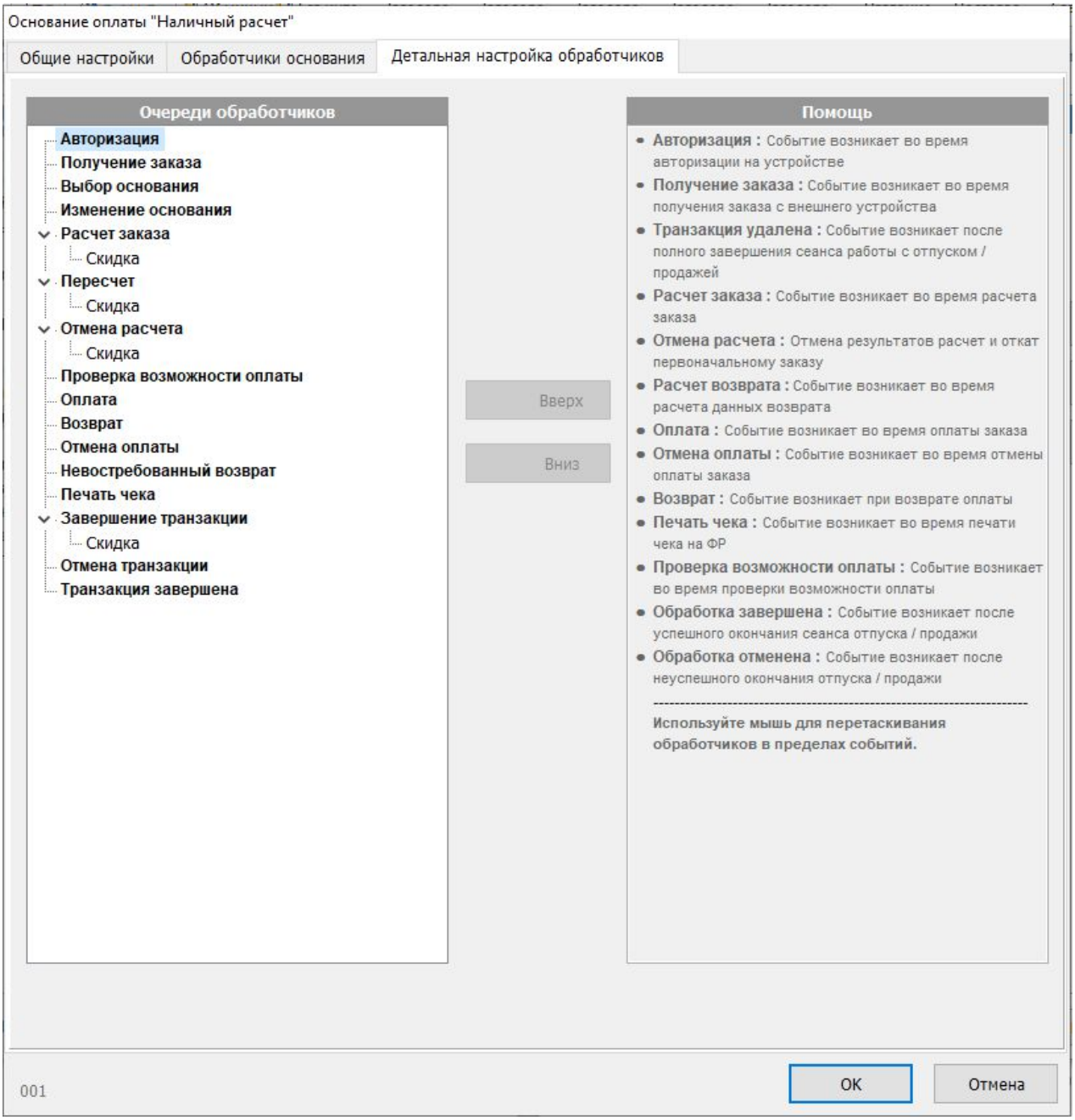


Рисунок 115 – Пример детальной настройки обработчиков

Магазин

Данная страница содержит настройки магазина, то есть опции, связанные с продажей товаров и услуг (рис. 116):

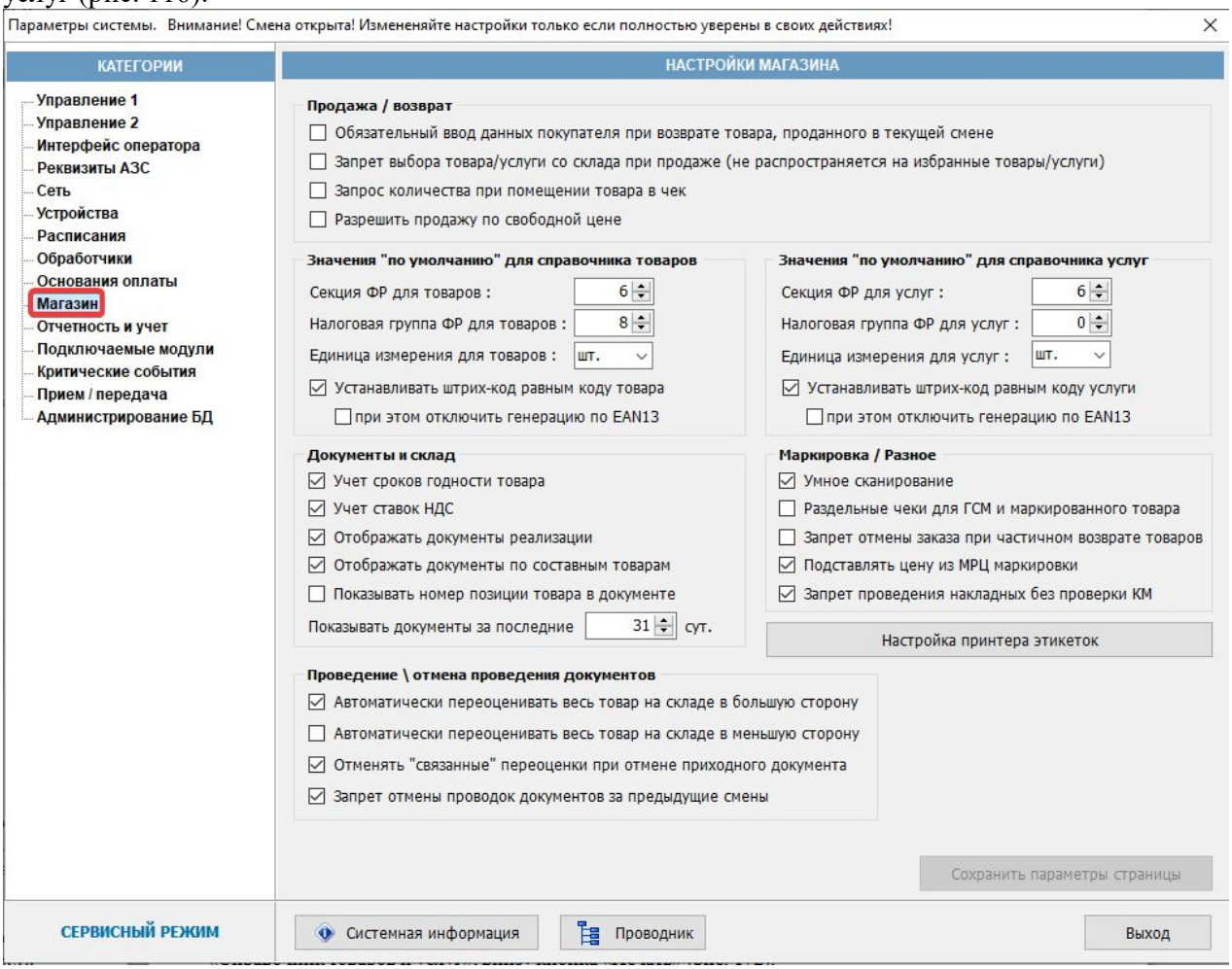


Рисунок 116 – Настройка, раздел «Магазин»

Продажа/возврат – содержит опции управления продажей и возвратом товаров.

Обязательный ввод данных покупателя при возврате товара, проданного в текущей смене означает, что при включенной опции оператор не сможет выполнить возврат товара, пока не заполнит данные клиента. При отключенной опции оператор может заполнить информацию о покупателе, но это не является обязательным.

Запрет выбора товара/услуги со склада при продаже – включение данной опции заблокирует кнопку **[Товары/услуги]** при формировании заказа, оставив оператору только возможность вводить штрих-код товара (вручную или с помощью сканера штрих-кодов).

Запрос количества при помещении товара в чек. Если опция включена, при каждом добавлении товаров и услуг в чек программа будет запрашивать их количество.

Разрешить продажу по свободной цене. Если опция включена, во время продажи товара, у которого в справочнике товаров/услуг установлена опция ***«Свободная цена»***, система запросит

актуальную стоимость товара и его количество. Например, в случае, когда рекомендуемая розничная цена товара отличается от заведенной в программе цены.
Разделы «Значения «по умолчанию» для справочника товаров» **и** ***«Значения «по умолчанию» для справочника услуг»*** содержат 5 идентичных настроек для работы со справочником.

Секция ФР для товаров (услуг) – выбор номера секции (отдела на кассе) фискального регистратора для соответствующих типов продаж.

Налоговая группа ФР для товаров (услуг) – выбор номера налоговой группы фискального регистратора для соответствующих типов продаж.

Единица измерения для товаров (услуг) – выбор единиц измерения из выпадающего списка (килограммы, коробки, литры, пачки, упаковки, штуки) для вновь созданных товаров в справочнике товаров и услуг АЗС.

Устанавливать штрих-код равным коду товара – при включенной опции код товара дублируется в штрих-код, для нормального функционирования программы рекомендуется держать эту опцию включенной.

При этом отключить генерацию по EAN-13 – отключить генерацию по кодировке EAN 13-ти значного штрихкода с вычислением 13-ой (контрольной) цифры.

Кнопка **«Настройка принтера этикеток» -** данная кнопка используется, если установлен принтер этикеток Zebra.
Установите принтер, расшарьте его в сеть, чтобы к нему был общий доступ. Укажите сетевой путь к принтеру. Пример \\localhost\zebra. Установите необходимые параметры: укажите настройки печати (EPL) (рис. 117). Для каждого принтера настройки печати могут отличаться (воспользуйтесь инструкцией к принтеру этикеток).

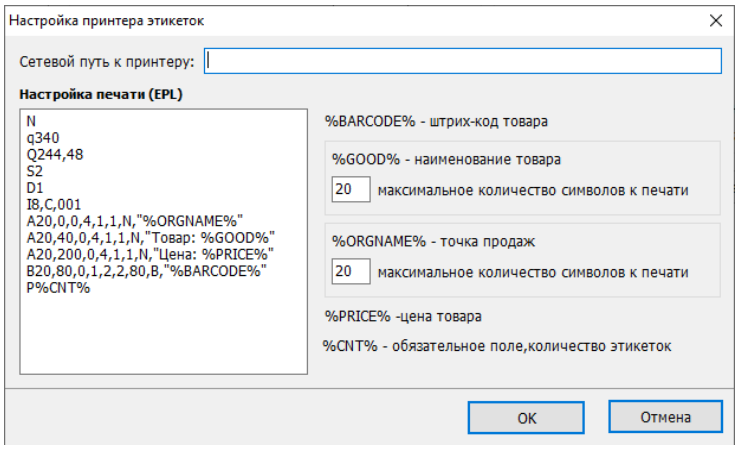


Рисунок 117 – Пример настройки принтера этикеток

Распечатать этикетки можно будет, перейдя в меню «Администратор» - «Товары и услуги» - «Справочник товаров и услуг», внизу кнопка «Печать» (рис. 118):

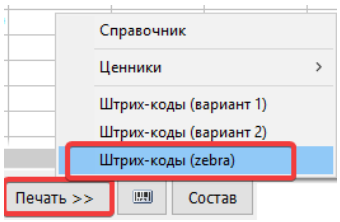


Рисунок 118 – Печать штрих-кодов с помощью принтера этикеток

Документы и склад – содержит опции работы с документами.

Учет сроков годности товара
Если срок хранения товара на складе превышает установленное значение, товары в таблице состояния склада и форме внесения документа будут подсвечиваться желтым цветом. Также в программе (раздел «Смена» - «Отчеты по магазину» - «Истекающий срок реализации») реализована возможность печати отчета по товарам с истекающим сроком реализации. В него включаются товары на складе, срок реализации которых истечёт в ближайшие **50** суток или уже истёк.

Отчет по товарам с истекающим сроком реализации
АЗС 5
В отчет включены товары на складе, срок реализации которых истечет в ближайшие 50 сут. или уже истёк
Поставщик: все

Код товара	Наименование	Закупочная цена		Поступление на склад	Срок реализации	Кол-во на складе
		Без НДС	Включая НДС			
Группа: ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ / Жевательная резинка						
4003455008085	Карамель SULA 60гр. (Германия)	20,00	20,00	17.10.2014 13:00:32	18.10.2014	4
Итого по группе :						4
Группа: ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ / Табачные Изделия, зажигалки						
14006	Сигареты Русский Стиль (Россия)	14,00		09.09.2014 11:33:47	13.11.2014	45
Итого по группе :						45
ИТОГО :						49

Рисунок 119 – Пример отчета по товарам с истекающим сроком реализации

Учет ставок НДС – включенная опция открывает поля, на формах работы с товарами и услугами, для учета НДС, выводятся значения НДС в отчетах. Размер ставки НДС настраивается в разделе «Справочник товаров/услуг».

Отображать документы реализации. Каждая продажа товаров и услуг в системе сопровождается сохранением документов реализации и включение данной опции позволит просматривать эти документы.

Отображать документы по составным товарам. Включение данной опции позволит просматривать документы по составным товарам (наборам товаров), например, списание составных частей товара, возврат составных частей.

Показывать номер позиции товара в документе. При включенной опции в чеке отображаются порядковые номера введенных позиций.

Опция «**Показывать документы за последние**» задает количество суток, за которые будут выводиться документы на экран (не задает время хранения в базе данных), т.е. служит фильтром по дате создания.

Маркировка/Разное

Данный раздел используется для настройки работы с маркированным товаром.

Механизм «Умного сканирования» используется для того, чтобы маркированный товар не пришлось дважды сканировать. Для этого в справочнике товаров и услуг в разделе ШК должен

быть введён ШК товара, а в меню «Настройка» - «Магазин» в разделе «Маркировка» включена опция **«Умное сканирование».**

«Раздельные чеки для ГСМ и маркированного товара» - опция устанавливает запрет на продажу топлива и маркированного товара в одном чеке.

«Запрет отмены заказа при частичном возврате товаров» - опция запрещает осуществлять отмену заказа на ТРК в случае, если в чеке вместе с ГСМ есть товары, и при этом клиент возвращает не все позиции, которые присутствуют в чеке. В этом случае система предлагает освободить ТРК от заказа аварийным сбросом с последующей корректировкой суммы иными способами. Работает только для оплат, прошедших по терминалу.

«Подставлять цену из МРЦ маркировки» - если данная опция включена, то при продаже маркированной продукции будет подставляться именно цена МРЦ, независимо от того, была ли заведена маркировка товара при приёме или нет. В противном случае берется цена из партии товара.

«Запрет проведения накладных без проверки КМ» - в случае активной опции накладные, содержащие КМ, нельзя провести без предварительного сканирования КМ оператором. По умолчанию опция включена.

Проведение\ отмена проведения документов

Включение опций **«Автоматически переоценивать весь товар на складе в большую (меньшую) сторону»** при поступлении товара приводит весь товар (тот, что имеется на складе и вновь прибывший) к одной розничной цене, большей или меньшей, в зависимости от выбранной опции.

Если включена опция «**Отменять «связанные» переоценки при отмене приходного документа**», при отмене проводки документа, цены вернутся к исходным.

Запрет отмены проводок документов за предыдущие смены – при включенной опции, в случае попытки оператора отменить проводку документа за прошлые смены, программа выдаст сообщение: «Отмена проводки документа запрещена настройками программы». Это поможет исключить несоответствия, если проведенные документы уже переданы в офисную часть.

Отчетность и учет

На вкладке находятся настройки формируемых отчетов и ведения учета в системе (рис. 120):

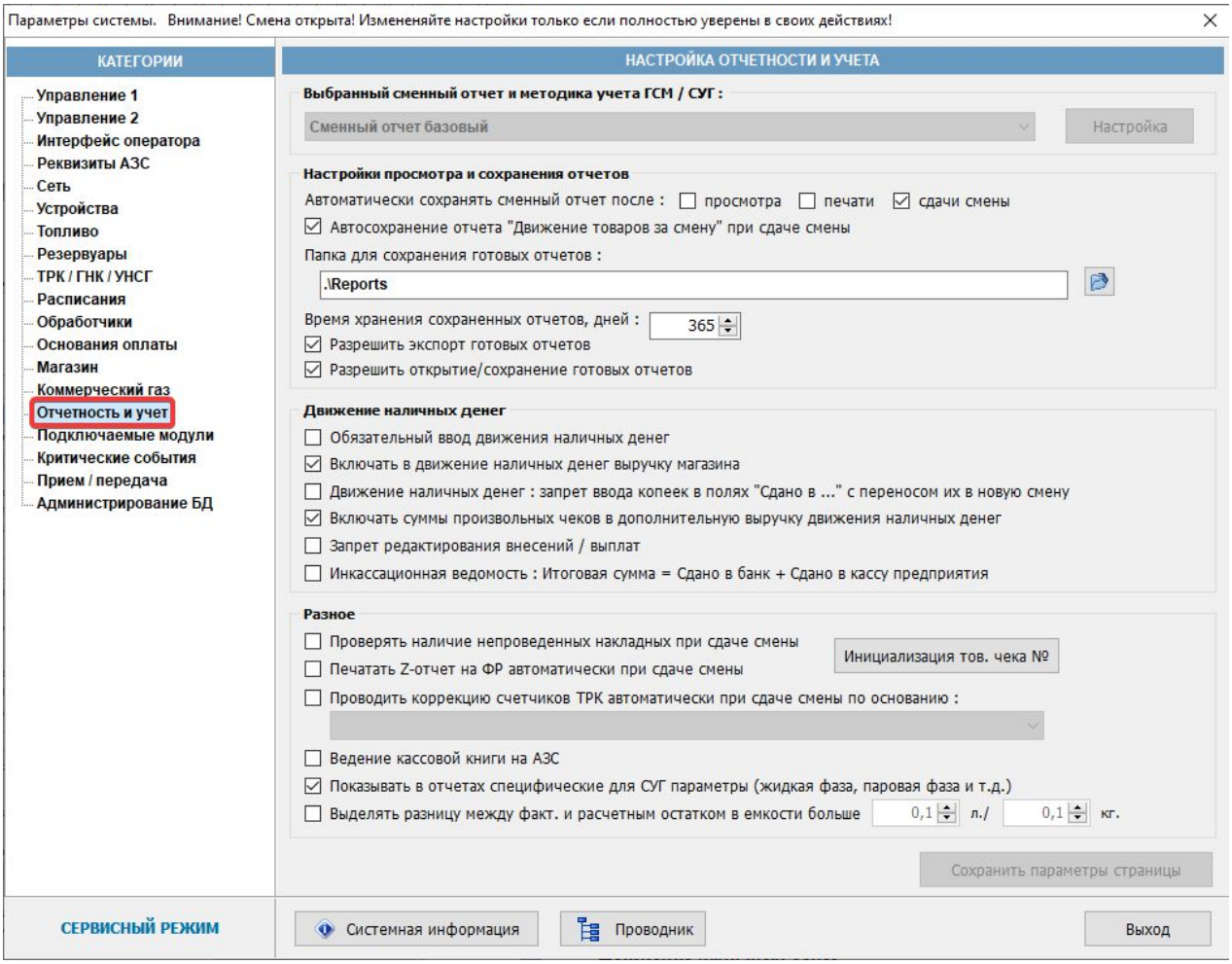


Рисунок 120 – Настройка, раздел «Отчетность и учет»

От выбранного сменного отчета и учета методики ГСМ зависит вид сменного отчета и методика расчета массы топлива. В системе доступны следующие виды отчетов: базовый, магазина, расширенный, широкий. Выбор отчета и его настройка **доступны только в пересменок (**т.е. после сдачи смены и до принятия новой смены). При нажатии на кнопку [Настройка], справа от выпадающего списка, откроется окно настроек выбранного отчета (у каждого отчета настройки свои – рис. 121).

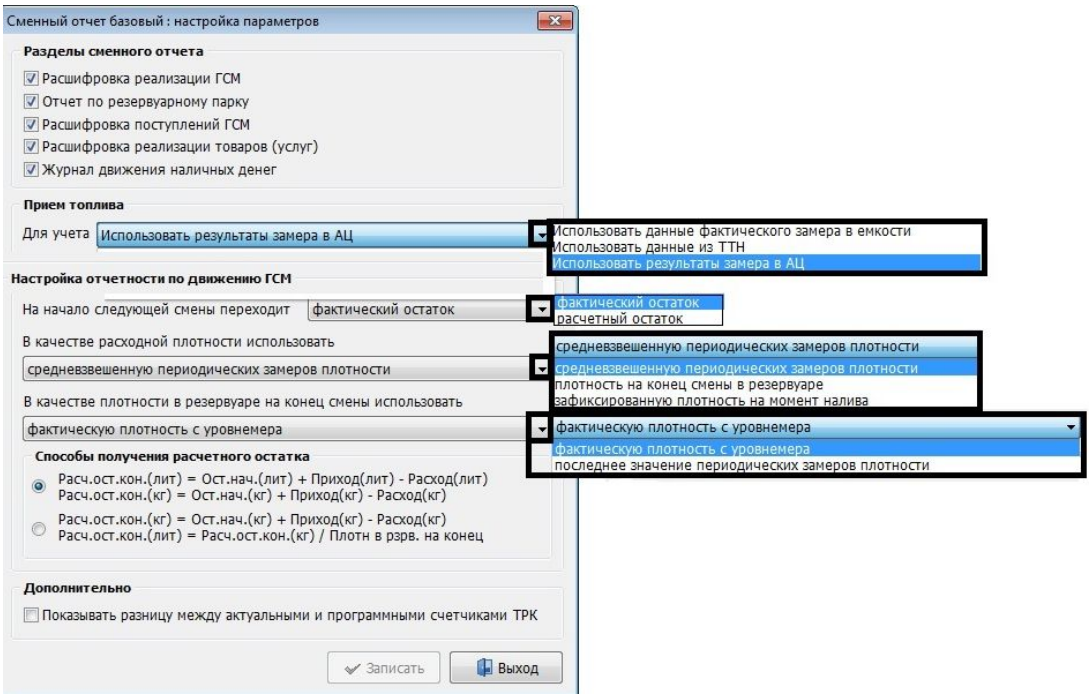


Рисунок 121 – Настройка сменного отчета

Настройки просмотра и сохранения отчетов

Для сохранения сменных отчетов или отчетов «Движение товаров за смену», установите соответствующие опции и настройте путь для сохранения готовых отчетов, определите время хранения сохраненных отчетов, разрешен ли их экспорт и просмотр.

Движение наличных денег

В блоке «Движение наличных денег» настраиваются параметры для отчетности и инкассационная ведомость. Выберете нужные опции.

Разное

Опция **«Проверять наличие непроведенных накладных при сдаче смены»** – если при сдаче смены в системе будут найдены не проведенные накладные, программа выдаст сообщение (рис.122) и предложит прервать сдачу смены.

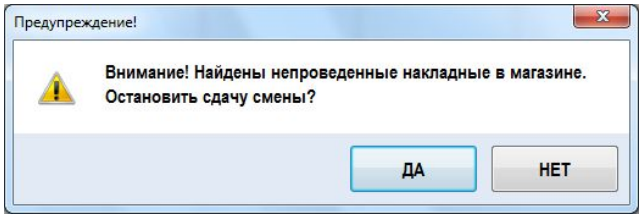


Рисунок 122 – Найдены непроведенные накладные

Остальные опции относятся к ГСМ. Подробнее можно ознакомиться в инструкции SERVIO PUMP GAS.

Подключаемые модули

Для добавления нового или редактирования выбранного подключаемого модуля служат кнопки [**Добавить**] и [**Изменить**], соответственно. Нажатие на какую-либо из этих кнопок ведет к появлению окна для выбора подключаемого модуля из списка доступных. Кнопка **[Удалить]** удаляет выбранный модуль из списка. Кнопка **[Настройка]** позволяет сконфигурировать настройки выбранного подключаемого модуля.

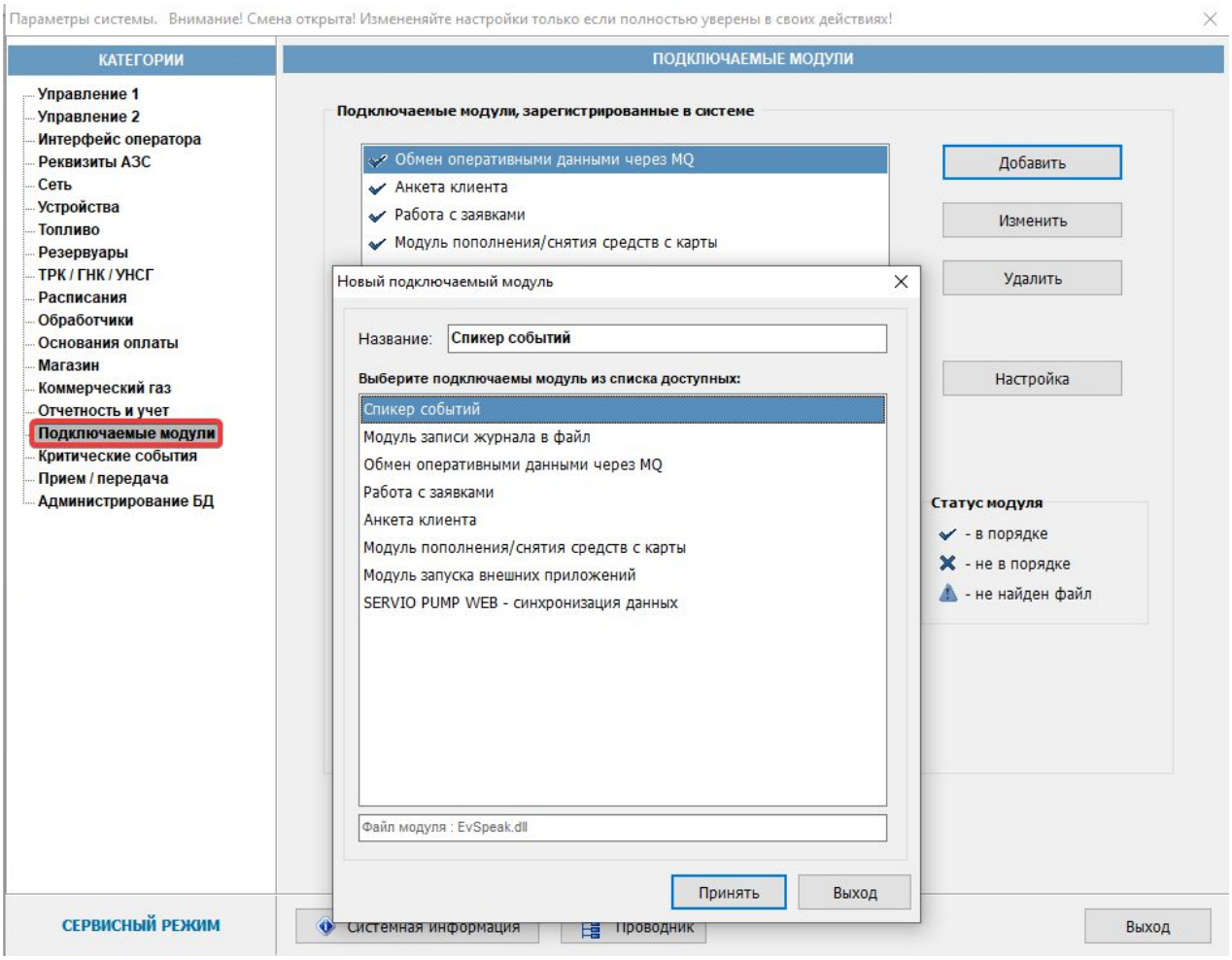


Рисунок 123 – Подключаемые модули

Файлы подключаемых к ПО Servio Pump SHOP модулей хранятся в папке C:\SPFront\Plugins

Критические события

Появился механизм хранения критических событий в базе данных системы и оперативная отсылка их на указанную электронную почту или SMS (в перспективе).

Список критических событий представлен на вкладке "Критические события".

Сейчас АСУ использует 23 события.

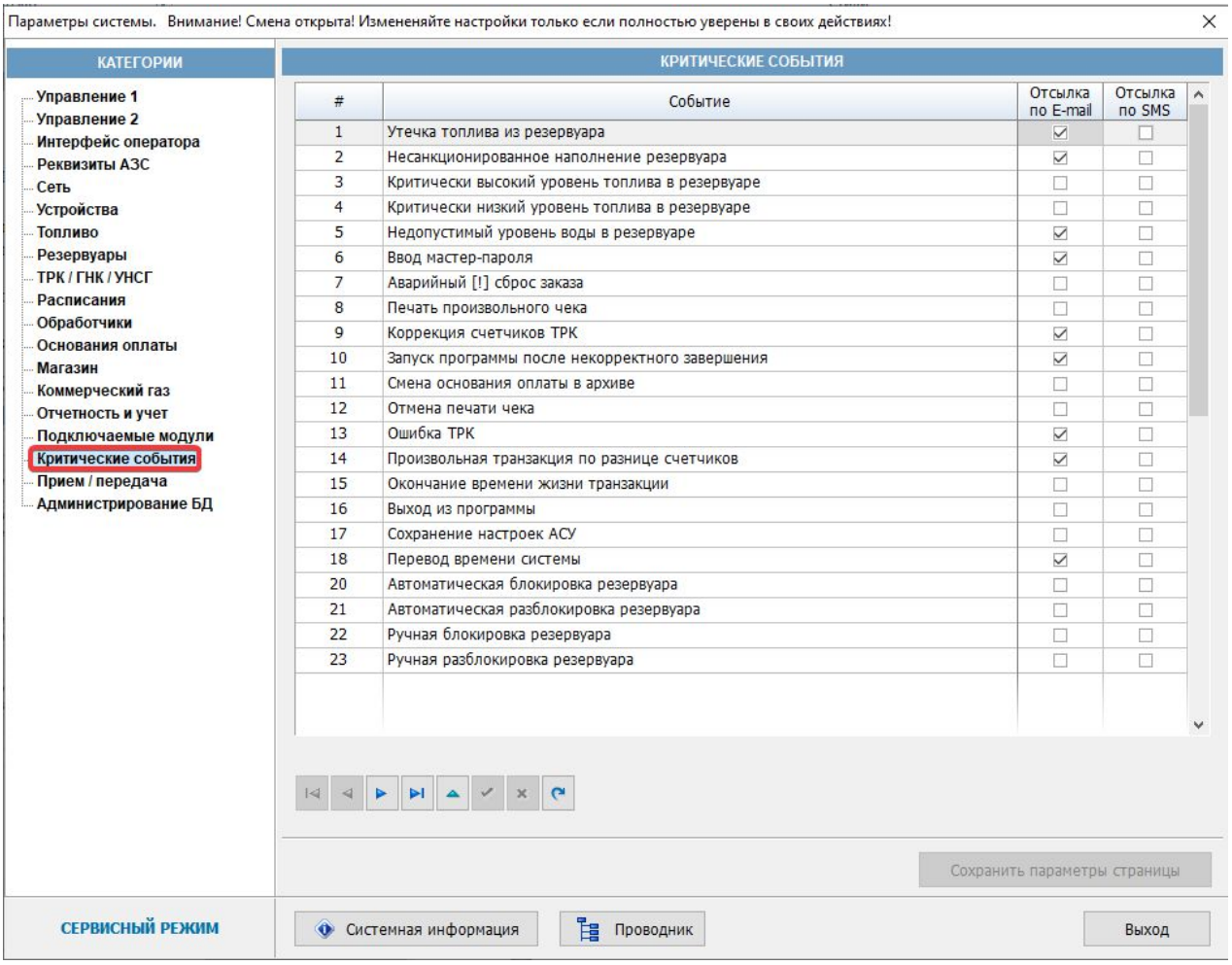


Рисунок 124 – Критические события

Проставьте «галочки» (флаги) на тех событиях, по которым вы желаете получать оповещения на электронную почту. Для сохранения изменений нажмите

Настройка отправки оповещений производится на следующей вкладке, «Прием/ передача» по нажатию кнопки [Настройка отправки оповещений].

Прием / передача

На этой вкладке настраиваются параметры обмена данными АЗС с офисной частью – SERVIO PUMP OFFICE.

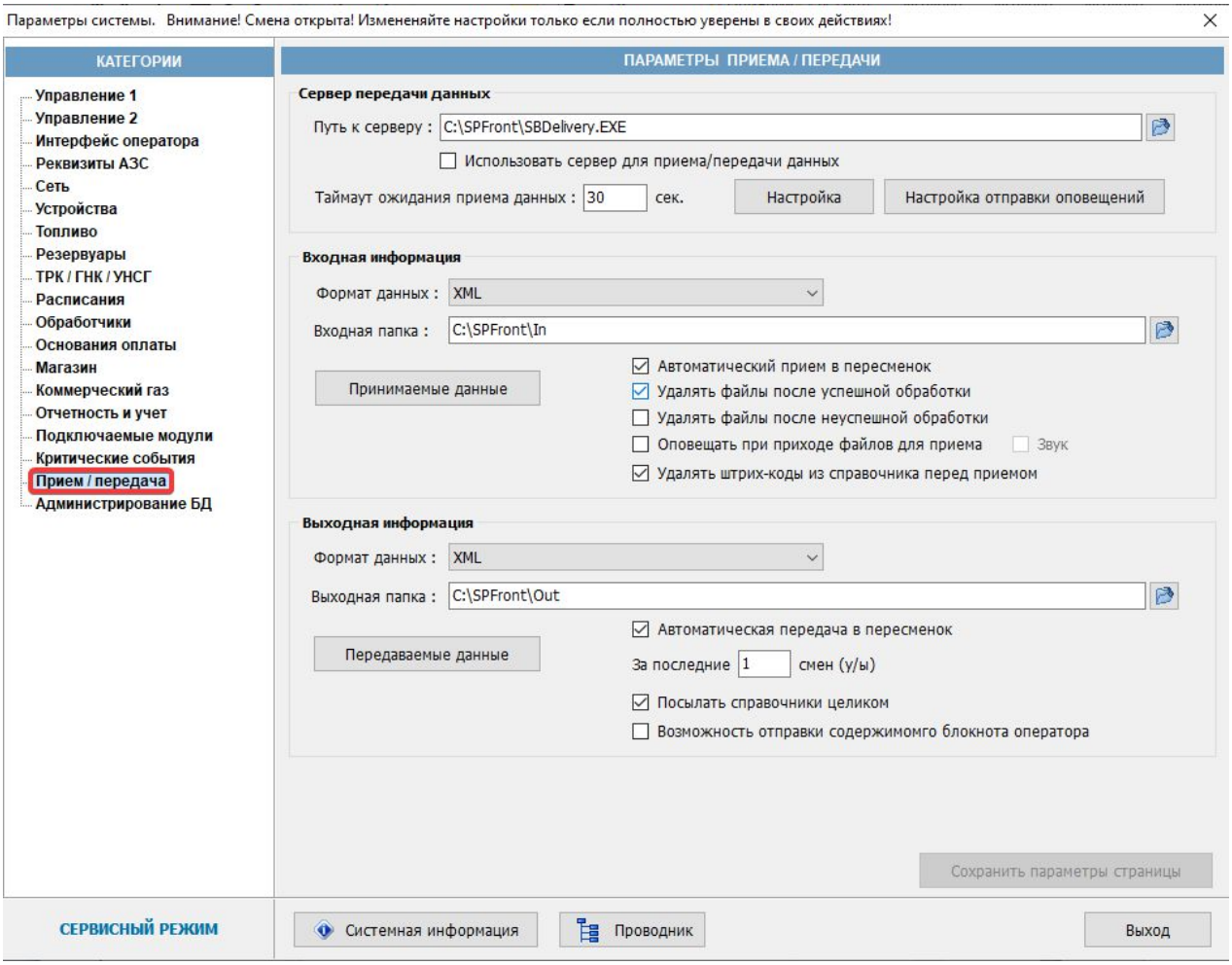


Рисунок 125 – Настройка приема/передачи

Сервер передачи данных – здесь указываются настройки сервера удаленной передачи данных.
«Путь к серверу» – задает каталог, где расположен исполняемый файл сервера передачи данных. Если нажать мышкой на кнопку, расположенной справа от окна редактирования пути к каталогу, то появится диалоговое окно выбора каталога.
«Использовать сервер для приема/передачи данных» – включение данной опции означает активирование работы по приему/передачи сервером данных в соответствии с настройками.
«Таймаут ожидания приема данных» – задает время в секундах, в течение которого соединение не будет разорвано, а программа будет ожидать приема данных.
[**Настройка**] – нажатие данной кнопки вызывает окно настроек сервера приема/передачи данных.
Пароль для изменения настроек сервера приема/передачи данных – текущий день недели на русской раскладке, например, «вторник».
[Настройка отправки оповещений] – кнопка используется для вызова окна настроек для сервера передачи данных Servio Pump для отправки уведомлений.

Входная информация – здесь указывается, каким образом и в каком виде системе предоставляется входная информация.
Выпадающий список **«Формат данных»** позволяет указать, в каком формате представлены входные данные. В данной версии поддерживается четыре формата: таблицы XML, текст и текст с разделителями. Соответственно формату программа будет искать входные файлы с расширениями «.XML», «.DB», «.DBF» или «.TXT».
«Входная папка» – здесь указывается каталог, в который помещается входная информация. Данный каталог может быть расположен как на самом компьютере пользователя, так и на любом компьютере в локальной сети. Если нажать на кнопку, расположенную справа от окна редактирования пути к каталогу, появится диалоговое окно выбора каталога. В нем выберите требуемый каталог и нажмите кнопку [**ОК]** для подтверждения выбора. Выход из окна без изменения производится нажатием кнопки [**Отмена]** в окне или [**Esc**] на клавиатуре. Путь к входному каталогу также можно ввести вручную непосредственно в окне редактирования пути к каталогу.
«Автоматический прием в пересменок» – означает автоматический прием данных при сдаче смены.
«Удалять файлы после успешной обработки» – означает удаление файлов после успешного приема и обработки.
«Удалять файлы после неуспешной обработки» – означает удаление файлов после неуспешного (т.е. сопровождающегося ошибкой) приема и обработки.
«Оповещать при приходе файлов для приема» – система генерирует сообщения оператору о поступивших данных, сопровождаемые звуковым сигналом при включенной опции «**Звук»**.
«Удалять штрих-коды из справочника перед приемом» - используется для исключения ошибок дублирования штрих-кода для разных товаров при приеме данных
Кнопка **[Принимаемые данные]** – открывает окно со списком возможных получаемых данных. Отметьте галочками необходимые.
Выходная информация – здесь указывается, каким образом и в каком виде система предоставляет выходную информацию.
Выпадающий список **«Формат данных»** позволяет указать, в каком формате необходимо представлять выходные данные. В данной версии поддерживается четыре формата: таблицы XML, текст и текст с разделителями. Соответственно формату программа будет создавать выходные файлы с расширениями «.XML» или «.TXT».
«Выходная папка» – здесь указывается каталог, в который программа помещает выходную информацию. Данный каталог может быть расположен как на самом компьютере, так и на любом компьютере в локальной сети. Если нажать мышкой на кнопку, расположенной справа от окна редактирования пути к каталогу, появится диалоговое окно выбора каталога. В данном окне выберите требуемый каталог и нажмите кнопку [**ОК]** для подтверждения выбора. Выход из окна без изменения производится нажатием кнопки [**Отмена]** в окне или [**Esc**] на клавиатуре. Путь к выходному каталогу также можно ввести вручную непосредственно в окне редактирования пути к каталогу.
Опция **«Автоматическая передача в пересменок»**. При включенной данной опции, система сразу после сдачи смены автоматически передает необходимые данные в выходной каталог и, при необходимости, инициирует сервер передачи данных.
«Посылать справочники целиком» – включенная опция устанавливает передавать в офис полную структуру справочников.
«Возможность отправки блокнота оператора» – при включенной опции появляется возможность отправки записей в блокноте оператора в офис.
Кнопка [**Передаваемые данные]** – позволяет настроить, какие данные будут передаваться, нажатие ее ведет к появлению окна со списком возможных передаваемых данных. Отметьте галочками необходимые.
Настройка отправки оповещений (критических событий) производится по нажатию кнопки [Настройка отправки оповещений]. Она аналогична настройке приема/передачи данных в системе.

Администрирование БД

Данный раздел содержит средства для администрирования накапливаемых данных системы.
Во время работы программы каждый отдельный факт налива сохраняется в специальном архиве отпуска топлива (сохраняются дата, время налива, вид платежа, основание, № ТРК, объем и т.п.). При каждой сдаче/приеме новой смены данные суммируются и заносятся в архив посменных итогов. Каждое событие в системе регистрируется в специальном файле, называемом «черным ящиком». Сохраняется информация о продаже товара магазином. Эта информация постоянно пополняется. На странице можно задать период хранения информации в каждом из архивов (рис. 126). По истечении заданного промежутка вся предыдущая информация стирается из архива. Если в качестве параметра задать 0, то информация в архиве будет стираться в конце каждой смены. Стирание избытка информации происходит по приему смены. Период хранения информации в «черном ящике» и в «архивах чековой ленты и внесений/выплат» нельзя установить меньше 5 дней.

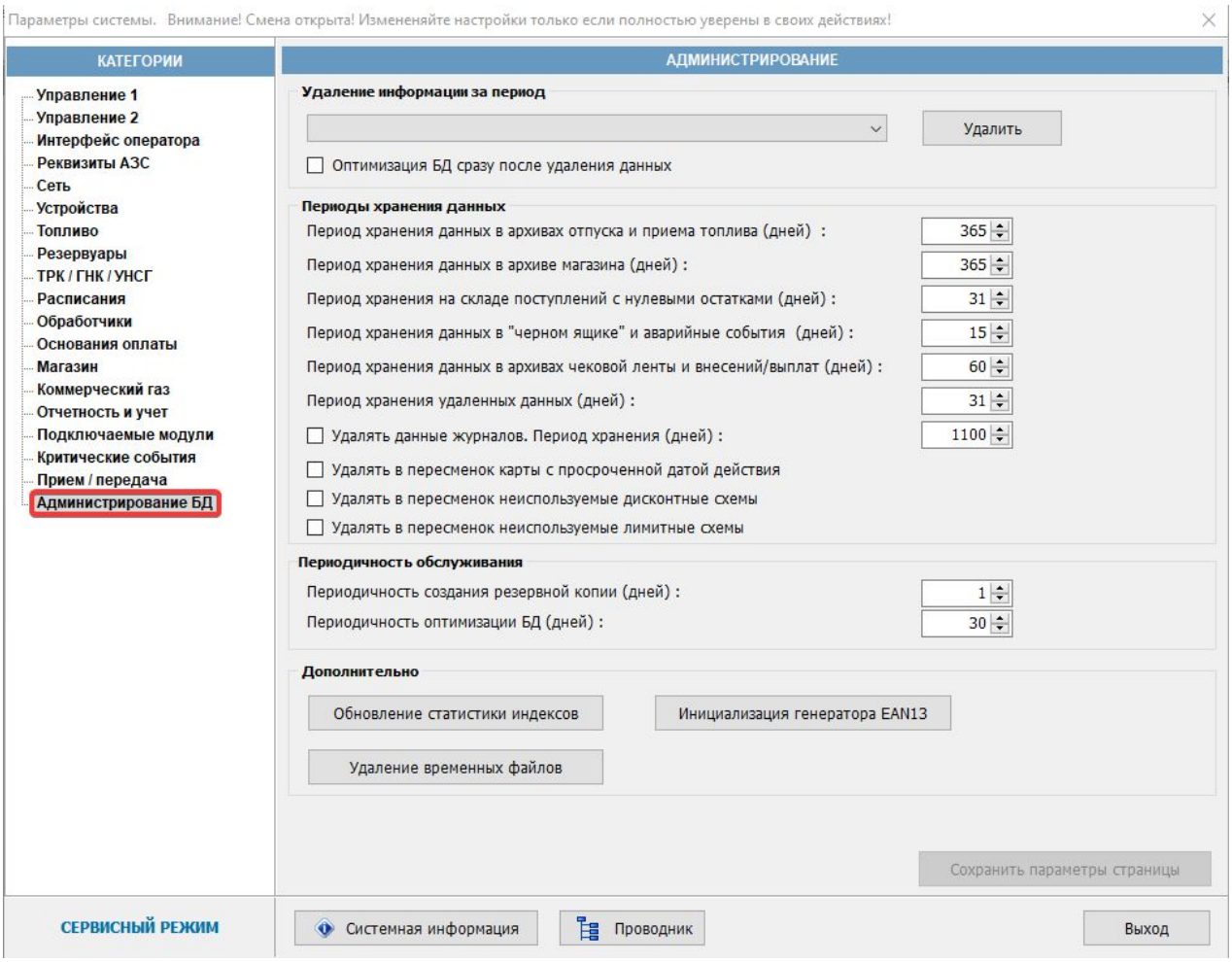


Рисунок 126 – Настройка, раздел «Администрирование БД»

Кроме того, информацию из архивов можно удалить в любой момент и за любой период. Для этого надо, щелкнув мышью на панели со стрелкой, выбрать соответствующий архив и нажать кнопку [**Удалить**]. В появившемся окне необходимо ввести период удаления и нажать кнопку [**OK**].

Периоды хранения данных

Период хранения данных в архивах отпуска и приема топлива – задайте кол-во дней, в течение которых данные по транзакциям и приемке топлива хранятся, а затем удаляются из базы. Допустимый интервал: от 1 до 1100 дней (3 года).
Период хранения данных в архиве магазина – задайте кол-во дней, по истечению которых данные по магазину/складу удалятся из базы. Допустимый интервал: от 1 до 1100 дней (3 года).
Период хранения на складе поступлений с нулевыми остатками – задайте кол-во дней, по истечению которых данные поступлений удалятся из базы. Допустимый интервал: от 1 до 1100 дней (3 года).
Период хранения данных в черном ящике и аварийные события. Допустимый интервал: от 3 до 30 дней.
Период хранения данных в архивах чековой ленты и внесений/выплат. Допустимый интервал: от 3 до 60 дней.

Период хранения удаленных данных. Допустимый интервал: от 0 до 60 дней.

В нижней части окна расположены кнопки необходимые для администрирования базы данных.

Кнопка **[Обновление статистики индексов]** – нажатие на данную кнопку приведет к обновлению статистики индексов в БД. Эта задача производит выборку статистики распределения каждого индекса в выбранном объекте, используется для оптимизации навигации по таблицам во время обработки инструкций.

[Инициализация генератора EAN13] – используется для автоматического назначения штрихкодов товарам в кодировке EAN13. После назначения происходит его автоинкремент. В данной настройке можно установить начальное значение.

Кнопка [**Удаление временных файлов]** служит для их удаления. После ее нажатия на экране появляется форма, показанная на рисунке 182. В левой части формы располагается список с временными файлами. Справа – кнопки. Кнопка [**Удалить]** служит для удаления выбранных файлов (для этих же целей можно воспользоваться клавишей <**Del**> на клавиатуре). Пометить файлы на удаление можно несколькими способами: нажать кнопку [**Выделить все]**, выбрать одиночный файл мышкой, выбрать несколько файлов, для чего удерживая нажатой клавишу <**Ctrl**> на клавиатуре выбирать нужные файлы мышкой. Для выхода из формы служит кнопка [**Выход]** или нажатие <**Esc**> на клавиатуре.

На вкладке имеются 3 опции, связанные с удалением просроченных карт, неиспользуемых дисконтных и лимитных схем в пересменок.

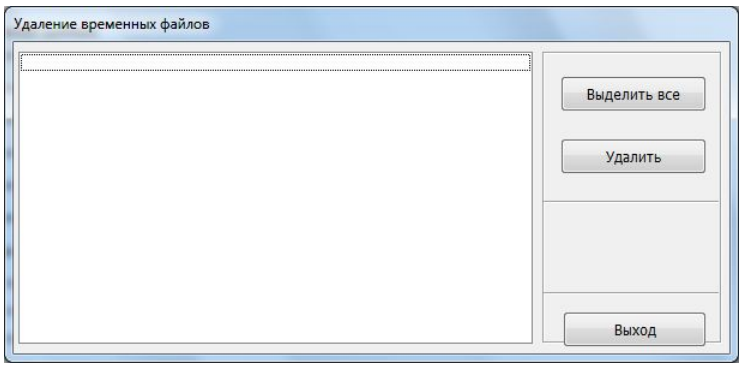


Рисунок 127 – Удаление временных файлов

Кнопка [Пароль]

Рисунок 128 – Кнопка [Пароль]

Кнопка [**Пароль]** в главном окне программы дает возможность новым пользователям (со своими правами) войти в систему, **не выходя из программы**. Окно ввода пароля показано на рисунке 129. Экранная клавиатура (если не запрещена настройками системы) сворачивается/разворачивается с помощью кнопки .

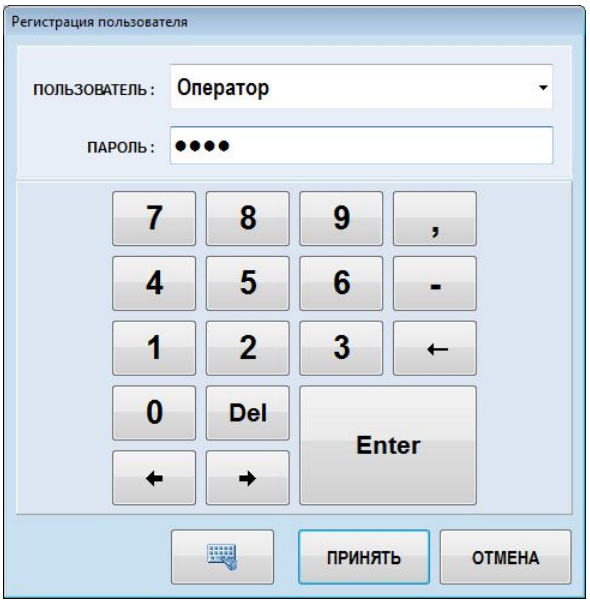


Рисунок 129 – Окно «Регистрация пользователя»

Кнопка [Выход]

Для окончательного закрытия программы используйте кнопку [Выход] основного меню.

Рисунок 130 – Кнопка [Выход]

Основы пользования интерфейса

Программа полностью поддерживает манипулятор «мышь» и управление с помощью клавиш клавиатуры, а также управление с помощью тачскрина.

Общие элементы управления

В программе можно использовать стандартный набор клавиш управления экранными объектами интерфейса Windows:

<**Alt+Пробел**> – вызов меню управления активным окном;
<**F10**>, <**Alt**> – вызов меню;
<**Tab**> – перемещение от текущего объекта управления к последующему направо и вниз;
<**Shift+Tab**> – перемещение от текущего объекта управления к предыдущему налево и вверх;
<**Alt+F4**> – закрытие активного окна;
<**Alt+горячая клавиша**> – переход к объекту, отмеченному подчеркнутым символом – "горячей клавишей".

Вызов контекстного (всплывающего) меню объекта – подвести указатель мыши на требуемый объект (например, таблицу) и нажать правую кнопку мыши. Если указанный объект имеет контекстное меню, то оно появится рядом с указателем. Из появившегося меню можно выбрать требуемый пункт, как описано ниже;
Выбор пункта меню – установка указателя мыши на пункт меню приводит к его выделению синей подсветкой. Подсвеченный пункт меню называется выбранным. Под выбором пункта меню понимается установка подсветки на заданный пункт и нажатие левой кнопки мыши. При этом будет произведено действие, назначенное для заданного пункта меню.

В документации применены стандартные термины для интерфейса Windows:

Выбор объекта (щелчок мыши) – щелчок левой кнопки манипулятора «мышь» на объекте или с помощью тачскрина (нажатие на экран), перемещение до объекта клавишами <**Tab**> или <**Shift+Tab**> и когда фокус ввода переместится на объект – нажатие клавиши <**Enter**>.

Нажатие кнопки (на форме) – аналогично Выбору объекта для объекта, изображающего кнопку.
«Включить» / «Выключить» опцию – выбрать объект с символом ☑ или ⊙ в начале строки. При этом если объект еще не был помечен символом «• » или «•» соответственно, то он им помечается (опция включена); если же пометка на объекте стояла, то она удаляется (опция выключена).

Работа с таблицами

Во всех таблицах для управления записями используется один набор управляющих клавиш:

<стрелка вниз> – следующая запись;
<стрелка вверх> – предыдущая запись;
<Ctrl+стрелка вверх> – первая запись;
<Ctrl+стрелка вниз> – последняя запись;
<PgUp> – предыдущая страница;
<PgDn> – следующая страница;
<Ctrl+Ins> – добавить новую запись;
<Ctrl+Del> – удалить запись.

Часто для таблицы назначено контекстное (всплывающее) меню, с помощью которого можно выполнить ряд действий, таких как добавление, удаление, редактирование записей. Как вызвать контекстное меню, смотрите выше.

Для активизации любого действия ***«навигатора»*** надо просто нажать соответствующую кнопку мышью. Назначение любой кнопки навигатора можно посмотреть, подведя указатель мыши на данную кнопку и подождав появления окошка с описанием кнопки.

Кнопка <• > (подтвердить ввод) используется для записи введенного значения в таблицу.

Элементы сенсорного управления

Если не запрещены настройками системы, в программе могут быть использованы элементы сенсорного управления. Данные элементы (например, экранная клавиатура) удобно использовать совместно с тачскрином, т.е. нажатием на экран монитора.

Цифровая клавиатура

Открывается и скрывается нажатием на кнопку (например, на форме «Регистрация пользователя»). Цифровая экранная клавиатура – (рисунок 131) – состоит из цифровых кнопок, **[,]** и **[-]**, **[Del]** и **[•]** (стирают введенные символы), в нижней части расположены кнопки управления курсором и кнопка ввода **[Enter]**.

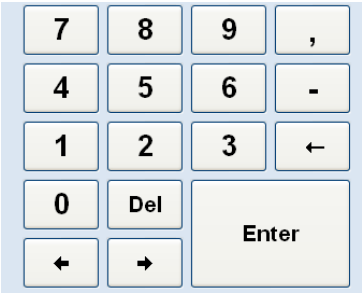


Рисунок 131 – Цифровая экранная клавиатура

Экранная клавиатура

Для ввода текстовой информации используется полная экранная клавиатура, рис.132. Открывается и скрывается с помощью кнопки .

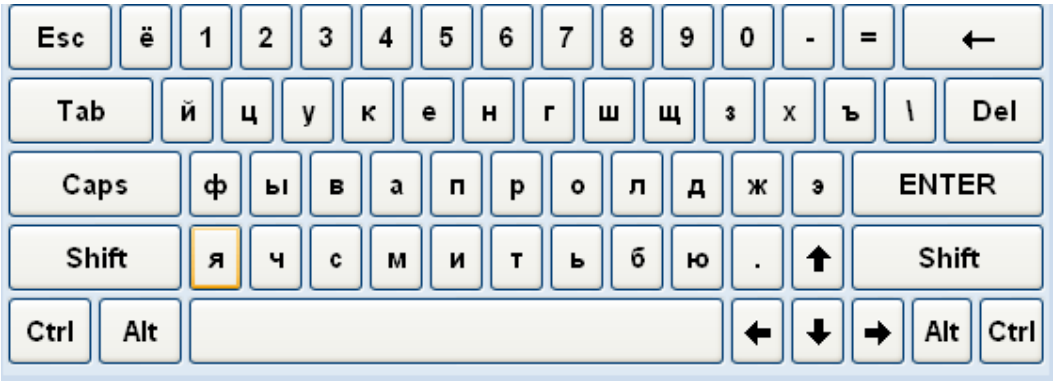


Рисунок 132 – Экранная клавиатура

Лицензии

В зависимости от приобретенной лицензии могут быть доступны все возможности программы или ограниченные: ГСМ, магазин/склад, работа с терминалами, Servio Pump Cards offline/ Servio Pump Cards online, WEB-мониторинг, сервер удаленного управления и другие.

Лицензия определяет основное рабочее место (сервер) или дополнительное. Как правило, на одну АЗС требуется одно основное рабочее место (сервер) и несколько дополнительных. Так же есть рабочее место менеджера, менеджер выполняет функции управления (используется для ведения склада, построение отчетов и т.д.), менеджеру недоступен режим «Магазин», вместо него будет открываться окно «Статистика продаж», для отслеживания продаж на АЗК.